

Kundenzufriedenheit mit Taxi- Unternehmen in Deutschland 2014

Deutschen Taxi- und Mietwagenverband e.V.,
Frankfurt am Main



Zur Methode

Projektdesign

Im Auftrag des Deutschen Taxi- und Mietwagenverbandes wurde eine repräsentative Studie zur Kundenzufriedenheit durchgeführt.

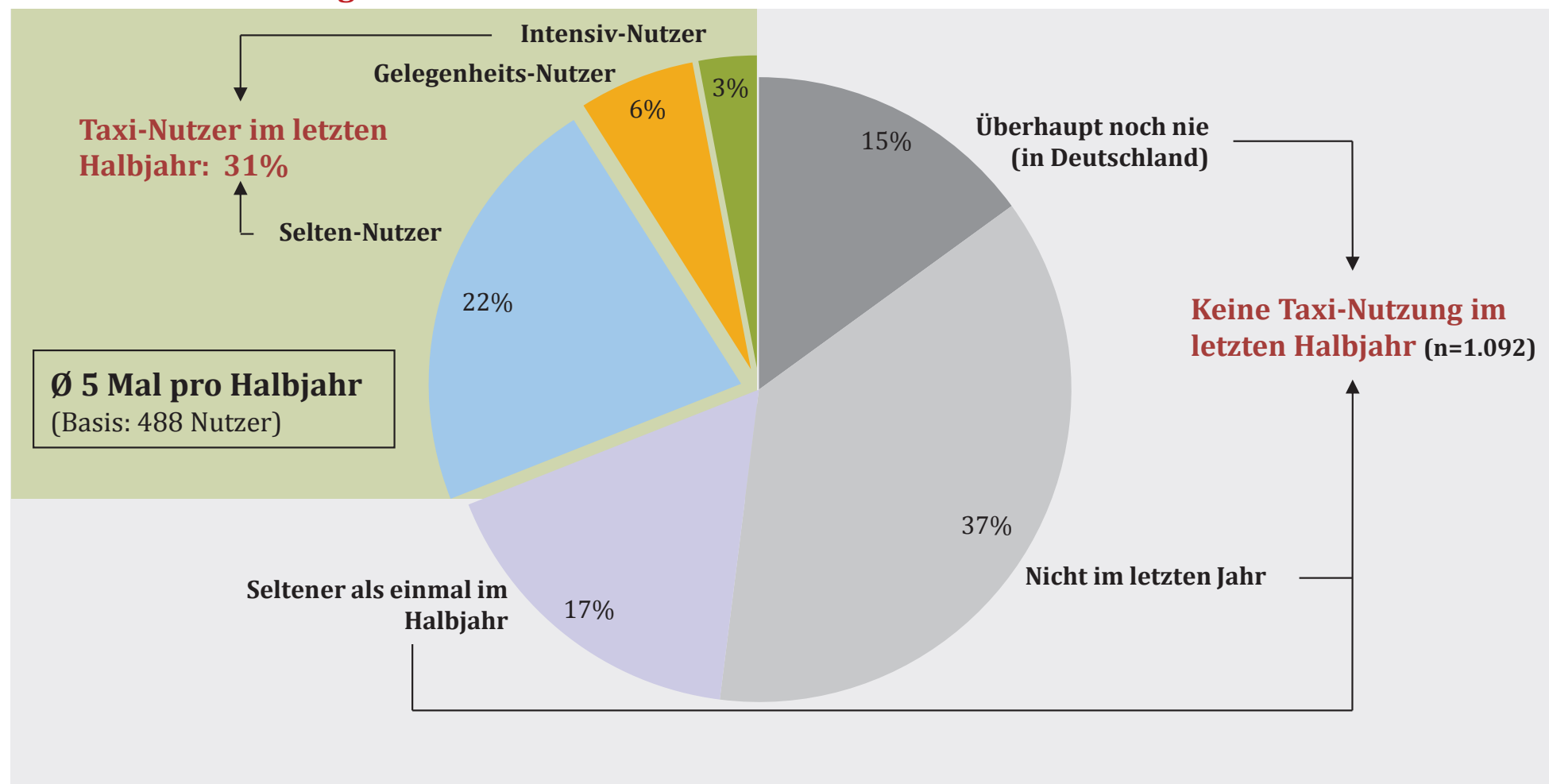
- Erhebungszeitraum: 13.01. – 27.01.2014
- Bevölkerungsrepräsentative Befragung/ Personen ab 18 Jahren in Deutschland
- Erhebungsmethode: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)
- Stichprobe nach Zielgruppen:

Taxi-Nutzer:	488 Interviews
Nicht-Nutzer:	1.092 Interviews

ERGEBNISSE

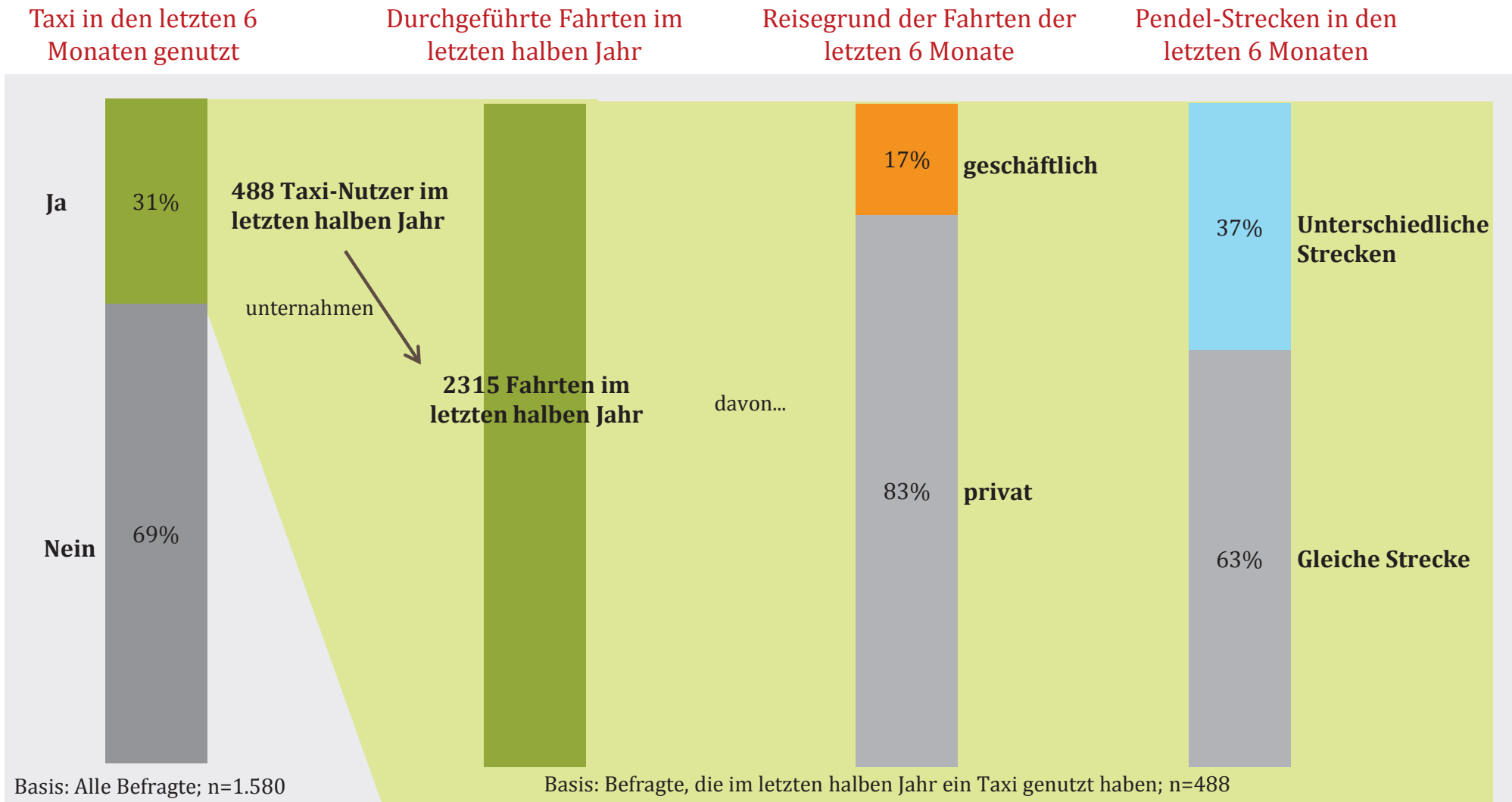
Knapp ein Drittel (31%) der Bevölkerung hat im letzten halben Jahr ein Taxi genutzt.

Übersicht: Taxinutzung in Deutschland



Basis: Alle Befragten; n=1.580

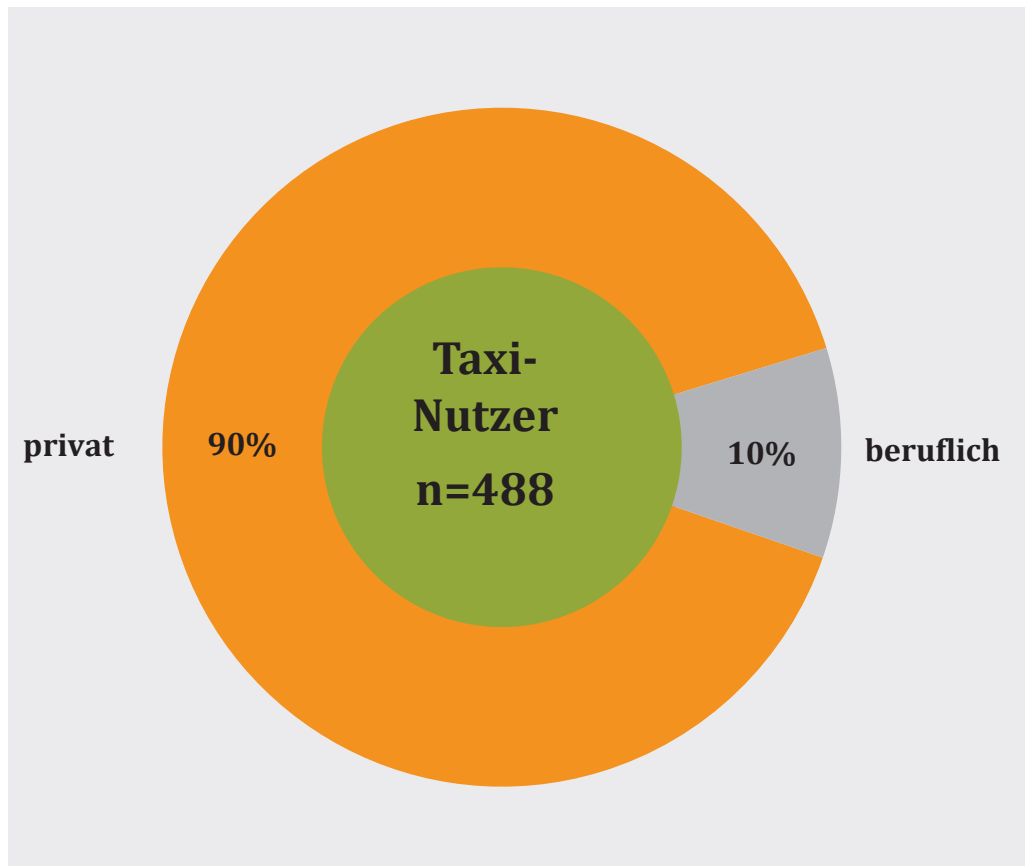
83% aller Fahrten im letzten halben Jahr erfolgten aus privaten Gründen. 63% pendelten auf derselben Strecke.



90% der letzten Taxifahrt erfolgte aus privaten Gründen.

Reisegrund der letzten Fahrt

Frage: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?



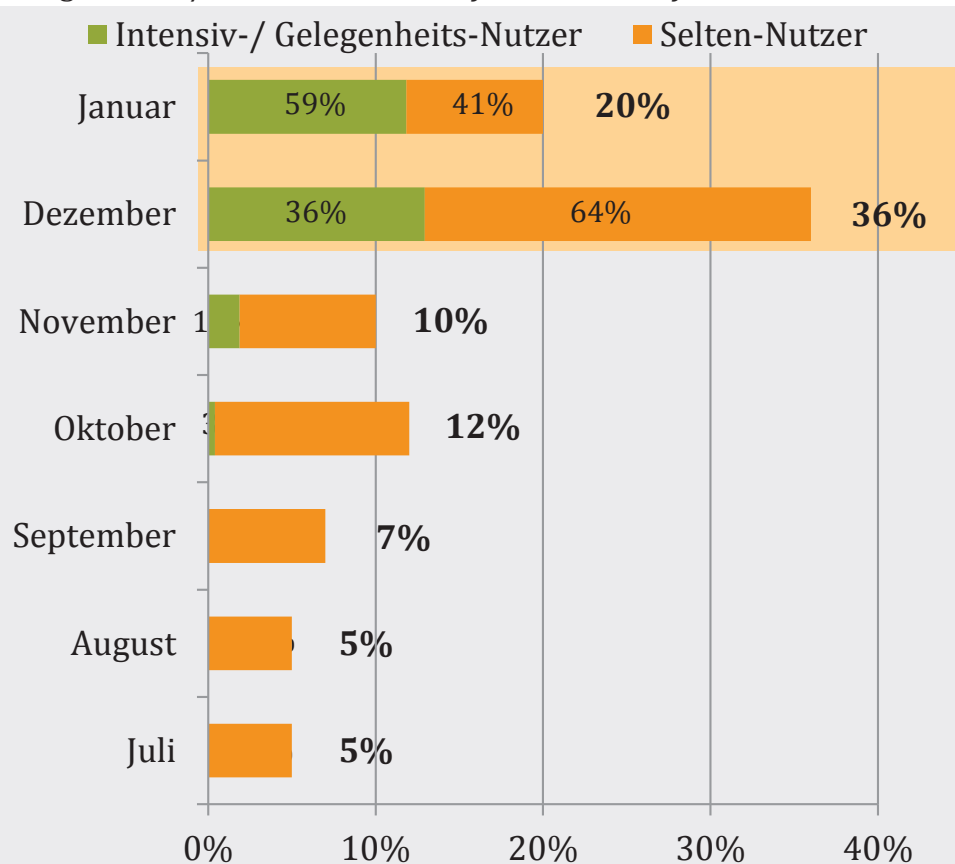
In den folgenden Analysen ist immer die **letzte** Fahrt die Grundlage der Analyse:

- Garantiert höchstmögliche Erinnerungsleistung der Befragten.
- Minimiert Effekte, die durch selektive Wahrnehmungen der Befragten entstehen können.
- Stellt eine einheitliche Auswahl über alle Befragten hinweg sicher.

Über die Hälfte aller Fahrten fand im Dez./ Jan. statt, davon fast 1/3 zu den Feiertagen / Jahreswechsel

Zeitpunkt der letzten Taxifahrt im letzten Halbjahr – nach Nutzungs-Intensität

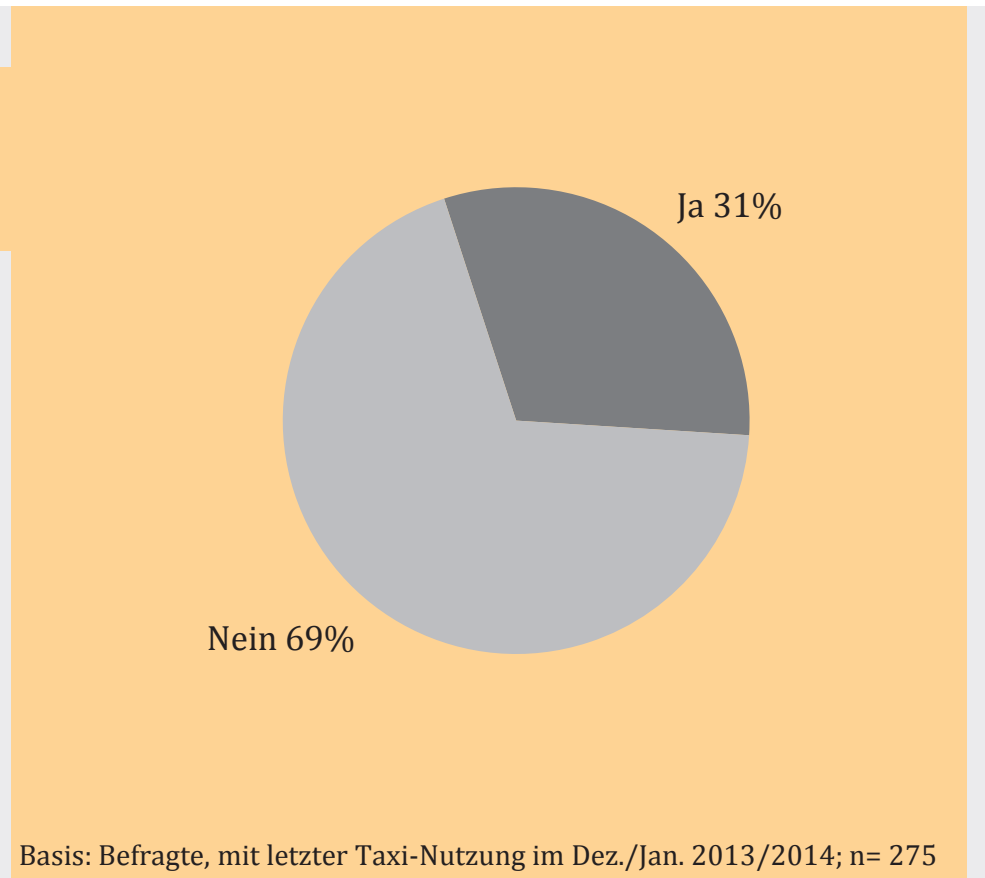
Frage: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?



Basis: Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben; n= 488

Anlass der letzten Taxifahrt: Feiertage / Jahreswechsel

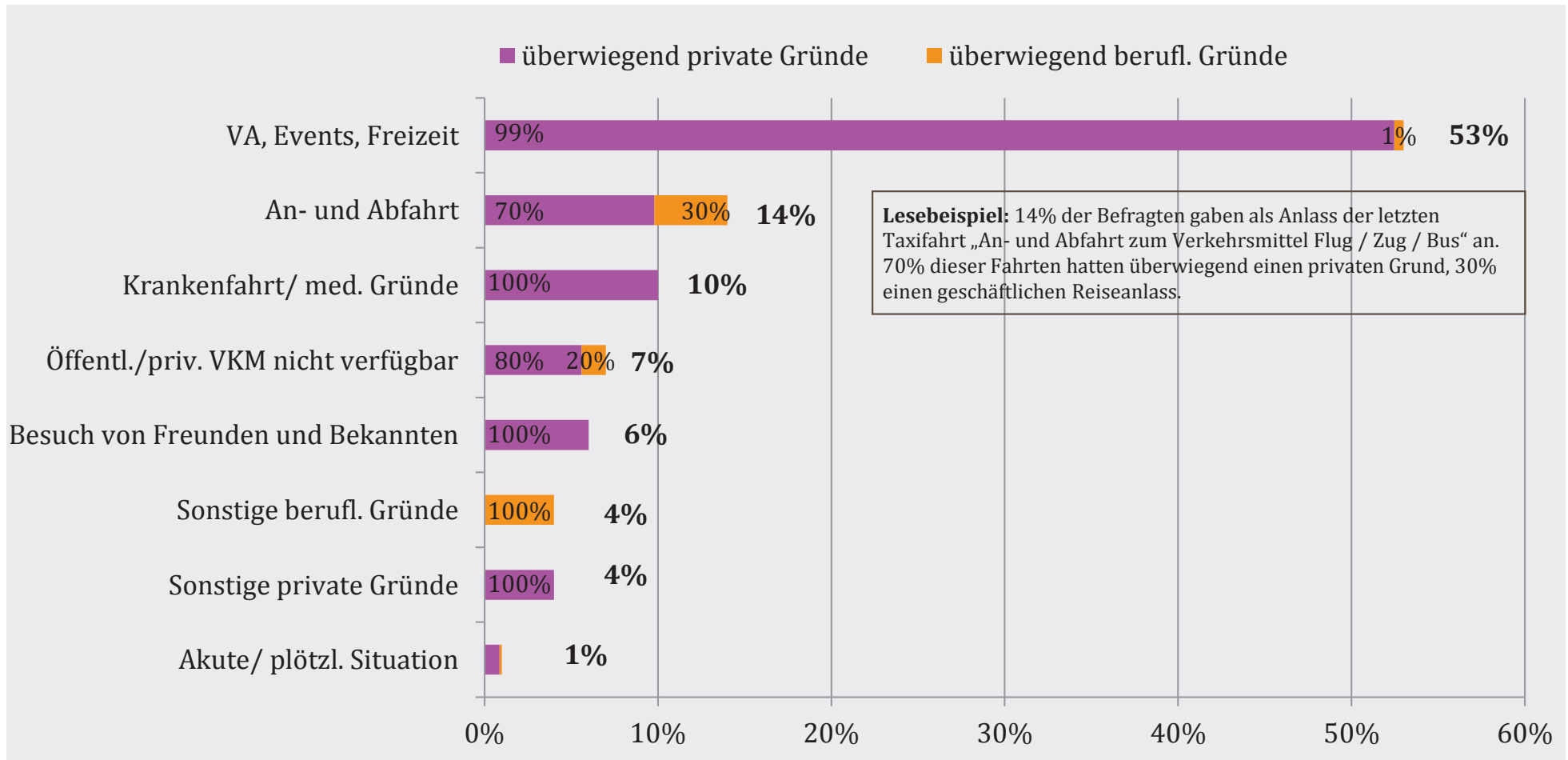
Frage: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2014?



Über die Hälfte aller Fahrten erfolgte im Zusammenhang mit Veranstaltungen / Events.

Anlässe der letzten Taxifahrt nach Reisegründen

Frage: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

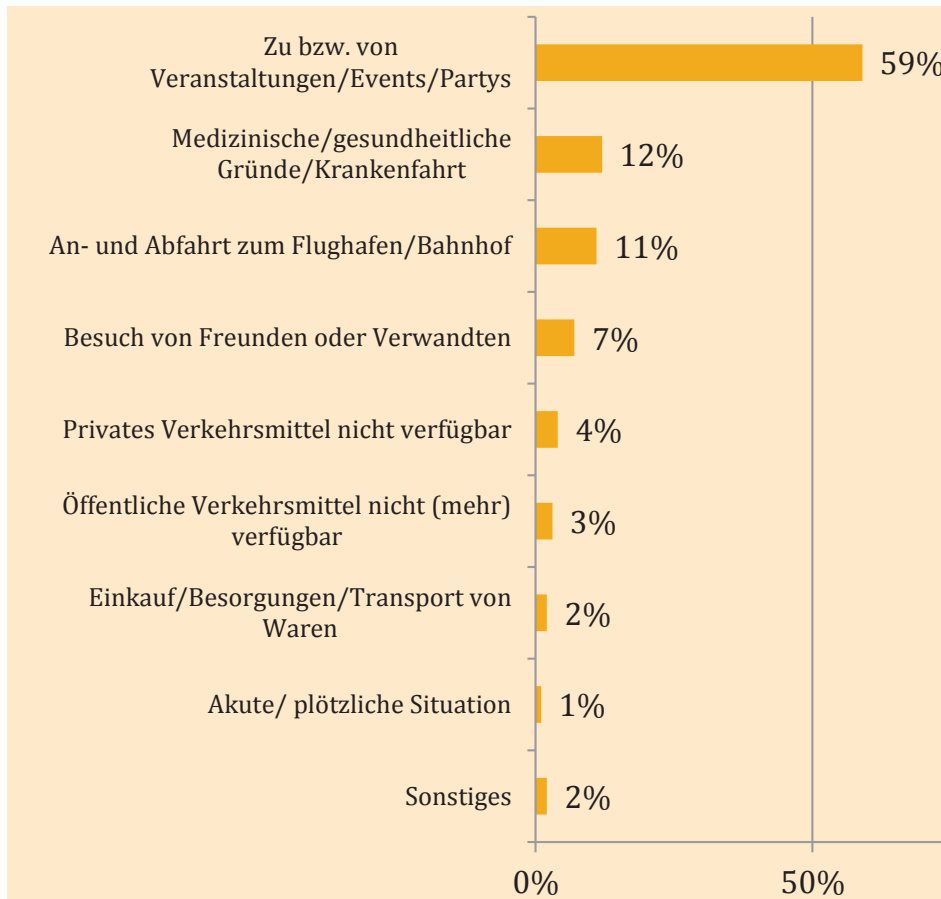


Je nach überwiegendem Reisegrund gibt es unterschiedliche Fahrtzwecke.

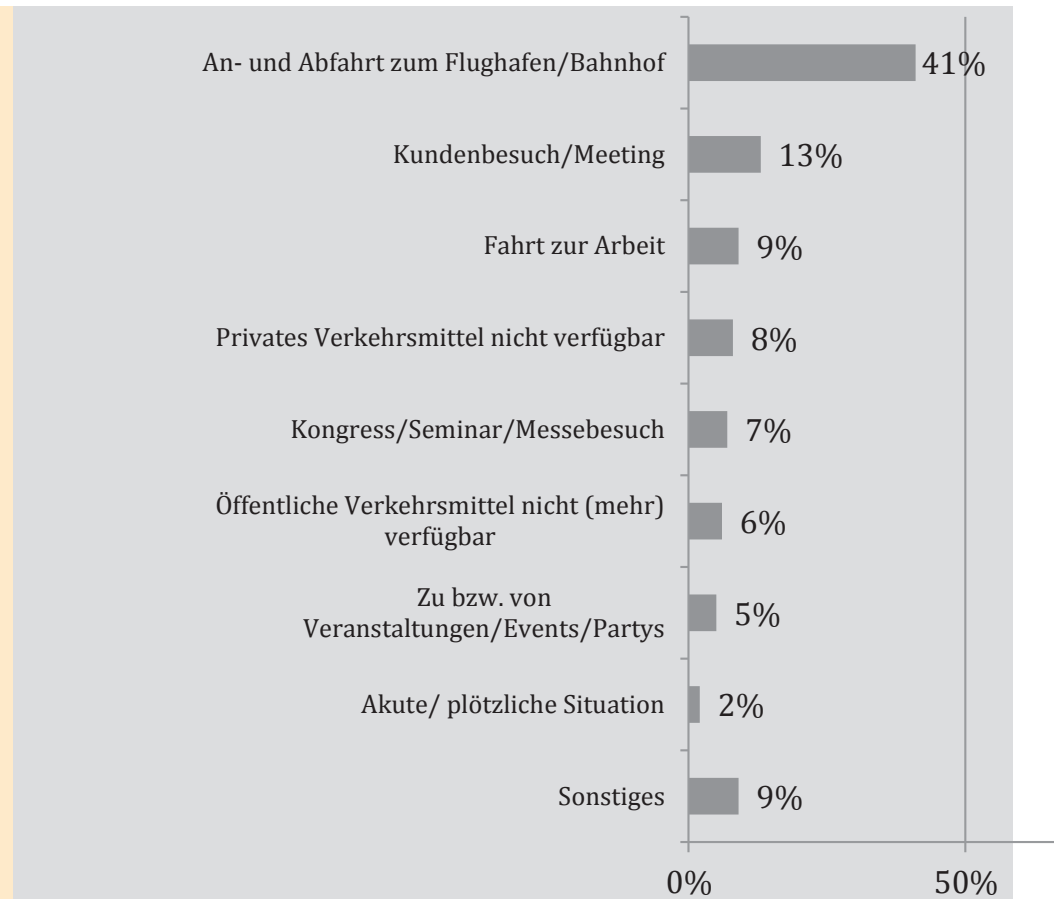
Reisegrund

Frage: Betrachten wir jetzt nur ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen? Welcher der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

Private Gründe



Berufliche Gründe



Basis: Befragte, die im letzten halben Jahr ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privaten Reisegründen unternommen haben; n=437

Basis: Befragte, die im letzten halben Jahr ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichen Reisegründen unternommen haben; n=51

(kleine Fallzahl)

Drei Viertel der Taxifahrten wären ohne Taxi nicht durchgeführt worden. Größte Alternative ist der ÖV.

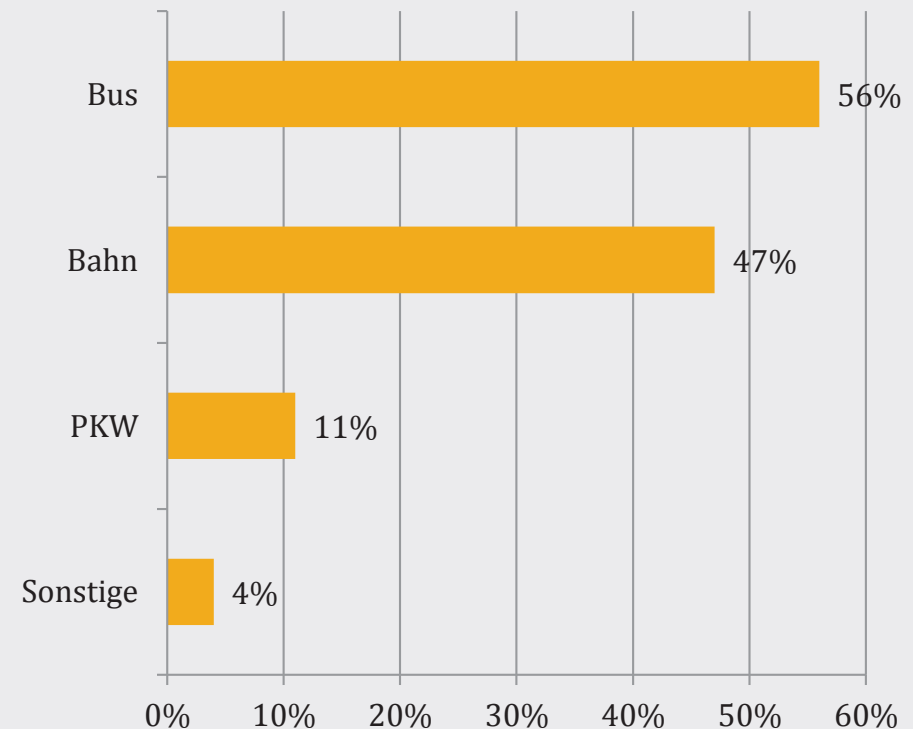
Alternativen zum Taxi

Frage: *Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?*

Anschlussfrage: *Welche Verkehrsmittel waren das? (Mehrfachnennungen)*

Ja (23%)

Nein (77%)



Das Taxi wird überwiegend auf klassischen Wegen gerufen. Neue Medien spielen (noch) keine Rolle.

Bestellung des Taxis

Frage: Wie haben Sie sich das Taxi gerufen bzw. bestellt?

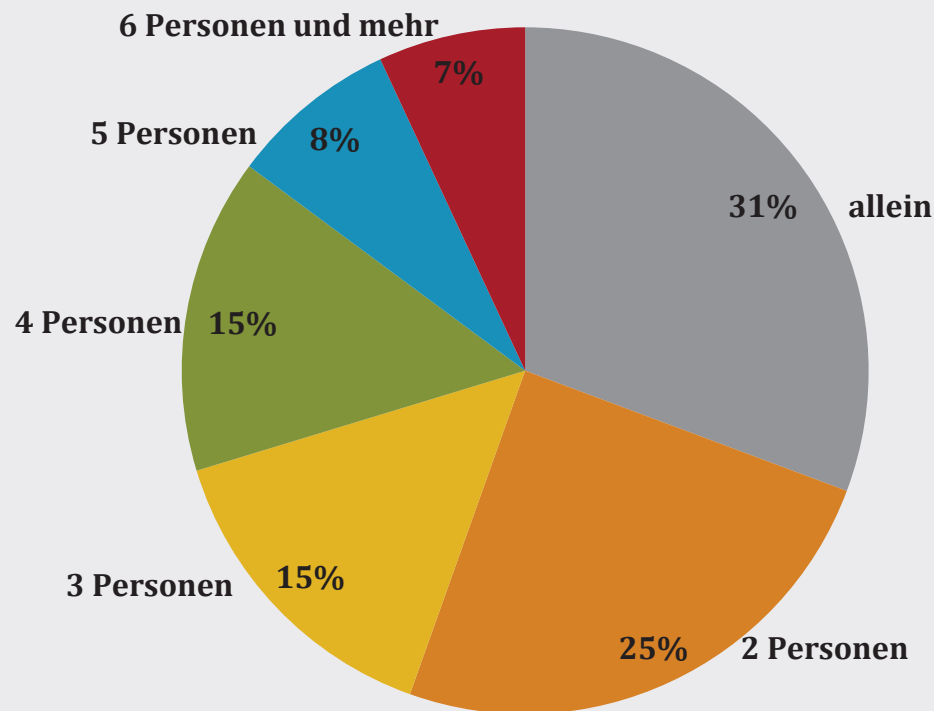


In mehr als zwei Drittel (69%) der Taxifahrten teilen sich mehrere Personen ein Taxi.

Gruppengröße bei der letzten Taxifahrt

Frage: *Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?*

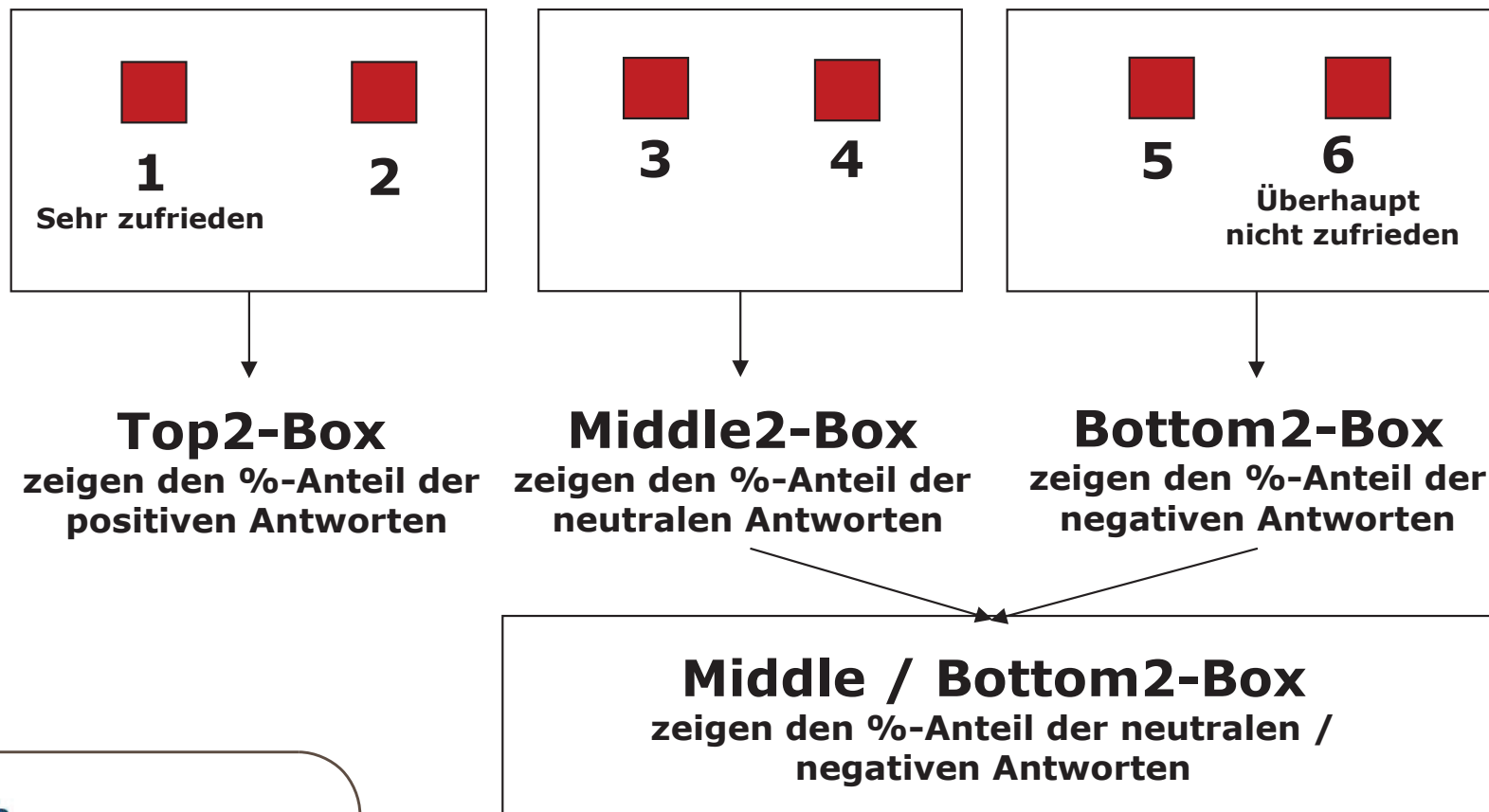
Die Ø Gruppengröße aller Taxifahrten beträgt 2,6 Personen.



Angabe der Gesamtgruppengröße inkl. der Befragungsperson

Vorbemerkung / Erläuterung zu den Top Two Boxen

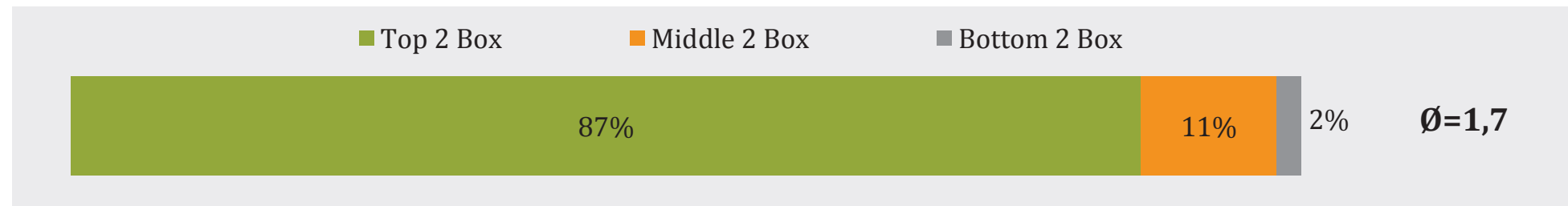
- Sie werden häufig „Top2 Box“, „Middle2 Box“ oder „Bottom2 Box“ hören
- Die Befragten haben dabei die Fragen anhand einer 6 Punkte Skala beantwortet



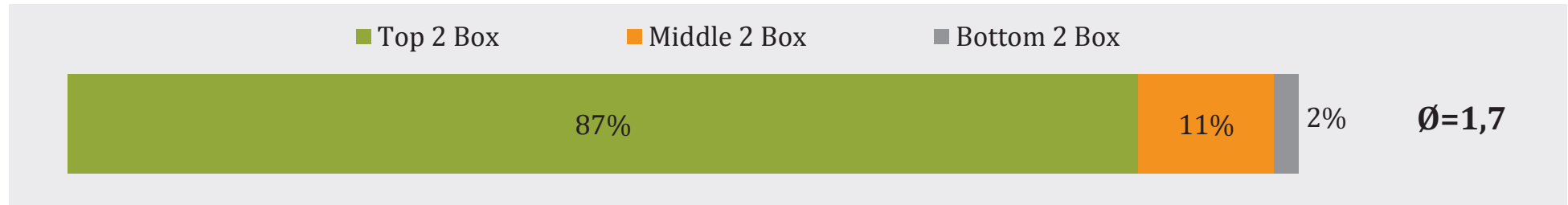
Nach wie vor sehr hohe Zufriedenheit (87%) bei der letzten Taxifahrt (2012 85%)

Gesamtzufriedenheit mit der letzten Taxifahrt

Frage: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von 1 bis 6, wobei 1 "sehr zufrieden" bedeutet und 6 "überhaupt nicht zufrieden" bedeutet.



Über fast alle Strukturen hinweg ist die Zufriedenheit relativ gleichmäßig hoch ausgeprägt



Segment	Top 2 Box	Segment	Top 2 Box	Segment	Top 2 Box
Männlich	88%	NBL (neue Bundesländer)	87%	< 20 Tsd. EW	91%
Weiblich	86%	ABL (alte Bundesländer) inkl. Berlin	87%	20 Tsd. bis unter 100 Tsd. EW	86%
Bis 29 Jahre	86%	Intensiv-Nutzer	84%	100 Tsd. bis unter 500 Tsd. EW	88%
30-39 Jahre	82%	Gelegenheits-Nutzer	88%	500 Tsd. EW und mehr	85%
40-49 Jahre	91%	Selten-Nutzer	87%		
50-59 Jahre	89%				
60-69 Jahre	84%				
Über 70 Jahre	87%				

Begründungen für die Zufriedenheit

Positive Meinungen (81%)

- Freundlichkeit des Taxifahrers (38%)
- Keine negativen Erfahrungen (20%)
- Pünktlichkeit/Zuverlässigkeit (15%)
- Optimale Routenwahl (10%)
- Schnelle Verfügbarkeit (8%)
- Angepasster Fahrstil (8%)
- Hilfsbereitschaft des Fahrers (5%)
- Gutes Preis-/Leistungsverhältnis (4%)
- Sonstiges (10%)

Negative Meinungen (18%)

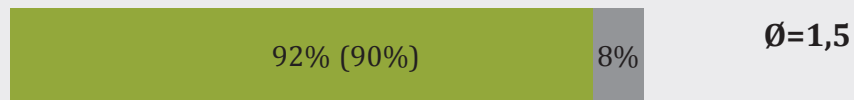
- Unangemessene Wartezeit (5%)
- Hoher Preis (3%)
- Mangelhafte Routenwahl (3%)
- Sonstiges (7%)

Rangfolge und die Zufriedenheitswerte der Top 3-Aspekte sind ähnlich wie in der Vorgängeruntersuchung

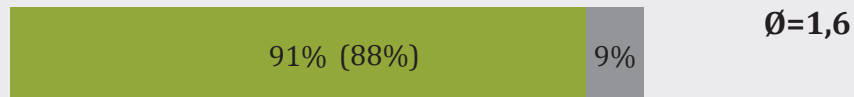
Bewertung der letzten Taxifahrt I

Frage: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= „sehr zufrieden“ und 6 = „überhaupt nicht zufrieden“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

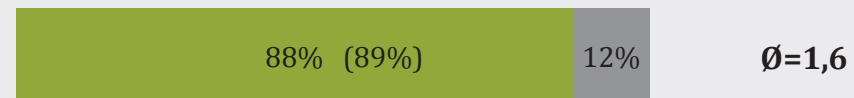
Problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise



Sauberkeit des Fahrzeuges



Freundlichkeit des Fahrers



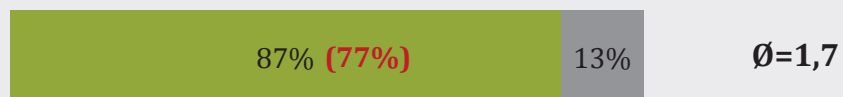
■ Top 2 Box ■ Middle/ Bottom 2 Box

Hinsichtlich eines angepassten Fahrstils sind deutlich mehr Taxigäste zufriedener

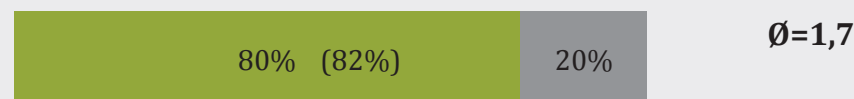
Bewertung der letzten Taxifahrt II

Frage: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= „sehr zufrieden“ und 6 = „überhaupt nicht zufrieden“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

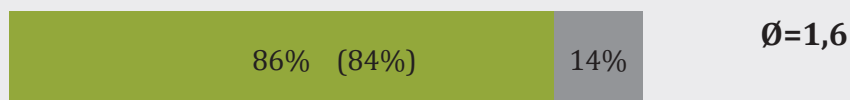
Angepasster Fahrstil



Hilfsbereitschaft des Taxifahrers



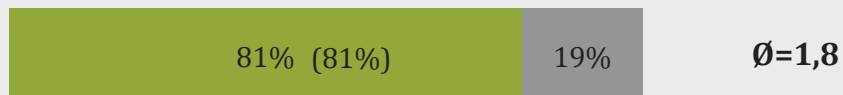
Optimale Routenwahl/ Wegeföhrung



Angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers



Schnelle Verfügbarkeit



Gutes Preis-/ Leistungsverhältnis



Top 2 Box



Middle/ Bottom 2 Box

Basis: Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben; n= 488;
in Klammern Werte der Vorgängeruntersuchung 2012

Die Bestellmöglichkeit eines Taxis über Smartphone-App wird immer wichtiger.

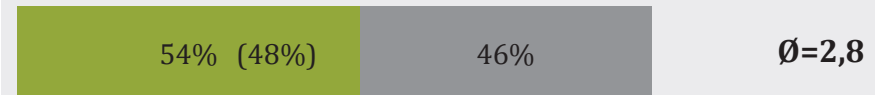
Wichtigkeit von Aspekten einer Taxifahrt

Frage: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= „sehr wichtig“ und 6 = „überhaupt nicht wichtig“ bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

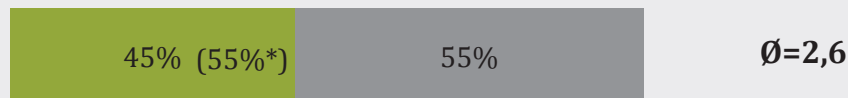
Bequeme Einstiegsmöglichkeit



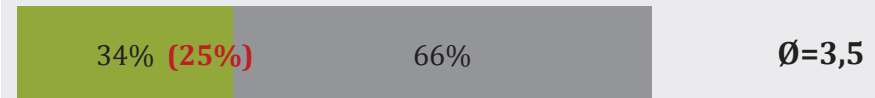
Alter des Fahrzeugs (modernes Fahrzeug)



Umweltfreundlichkeit / umweltschonend (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)



Bestellung über Smartphone-App



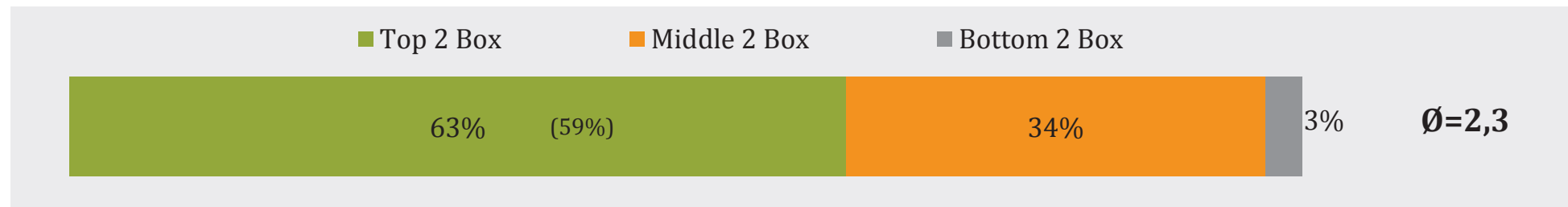
* Statt „Umwelttaxi mit Erdgas- oder Hybridantrieb“ wie in der Vorgängeruntersuchung wurde aktuell „Elektro- oder Hybridantrieb“ formuliert

■ Top 2 Box ■ Middle/ Bottom 2 Box

Das Vertrauen in die Taxifahrer ist leicht gestiegen und nach wie vor mittelmäßig ausgeprägt.

Vertrauen in Taxifahrer und Taxifahrerinnen in Deutschland

Frage: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland? Bitte sagen Sie mir dies wieder anhand einer Skala von 1 bis 6.



Segment	Top 2 Box	Segment	Top 2 Box	Segment	Top 2 Box
Männlich	63%	NBL (neue Bundesländer)	70%	< 20 Tsd. EW	54%
Weiblich	63%	ABL (alte Bundesländer) inkl. Berlin	62%	20 Tsd. bis unter 100 Tsd. EW	65%
Bis 29 Jahre	56%	Intensiv-Nutzer	52%	100 Tsd. bis unter 500 Tsd. EW	71%
30-39 Jahre	65%	Gelegenheits-Nutzer	62%	500 Tsd. EW und mehr	58%
40-49 Jahre	70%	Selten-Nutzer	64%		
50-59 Jahre	58%				
60-69 Jahre	60%				
Über 70 Jahre	71%				

Begründungen für die „Vertrauensfrage“

Positive Begründungen (55%)



- Keine schlechten/negativen Erfahrungen (35%)
- Freundlichkeit des Taxifahrers (5%)
- Taxifahrer ist bekannt (5%)
- Sicherheitsaspekte (3%)
- Angepasster Fahrstil (2%)
- Pünktlichkeit (2%)
- Angenehmes Erscheinungsbild des Fahrer (2%)
- Sonstiges (4%)

Negative Begründungen (32%)



- Mangelhafte Routenwahl (9%)
- Allgemein wenig Vertrauen in andere Menschen (8%)
- Unkorrekte Abrechnung (3%)
- Allgemein kaum Vertrauen zu Taxifahrern (3%)
- Negative Erfahrungen von anderen gehört (2%)
- Negative Erfahrungen selbst gemacht (2%)
- Sonstiges (7%)

- Negative und positive Begründungen 5%
- Keine Angabe / Weiß nicht 8%

STRUKTUREN

Segment	Nutzer ¹	Nicht-Nutzer ²
Männlich	53%	47%
Weiblich	47%	53%
Bis 29 Jahre	27%	13%
30-39 Jahre	14%	14%
40-49 Jahre	16%	21%
50-59 Jahre	15%	19%
60-69 Jahre	11%	14%
Über 70 Jahre	15%	20%
Durchschnittalter	45,4	51,3
NBL	13%	18%
ABL inkl. Berlin	87%	82%
Volksschule/Hauptschule m./o. Lehre	29%	45%
Mittel-/ Realschule	31%	30%
Abitur/ Fachhochschule	22%	15%
Fachhochschulabschluss/ Universität	17%	9%
Kein Abschluss / noch Schule	2%	1%

Segment	Nutzer ¹	Nicht-Nutzer ²
Voll berufstätig	51%	41%
Teilweise berufstätig/ Teilzeit	11%	16%
Zur Zeit arbeitslos	1%	5%
Noch in Ausbildung	10%	4%
Hausfrau / Hausmann	3%	5%
Rentner(in)	23%	30%
1 Personen Haushalt	15%	14%
2 Personen Haushalt	37%	36%
3 Personen Haushalt	16%	18%
4 Personen und mehr Haushalt	31%	30%
Bis 1.000 €	8%	13%
1.001 bis 1.500 €	11%	13%
1.501 bis 2.000 €	12%	16%
2.001 bis 2.500 €	8%	10%
2.501 bis 3.000 €	9%	8%
Mehr als 3.000 €	21%	14%
Weiß nicht / keine Angabe	32%	28%

Basis:

¹ Taxi-Nutzer im letzten halben Jahr n=488

² Nicht-Nutzer im letzten halben Jahr n=1.092

Segment	Nutzer ¹	Nicht-Nutzer ²
BIK-Regionen		
<20 Tsd. Einwohner	10%	14%
20 Tsd. Bis 100 Tsd. Einwohner	21%	22%
100 Tsd. bis 500 Tsd. Einwohner	29%	30%
> 500 Tsd. Einwohner	39%	34%
Nielsen-Gebiete		
I (HB: n=13, HH: n=35, NI: n=151, SH: n=54)	22%	14%
II (NRW: n=343)	25%	20%
IIIa (HE: n=116, RP: n=78, SL: n=20)	15%	13%
IIIb (BW: n=203)	12%	13%
IV (BY: n=240)	9%	18%
V (BE: n=68)	5%	4%
VI (BB: n=50, MV: n=33, ST: n=47)	7%	9%
VII (SN: n=84, TH: n=45)	6%	9%
Kfz zur Verfügung		
Als Fahrer/Mitfahrer	79%	81%
Nur als Mitfahrer	7%	8%
Nutze kein Kfz	14%	11%

Basis:

¹ Taxi-Nutzer im letzten halben Jahr n=488

² Nicht-Nutzer im letzten halben Jahr n=1.092

SUMMARY

Nutzungs- häufigkeit

- Die Taxinutzung in Deutschland ist gegenüber der letzten Erhebung identisch. 31% haben im letzten Jahr ein Taxi genutzt. Darunter befinden sich 3% Intensiv-Nutzer (11 Mal und mehr), 6% Gelegenheits-Nutzer (4-10 Mal) und 22% Selten-Nutzer (1-3 Mal).
- Das Taxi wird von den Nutzern nach wie vor im Durchschnitt 5 mal pro Halbjahr gerufen.

Anlässe zur Taxi- Nutzung

- 83% **aller Taxifahrten** im letzten halben Jahr erfolgten aus privaten Gründen, 17% aus beruflichem Anlass. Dabei erfolgten fast 2 Drittel aller Fahrten auf derselben Strecke.
- Betrachtet man nur die **letzte Taxifahrt**, so waren 9 von 10 Fahrten privater Natur, 10% waren beruflich veranlasst.
- Über die Hälfte der Fahrten (53%) erfolgte im Zusammenhang mit Veranstaltungen / Events. 14% nutzten das Taxi für die An- und Abfahrt zum Flughafen / Bahnhof und 10% im Rahmen von Krankenfahrten.

Allein- stellung

- Mehr als drei Viertel der Taxifahrten (77%) wären ohne Taxi nicht durchgeführt worden.
- Größte Alternative ist der öffentliche Verkehr.

Taxiruf

- Das Taxi wird fast ausschließlich auf klassischem Weg gerufen. Drei Viertel aller Taxis (74%) werden telefonisch geordert, 14% am Taxistand und 10% am Straßenrand.
- Neue Medien (Apps bzw. das Internet) spielen so gut wie keine Rolle.

Mitfahrer

- In mehr als zwei Drittel der Taxifahrten (69%) teilen sich mehrere Personen ein Taxi.
- Die durchschnittliche Gruppengröße einer Taxifahrt beträgt 2,6 Personen.

Zufriedenheit

- Nach wie vor ist die Gesamtzufriedenheit mit der letzten Taxifahrt ist sehr hoch (87%).
- Konkret sind 9 von 10 Kunden sind mit der Verständigung über Fahrziel und Fahrweise, der Freundlichkeit des Fahrers und der Sauberkeit des Fahrzeuges (sehr) zufrieden.
- Hinsichtlich eines angepassten Fahrstils sind jetzt 87% (2012 77%) zufrieden.
- Mit dem Preis-/ Leistungsverhältnis sind nach wie vor die wenigsten Kunden zufrieden (64% - 2012: 60%).

Zufriedenheit- Begründungen

- Auch bei einem sehr hohen Zufriedenheitswert (Top2) gibt es Unzufriedenheitsaspekte.
- 81% äußerten positive Erfahrungen, 18% berichteten von negativen Eindrücken.
- Die wichtigsten Gründe für Unzufriedenheit ist unangemessene Wartezeit, ein hoher Preis sowie Probleme in der Routenwahl / Ortskenntnis / Wegeführung.
- Wie im Schulnotenurteil gibt es auch in den verbalen Begründungen keine bzw. kaum Unterschiede zwischen den alten und neuen Bundesländern.

Wichtigkeit

- Von 4 zu bewerteten Aspekten bei einer Taxifahrt ist mit 76% weiterhin eine bequeme Einstiegsmöglichkeit am wichtigsten.
- Die Umweltfreundlichkeit ist von 55% (2012) auf 45%* gesunken.
- Das Alter des Fahrzeuges wird mit 54 % immer wichtiger (2012 48%) wie auch eine Bestellung per Smartphone-App mittlerweile fast jedem Dritten wichtig ist (2012 25%).

Generelles Vertrauen

- Das Vertrauen in die Taxifahrer generell (unabhängig von der letzten Taxifahrt) ist leicht gestiegen (von 59% 2012 auf aktuell 63%) und nach wie vor eher mittelmäßig ausgeprägt.
- Die in der letzten Untersuchung festgestellten Zusammenhänge zwischen höherem Vertrauen mit steigendem Alter und intensiverer Nutzung sind in der aktuellen Untersuchung noch vorhanden, nicht mehr aber so deutlich ausgeprägt.

Vertrauen - Begründungen

- Befragt nach der Begründung für das Urteil waren über die Hälfte (55%) positiv, knapp ein Drittel (32%) negativ und 5% hatten unterschiedliche Erfahrungen. 8% konnte das Urteil nicht begründen.
- Analysiert man die negativen Äußerungen, haben etwa ein Drittel allgemein wenig Vertrauen in andere Menschen. Ein weiteres Drittel verweist auf Probleme in der Routenwahl / Ortskenntnis / Wegeführung.
- Probleme in der Verständigung („Ausländerproblematik“) werden nur marginal erwähnt!

Nutzer-Struktur

- Höhere Taxinutzung in Metropolregionen
- Nord-Süd-Gefälle in den alten Bundesländern: Im Norden ist der Nutzeranteil höher als im Süden.
- Tendenziell nutzen eher junge Menschen (bis 29 Jahre) das Taxi überdurchschnittlich oft.
- Die Nutzer sind darüber hinaus überdurchschnittlich hoch gebildet.

Tabellenbericht

Kundenzufriedenheit mit Taxiunternehmen in Deutschland 2014



Nutzungshäufigkeiten

Frage 1	Allgemeine Nutzungshäufigkeit	Seite 1
Frage 2	Nutzungshäufigkeit in den letzten 6 Monaten	Seite 6

Nutzung allgemein

Frage 3a	Reisegrund allgemein – privat	Seite 11
Frage 3b	Reisegrund allgemein – beruflich	Seite 16
Frage 4a	Gleicher Weg/Strecke	Seite 21

Nutzung letzte Fahrt

Frage 5	Reisegrund letzte Fahrt	Seite 26
Frage 6a	Reisegrund letzte Fahrt – privat detailliert	Seite 31
Frage 6b	Reisegrund letzte Fahrt – beruflich detailliert	Seite 36
Frage 7	Zeitpunkt der letzten Taxifahrt	Seite 41
Frage 8	Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. Jahreswechsel 2013/2014	Seite 46
Frage 9	Alternative Verkehrsmittel	Seite 51
Frage 9a	Alternative Verkehrsmittel – detailliert	Seite 56

Frage 10	Art der Taxi-Bestellung	Seite 61
Frage 11	Anzahl Mitfahrender	Seite 66

Zufriedenheit/ Wichtigkeit/ Vertrauen

Frage 12	Zufriedenheit letzte Taxifahrt	Seite 71
Frage 12b	Begründungen Zufriedenheit	Seite 76
Frage 13	Zufriedenheit Aspekte einer Taxifahrt – Mittelwerte / Top-2 Boxes	Seite 91
Frage 14	Wichtigkeit Aspekte einer Taxifahrt – Mittelwerte / Top-2 Boxes	Seite 101
Frage 15	Vertrauen in Taxifahrer	Seite 111
Frage 15b	Begründungen „Vertrauensfrage“	Seite 116
Frage 16	Mobilitätseinschränkung	Seite 131

Statistik

Frage S1	Geschlecht	Seite 136
Frage S2	Alter	Seite 141
Frage S3	Anzahl Personen im Haushalt	Seite 146
Frage S4	Anzahl Personen unter 18 J. im Haushalt	Seite 151
Frage S4b	Verfügbarkeit Kraftfahrzeug im Haushalt	Seite 156

Frage S5	Berufstätigkeit	Seite 161
Frage S6	Haushalts-Nettoeinkommen	Seite 166
Frage S7	Bildung	Seite 171
	Bundesland	Seite 176
	BIK-Regionen	Seite 182
	ABL (inkl. Berlin)/ NBL	Seite 187
	Nielsen-Gebiete	Seite 192

Hintergrund

Im Auftrag des Deutschen Taxi- und Mietwagenverbandes wurde eine repräsentative Studie zur Kundenzufriedenheit mit Taxiunternehmen durchgeführt. Eine ähnliche Untersuchung wurde bereits 2012 durchgeführt.

Untersuchungsdesign

Grundgesamtheit bilden deutschsprachige Personen ab 18 Jahren wohnhaft in der Bundesrepublik Deutschland, die über einen Telefonanschluss verfügen.

Die Erhebung der Daten erfolgte durch telefonische Interviews (CATI).

Stichprobe

Die Stichprobe wurde mittels des ADM-Telefonstichprobensystems gebildet, welches alle theoretisch existierenden Telefonnummern beinhaltet, um bevölkerungsrepräsentative Zufallsstichproben zu ermöglichen. Somit haben auch nicht in den Verzeichnissen der Deutschen Telekom gelistete Anschlüsse eine Chance, in die Stichprobe zu gelangen. Innerhalb des Haushaltes wurde die Zielperson mittels einer Zufallsauswahl – Last-Birthday-Methode – bestimmt.

Die Netto-Fallzahl beträgt **n=1.580**, davon 488 Interviews mit Taxi-Nutzern und 1.092 Interviews mit Nicht-Nutzern.

Zeitraum der Befragung

Die Erhebungsdauer umfasste ca. 2 Wochen in der Zeit vom 13. Januar bis 27. Januar 2014.

Auswertung und Darstellung der Ergebnisse

Die Auswertung der Daten erfolgte auf einer EDV-Anlage. Im Bericht werden die Ergebnisse in Form von Computer-Ausdrucken dargestellt. Dabei bedeutet "-" die absolute Zahl Null.

Die Summe der Prozentzahlen ergibt aufgrund maschineller Rundungen nicht immer 100%.

Aufgrund eines einheitlichen Auswertungsschemas kann es vorkommen, dass Prozentwerte ausgewiesen werden, die auf kleinen Fallzahlen basieren. In solchen Tabellen besitzen die Ergebnisse nur bedingt Aussagekraft.

Zur Methode



Gewichtung

Die Gewichtung erfolgte auf Grundlage der amtlichen Statistik für das Untersuchungsgebiet (unterteilt in BIK-Größenklassen und Bundesländer) nach Alter, Geschlecht und Bildung.

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Total	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
mehrmals wöchentlich	13 1%	7 1%	6 1%	4 1%	1 *	- -	6 2%	2 1%	* *	* *	4 1%	5 1%	- -
wöchentlich	5 *	3 *	2 *	- -	* *	- -	- -	2 1%	2 1%	2 1%	3 1%	- -	- -
etwa alle 14 Tage	29 2%	9 1%	21 3%	21 8%	1 1%	1 *	1 *	1 1%	4 1%	8 4%	8 1%	10 2%	3 2%
ca. einmal pro Monat	95 6%	58 8%	37 5%	39 15%	13 6%	11 4%	10 4%	7 3%	14 5%	14 6%	33 6%	34 6%	15 8%
etwa 1mal pro Vierteljahr	96 6%	49 6%	48 6%	9 3%	12 5%	25 8%	20 7%	10 5%	20 7%	14 6%	43 7%	33 6%	7 4%
etwa 1mal pro Halbjahr	249 16%	132 17%	117 15%	61 22%	43 19%	42 14%	37 13%	34 16%	33 12%	35 16%	88 15%	86 15%	37 20%
seltener als 1mal pro Halbjahr	271 17%	122 16%	149 18%	42 15%	40 18%	60 19%	48 17%	37 18%	45 16%	36 16%	101 18%	98 17%	34 18%
nie (nicht im letzten Jahr)	583 37%	276 36%	307 38%	49 18%	87 39%	114 37%	124 45%	85 41%	123 43%	78 35%	220 39%	229 40%	48 26%
überhaupt noch nie (in Deutschland)	237 15%	118 15%	120 15%	46 17%	27 12%	57 18%	32 12%	29 14%	46 16%	33 15%	71 12%	85 15%	41 22%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	1580 100%	774 100%	806 100%	271 100%	224 100%	311 100%	278 100%	207 100%	288 100%	221 100%	570 100%	579 100%	184 100%
Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten													
Intensiv-Nutzer	47 3%	23 3%	24 3%	24 9%	3 1%	- -	7 2%	8 4%	5 2%	8 4%	10 2%	20 3%	5 3%
Gelegenheits-Nutzer	90 6%	50 6%	41 5%	30 11%	15 6%	11 3%	11 4%	6 3%	18 6%	16 7%	40 7%	23 4%	12 6%
Selten-Nutzer	351 22%	186 24%	166 21%	80 29%	53 24%	69 22%	56 20%	42 20%	51 18%	49 22%	129 23%	125 22%	45 24%
Nicht-Nutzer	1092 69%	516 67%	576 71%	137 50%	154 69%	232 74%	205 74%	151 73%	213 74%	148 67%	392 69%	411 71%	122 66%

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Total	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
mehrmals wöchentlich	13 1%	7 1%	1 *	1 *	3 2%	1 10%	4 9%	9 2%	5 1%	6 1%	2 *
wöchentlich	5 *	3 1%	* *	- -	1 1%	- -	3 7%	2 *	* *	- -	5 1%
etwa alle 14 Tage	29 2%	3 *	15 3%	5 2%	6 3%	1 7%	4 8%	26 6%	22 4%	2 *	6 1%
ca. einmal pro Monat	95 6%	22 3%	31 7%	25 10%	16 9%	* 3%	12 27%	83 19%	53 11%	21 4%	21 4%
etwa 1mal pro Vierteljahr	96 6%	35 5%	23 5%	20 8%	18 10%	* 3%	7 15%	90 20%	21 4%	45 8%	30 6%
etwa 1mal pro Halbjahr	249 16%	70 11%	81 17%	54 20%	40 22%	5 34%	15 34%	234 53%	104 21%	79 13%	67 14%
seltener als 1mal pro Halbjahr	271 17%	104 16%	75 16%	47 18%	44 24%	* 3%	- -	- -	81 16%	108 18%	81 16%
nie (nicht im letzten Jahr)	583 37%	284 44%	182 38%	76 28%	38 21%	3 23%	- -	- -	137 28%	238 40%	208 42%
überhaupt noch nie (in Deutschland)	237 15%	112 17%	68 14%	39 14%	16 9%	3 18%	- -	- -	73 15%	90 15%	75 15%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	1580 100%	639 100%	477 100%	266 100%	184 100%	14 100%	45 100%	444 100%	495 100%	590 100%	495 100%
Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten											
Intensiv-Nutzer	47 3%	13 2%	17 4%	5 2%	9 5%	2 17%	10 23%	36 8%	27 5%	7 1%	13 3%
Gelegenheits-Nutzer	90 6%	22 3%	28 6%	23 9%	17 9%	* 2%	11 25%	79 18%	45 9%	21 4%	24 5%
Selten-Nutzer	351 22%	105 16%	105 22%	77 29%	59 32%	5 38%	23 51%	328 74%	133 27%	125 21%	93 19%
Nicht-Nutzer	1092 69%	500 78%	326 68%	161 61%	99 54%	6 44%	- -	- -	291 59%	436 74%	364 74%

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Total	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
mehrmals wöchentlich	13	7	1	-	1	1	2	*	1	1	4	7
	1%	1%	*	-	2%	2%	1%	*	*	*	2%	1%
wöchentlich	5	*	-	-	-	-	5	-	2	-	*	2
	*	*	-	-	-	-	1%	-	*	-	*	1%
etwa alle 14 Tage	29	19	-	*	5	1	5	6	13	2	3	6
	2%	3%	-	1%	5%	1%	1%	3%	3%	1%	1%	1%
ca. einmal pro Monat	95	50	9	3	12	3	19	5	24	15	19	32
	6%	7%	4%	4%	13%	4%	4%	3%	6%	6%	7%	7%
etwa 1mal pro Vierteljahr	96	51	12	-	3	3	27	2	18	21	24	31
	6%	7%	5%	-	4%	4%	6%	1%	4%	8%	10%	7%
etwa 1mal pro Halbjahr	249	123	32	3	28	9	53	23	57	42	50	77
	16%	18%	14%	6%	30%	14%	12%	13%	13%	16%	20%	17%
seltener als 1mal pro Halbjahr	271	115	49	13	12	10	72	22	81	49	43	75
	17%	16%	21%	22%	13%	14%	17%	12%	19%	18%	17%	17%
nie (nicht im letzten Jahr)	583	231	98	20	18	32	183	86	168	102	67	160
	37%	33%	43%	33%	20%	48%	42%	49%	40%	38%	27%	35%
überhaupt noch nie (in Deutschland)	237	100	28	21	12	9	67	31	61	39	40	66
	15%	14%	12%	35%	13%	14%	16%	18%	14%	14%	16%	14%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten												
Intensiv-Nutzer	47	27	2	*	6	2	9	6	13	7	10	12
	3%	4%	1%	1%	7%	3%	2%	3%	3%	2%	4%	3%
Gelegenheits-Nutzer	90	45	8	-	10	3	25	4	22	13	19	32
	6%	6%	3%	-	11%	5%	6%	2%	5%	5%	8%	7%
Selten-Nutzer	351	179	45	6	33	12	76	27	80	61	72	111
	22%	26%	19%	10%	37%	17%	18%	15%	19%	23%	29%	24%
Nicht-Nutzer	1092	445	176	55	42	51	322	139	311	190	151	301
	69%	64%	76%	89%	46%	75%	74%	79%	73%	70%	60%	66%

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Total	1580	204	340	475	561	1321	259	253	343	214	203	240	68	130	129
mehrmals wöchentlich	13 1%	3 1%	1 *	5 1%	5 1%	13 1%	- -	9 4%	* *	3 1%	- -	1 *	- -	- -	- -
wöchentlich	5 *	- -	2 1%	1 *	1 *	3 *	2 1%	2 1%	- -	- -	1 *	- -	* 1%	- -	2 1%
etwa alle 14 Tage	29 2%	5 2%	9 3%	8 2%	8 1%	26 2%	3 1%	14 6%	4 1%	5 2%	2 1%	- -	1 1%	2 2%	1 1%
ca. einmal pro Monat	95 6%	8 4%	21 6%	32 7%	34 6%	91 7%	5 2%	22 8%	18 5%	17 8%	13 6%	13 5%	8 12%	4 3%	1 *
etwa 1mal pro Vierteljahr	96 6%	7 3%	27 8%	18 4%	45 8%	89 7%	8 3%	25 10%	23 7%	17 8%	11 5%	9 4%	4 5%	5 4%	3 2%
etwa 1mal pro Halbjahr	249 16%	27 13%	44 13%	79 17%	100 18%	203 15%	46 18%	34 13%	76 22%	29 13%	32 16%	21 9%	11 17%	25 19%	21 16%
seltener als 1mal pro Halbjahr	271 17%	30 15%	59 17%	67 14%	115 21%	219 17%	52 20%	36 14%	54 16%	32 15%	37 18%	45 19%	16 23%	17 13%	35 27%
nie (nicht im letzten Jahr)	583 37%	83 41%	139 41%	190 40%	171 31%	476 36%	107 41%	92 36%	119 35%	72 34%	66 32%	104 43%	24 35%	59 45%	48 37%
überhaupt noch nie (in Deutschland)	237 15%	42 21%	38 11%	75 16%	82 15%	200 15%	37 14%	20 8%	48 14%	39 18%	42 21%	47 20%	4 5%	18 14%	19 15%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	1580 100%	204 100%	340 100%	475 100%	561 100%	1321 100%	259 100%	253 100%	343 100%	214 100%	203 100%	240 100%	68 100%	130 100%	129 100%
Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten															
Intensiv-Nutzer	47 3%	9 4%	15 4%	11 2%	12 2%	44 3%	3 1%	21 8%	7 2%	8 4%	4 2%	1 *	3 4%	1 *	2 2%
Gelegenheits-Nutzer	90 6%	4 2%	19 6%	31 6%	37 7%	86 6%	5 2%	32 12%	15 4%	9 4%	11 6%	11 5%	7 11%	4 3%	1 1%
Selten-Nutzer	351 22%	36 18%	70 20%	102 21%	144 26%	295 22%	56 22%	53 21%	99 29%	54 25%	43 21%	32 13%	14 20%	32 24%	24 19%
Nicht-Nutzer	1092 69%	156 76%	236 70%	331 70%	368 66%	896 68%	196 76%	148 58%	221 65%	143 67%	145 71%	196 82%	44 64%	94 72%	101 79%

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Total	1580	47	90	351	1092	137	424	65	488	1092	438	51	1386	194
mehrmals wöchentlich	13 1%	13 28%	-	-	-	13 10%	12 3%	1 2%	13 3%	-	7 2%	6 13%	10 1%	4 2%
wöchentlich	5 *	5 11%	-	-	-	5 4%	5 1%	* 1%	5 1%	-	5 1%	-	4 *	1 1%
etwa alle 14 Tage	29 2%	19 40%	10 12%	-	-	29 21%	24 6%	5 8%	29 6%	-	28 6%	1 3%	25 2%	4 2%
ca. einmal pro Monat	95 6%	10 21%	59 65%	26 7%	-	69 50%	78 18%	17 27%	95 20%	-	80 18%	15 29%	81 6%	14 7%
etwa 1mal pro Vierteljahr	96 6%	-	18 20%	78 22%	-	18 13%	86 20%	10 16%	96 20%	-	86 20%	10 20%	78 6%	18 9%
etwa 1mal pro Halbjahr	249 16%	-	3 3%	247 70%	-	3 2%	219 52%	31 47%	249 51%	-	232 53%	18 35%	220 16%	29 15%
seltener als 1mal pro Halbjahr	271 17%	-	-	-	271 25%	-	-	-	-	271 25%	-	-	244 18%	28 14%
nie (nicht im letzten Jahr)	583 37%	-	-	-	583 53%	-	-	-	-	583 53%	-	-	517 37%	66 34%
überhaupt noch nie (in Deutschland)	237 15%	-	-	-	237 22%	-	-	-	-	237 22%	-	-	207 15%	31 16%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	47 100%	90 100%	351 100%	1092 100%	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	1092 100%	438 100%	51 100%	1386 100%	194 100%
Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten														
Intensiv-Nutzer	47 3%	47 100%	-	-	-	47 34%	39 9%	7 11%	47 10%	-	37 8%	10 19%	38 3%	8 4%
Gelegenheits-Nutzer	90 6%	-	90 100%	-	-	90 66%	80 19%	11 17%	90 19%	-	80 18%	10 20%	74 5%	17 9%
Selten-Nutzer	351 22%	-	-	351 100%	-	-	305 72%	47 72%	351 72%	-	321 73%	30 60%	307 22%	45 23%
Nicht-Nutzer	1092 69%	-	-	-	1092 100%	-	-	-	-	1092 100%	-	-	968 70%	124 64%

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die ein Taxi benutzt haben	1343	656	687	225	197	254	246	178	242	188	500	494	143
0 mal	854	398	456	91	127	174	172	122	168	114	321	327	81
	64%	61%	66%	40%	64%	69%	70%	68%	69%	61%	64%	66%	57%
1 mal	203	110	93	41	35	42	32	26	26	31	70	74	27
	15%	17%	14%	18%	18%	17%	13%	15%	11%	16%	14%	15%	19%
2 mal	113	58	55	30	14	20	19	11	19	13	41	41	15
	8%	9%	8%	13%	7%	8%	8%	6%	8%	7%	8%	8%	10%
3 mal	36	18	18	9	4	7	4	5	6	5	17	10	3
	3%	3%	3%	4%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	2%
4 mal	33	15	18	13	3	2	2	3	9	4	15	4	10
	2%	2%	3%	6%	1%	1%	1%	2%	4%	2%	3%	1%	7%
5 mal	16	10	7	11	2	-	2	-	2	3	8	4	2
	1%	1%	1%	5%	1%	-	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%
6 - 10 mal	41	25	16	6	10	8	7	3	7	9	17	15	*
	3%	4%	2%	3%	5%	3%	3%	2%	3%	5%	3%	3%	*
11 - 15 mal	12	4	8	7	-	-	1	1	3	5	2	5	-
	1%	1%	1%	3%	-	-	*	1%	1%	3%	*	1%	-
Mehr als 15 mal	34	19	16	17	3	-	6	6	3	3	7	15	5
	3%	3%	2%	7%	1%	-	3%	4%	1%	2%	1%	3%	4%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1343	656	687	225	197	254	246	178	242	188	500	494	143
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	5.2	5.9	4.5	6.6	3.9	2.1	9.1	5.2	3.8	4.5	4.1	6.2	3.7

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die ein Taxi benutzt haben	1343	527	409	228	167	12	45	444	422	500	420
0 mal	854	388	257	123	83	4	-	-	218	347	290
	64%	74%	63%	54%	49%	31%	-	-	52%	69%	69%
1 mal	203	52	69	47	31	4	10	193	76	74	53
	15%	10%	17%	21%	18%	33%	21%	44%	18%	15%	13%
2 mal	113	44	30	18	19	2	11	102	44	39	30
	8%	8%	7%	8%	11%	13%	25%	23%	10%	8%	7%
3 mal	36	8	6	12	10	-	2	34	13	11	11
	3%	2%	1%	5%	6%	-	5%	8%	3%	2%	3%
4 mal	33	11	13	6	3	*	4	29	16	5	13
	2%	2%	3%	3%	2%	2%	8%	7%	4%	1%	3%
5 mal	16	2	4	5	6	-	2	14	13	2	2
	1%	*	1%	2%	3%	-	5%	3%	3%	*	*
6 - 10 mal	41	9	11	13	9	-	6	36	16	15	10
	3%	2%	3%	6%	5%	-	12%	8%	4%	3%	2%
11 - 15 mal	12	3	7	1	1	-	3	9	7	1	4
	1%	1%	2%	1%	1%	-	7%	2%	2%	*	1%
Mehr als 15 mal	34	10	11	4	8	2	7	27	19	6	9
	3%	2%	3%	2%	5%	21%	16%	6%	5%	1%	2%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1343	527	409	228	167	12	45	444	422	500	420
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	5.2	6.3	4.6	3.7	4.9	22.5	9.5	4.8	5.6	5.5	4.4

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die ein Taxi benutzt haben	1343	596	202	40	80	59	366	144	365	232	211	390
0 mal	854	345	148	33	31	42	255	108	250	151	110	235
	64%	58%	73%	84%	38%	72%	70%	75%	68%	65%	52%	60%
1 mal	203	103	24	4	21	7	43	15	52	34	37	66
	15%	17%	12%	11%	27%	11%	12%	10%	14%	14%	17%	17%
2 mal	113	58	17	-	10	3	25	9	18	18	31	36
	8%	10%	8%	-	12%	6%	7%	7%	5%	8%	15%	9%
3 mal	36	18	3	2	2	2	9	2	11	10	3	10
	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	1%	3%	4%	2%	2%
4 mal	33	14	3	-	2	-	13	1	9	4	4	15
	2%	2%	1%	-	3%	-	4%	1%	3%	2%	2%	4%
5 mal	16	8	2	-	4	-	2	3	7	3	3	1
	1%	1%	1%	-	5%	-	*	2%	2%	1%	1%	*
6 - 10 mal	41	22	3	-	3	3	10	*	6	7	12	16
	3%	4%	1%	-	4%	5%	3%	*	2%	3%	6%	4%
11 - 15 mal	12	9	-	*	-	1	3	*	8	-	2	2
	1%	1%	-	1%	-	1%	1%	*	2%	-	1%	1%
Mehr als 15 mal	34	18	2	-	6	1	7	5	6	7	8	9
	3%	3%	1%	-	8%	2%	2%	4%	2%	3%	4%	2%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1343	596	202	40	80	59	366	144	365	232	211	390
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	5.2	5.5	4.3	2.2	7.0	5.6	4.4	5.4	4.4	4.4	7.3	5.0

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die ein Taxi benutzt haben	1343	162	301	401	479	1121	222	233	294	175	162	193	64	112	110
0 mal	854	113	198	257	286	696	158	127	173	104	103	149	40	76	82
	64%	70%	66%	64%	60%	62%	71%	55%	59%	59%	64%	77%	62%	68%	75%
1 mal	203	18	38	66	81	165	38	30	67	25	21	14	8	23	15
	15%	11%	13%	16%	17%	15%	17%	13%	23%	14%	13%	7%	13%	21%	13%
2 mal	113	15	22	26	49	98	15	17	24	18	20	14	5	7	8
	8%	9%	7%	7%	10%	9%	7%	7%	8%	10%	12%	7%	8%	6%	8%
3 mal	36	3	9	10	13	33	3	5	9	11	3	3	1	2	1
	3%	2%	3%	2%	3%	3%	1%	2%	3%	6%	2%	2%	1%	2%	1%
4 mal	33	-	11	8	14	32	1	15	3	4	6	3	1	1	-
	2%	-	4%	2%	3%	3%	1%	6%	1%	2%	3%	2%	2%	1%	-
5 mal	16	*	3	4	9	15	1	6	3	1	2	3	1	1	-
	1%	*	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-
6 - 10 mal	41	4	5	18	14	39	2	11	10	4	4	6	5	1	1
	3%	2%	2%	4%	3%	3%	1%	5%	3%	2%	3%	3%	8%	1%	1%
11 - 15 mal	12	3	4	2	3	10	2	2	2	5	2	-	*	-	2
	1%	2%	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	-	1%	-	2%
Mehr als 15 mal	34	6	11	9	9	33	1	20	5	3	2	1	2	1	*
	3%	3%	4%	2%	2%	3%	*	9%	2%	2%	1%	*	4%	1%	*
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1343	162	301	401	479	1121	222	233	294	175	162	193	64	112	110
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	5.2	7.9	5.3	6.5	3.6	5.7	2.4	11.1	3.1	4.5	3.7	4.0	5.7	2.1	2.9

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die ein Taxi benutzt haben	1343	47	90	351	854	137	424	65	488	854	438	51	1179	163
0 mal	854	-	-	-	854	-	-	-	-	854	-	-	761	93
	64%	-	-	-	100%	-	-	-	-	100%	-	-	65%	57%
1 mal	203	-	-	203	-	-	176	26	203	-	188	14	174	29
	15%	-	-	58%	-	-	42%	41%	42%	-	43%	28%	15%	18%
2 mal	113	-	-	113	-	-	102	11	113	-	101	11	100	12
	8%	-	-	32%	-	-	24%	16%	23%	-	23%	22%	9%	8%
3 mal	36	-	-	36	-	-	26	10	36	-	31	5	33	3
	3%	-	-	10%	-	-	6%	15%	7%	-	7%	9%	3%	2%
4 mal	33	-	33	-	-	33	30	3	33	-	32	1	26	7
	2%	-	36%	-	-	24%	7%	4%	7%	-	7%	3%	2%	4%
5 mal	16	-	16	-	-	16	13	3	16	-	16	*	14	3
	1%	-	18%	-	-	12%	3%	5%	3%	-	4%	1%	1%	2%
6 - 10 mal	41	-	41	-	-	41	36	5	41	-	33	9	34	7
	3%	-	45%	-	-	30%	8%	8%	8%	-	7%	17%	3%	4%
11 - 15 mal	12	12	-	-	-	12	9	3	12	-	12	1	9	4
	1%	26%	-	-	-	9%	2%	4%	3%	-	3%	1%	1%	2%
Mehr als 15 mal	34	34	-	-	-	34	30	5	34	-	25	9	30	5
	3%	74%	-	-	-	25%	7%	7%	7%	-	6%	18%	3%	3%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1343	47	90	351	854	137	424	65	488	854	438	51	1179	163
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	5.2	32.6	5.6	1.5	-	14.8	5.3	4.6	5.2	-	4.4	12.5	5.1	6.4

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
0 mal	46 9%	35 13%	12 5%	12 9%	8 11%	10 12%	14 19%	3 5%	- -	5 7%	9 5%	27 16%	2 4%
1 mal	192 39%	100 39%	92 40%	38 28%	32 45%	41 51%	28 38%	27 48%	26 36%	30 40%	67 38%	68 40%	27 44%
2 mal	103 21%	51 20%	52 23%	24 18%	12 17%	17 22%	20 27%	10 18%	20 26%	12 16%	41 23%	34 20%	14 22%
3 mal	31 6%	14 5%	17 7%	9 7%	4 6%	4 5%	3 4%	4 8%	6 8%	5 7%	15 8%	9 5%	2 3%
4 mal	33 7%	16 6%	17 7%	13 10%	4 6%	2 3%	1 1%	3 6%	9 12%	4 6%	15 8%	4 3%	10 16%
5 mal	15 3%	9 3%	6 3%	11 8%	2 3%	- -	1 1%	- -	2 2%	3 3%	8 4%	3 2%	2 3%
6 - 10 mal	31 6%	17 7%	14 6%	6 4%	6 9%	5 7%	4 5%	3 5%	7 9%	8 11%	14 8%	10 6%	- -
11 - 15 mal	12 2%	4 2%	8 3%	7 5%	* 1%	- -	1 1%	1 2%	3 3%	5 6%	2 1%	5 3%	- -
Mehr als 15 mal	25 5%	12 4%	13 6%	14 11%	1 2%	- -	2 3%	4 8%	3 3%	2 3%	7 4%	9 5%	5 8%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%
Mittelwert	4.3	4.4	4.3	6.4	3.7	1.9	4.2	4.5	3.8	4.3	4.1	4.0	3.6

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
0 mal	46 9%	12 9%	10 7%	9 8%	15 18%	1 9%	4 8%	43 10%	20 10%	24 16%	3 2%
1 mal	192 39%	51 37%	66 44%	43 41%	28 33%	3 39%	10 21%	182 41%	69 34%	69 45%	53 41%
2 mal	103 21%	40 29%	28 18%	16 16%	17 21%	2 19%	8 18%	95 22%	36 18%	37 24%	30 23%
3 mal	31 6%	8 6%	6 4%	10 9%	7 8%	- -	2 5%	28 6%	14 7%	7 4%	10 8%
4 mal	33 7%	10 7%	13 9%	8 7%	2 2%	* 3%	4 8%	30 7%	17 9%	3 2%	13 10%
5 mal	15 3%	2 1%	4 3%	5 4%	4 5%	- -	2 4%	13 3%	13 6%	1 *	2 1%
6 - 10 mal	31 6%	7 5%	8 5%	10 9%	6 8%	- -	5 11%	26 6%	12 6%	9 6%	10 7%
11 - 15 mal	12 2%	3 2%	7 5%	1 1%	1 1%	- -	3 7%	9 2%	8 4%	1 *	4 3%
Mehr als 15 mal	25 5%	6 5%	9 6%	4 4%	4 4%	2 30%	7 16%	18 4%	16 8%	2 1%	7 5%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%
Mittelwert	4.3	3.8	4.4	3.8	3.7	24.6	10.1	3.7	5.5	3.0	4.1

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
0 mal	46 9%	44 18%	1 1%	1 16%	1 1%	-	-	* 1%	7 6%	9 11%	14 14%	16 11%
1 mal	192 39%	92 37%	25 46%	3 53%	21 42%	7 40%	43 39%	15 41%	50 43%	31 38%	34 34%	62 40%
2 mal	103 21%	50 20%	16 29%	-	10 20%	3 20%	25 22%	9 26%	16 14%	16 20%	30 30%	32 21%
3 mal	31 6%	13 5%	3 6%	2 24%	2 5%	2 10%	9 8%	2 6%	11 9%	9 11%	3 3%	6 4%
4 mal	33 7%	14 6%	3 6%	-	2 5%	-	13 12%	1 2%	9 8%	4 5%	5 5%	15 10%
5 mal	15 3%	7 3%	2 3%	-	4 9%	-	2 1%	3 8%	6 5%	3 3%	2 2%	1 1%
6 - 10 mal	31 6%	13 5%	3 5%	-	3 6%	3 19%	10 9%	-	4 4%	5 7%	8 8%	14 9%
11 - 15 mal	12 2%	8 3%	-	* 7%	-	1 4%	3 2%	* 1%	8 7%	-	2 2%	2 1%
Mehr als 15 mal	25 5%	9 3%	2 4%	-	6 12%	1 7%	7 6%	5 14%	6 5%	4 5%	3 3%	7 5%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%
Mittelwert	4.3	3.6	4.2	2.4	7.1	5.6	4.4	5.4	4.4	4.0	3.5	4.7

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
0 mal	46 9%	12 25%	2 2%	13 9%	19 10%	42 10%	5 7%	14 13%	9 8%	6 9%	6 10%	4 9%	2 9%	2 6%	2 8%
1 mal	192 39%	11 23%	38 37%	66 46%	77 40%	158 37%	34 53%	31 29%	64 53%	22 31%	21 36%	13 30%	8 31%	21 60%	12 45%
2 mal	103 21%	15 31%	21 20%	21 15%	47 25%	89 21%	15 23%	15 14%	21 17%	17 23%	17 29%	14 32%	5 20%	6 18%	8 31%
3 mal	31 6%	3 5%	9 9%	8 5%	11 6%	28 7%	3 4%	5 4%	8 7%	10 15%	2 3%	2 4%	1 3%	2 4%	1 4%
4 mal	33 7%	- -	11 11%	9 6%	13 7%	32 8%	1 2%	16 15%	3 2%	4 6%	6 9%	2 5%	1 3%	1 4%	- -
5 mal	15 3%	* 1%	3 3%	4 3%	8 4%	14 3%	1 2%	5 5%	2 2%	1 2%	2 3%	2 5%	1 4%	1 4%	- -
6 - 10 mal	31 6%	1 2%	5 5%	16 11%	9 5%	29 7%	3 4%	5 5%	9 7%	2 3%	2 4%	6 13%	4 17%	2 5%	1 4%
11 - 15 mal	12 2%	3 6%	4 4%	2 1%	3 2%	10 2%	2 3%	2 1%	1 1%	5 7%	1 2%	- -	1 4%	- -	2 7%
Mehr als 15 mal	25 5%	4 7%	10 10%	5 4%	6 3%	25 6%	* 1%	13 13%	3 3%	3 4%	2 4%	1 1%	2 9%	- -	* 1%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%
Mittelwert	4.3	8.6	5.3	4.1	3.1	4.6	2.4	7.4	2.8	4.6	3.7	4.1	5.6	1.9	3.0

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
0 mal	46 9%	9 19%	9 10%	28 8%	-	18 13%	45 11%	1 2%	46 9%	-	2 *	44 88%	43 10%	3 5%
1 mal	192 39%	-	1 1%	191 54%	-	1 1%	166 39%	26 41%	192 39%	-	189 43%	3 6%	165 39%	27 39%
2 mal	103 21%	* 1%	1 1%	102 29%	-	1 1%	93 22%	11 16%	103 21%	-	102 23%	2 3%	92 22%	11 16%
3 mal	31 6%	-	1 1%	30 9%	-	1 *	21 5%	10 15%	31 6%	-	30 7%	1 1%	28 7%	3 4%
4 mal	33 7%	-	33 37%	-	-	33 24%	31 7%	3 4%	33 7%	-	33 8%	-	26 6%	7 10%
5 mal	15 3%	-	15 16%	-	-	15 11%	12 3%	3 5%	15 3%	-	15 3%	-	12 3%	3 4%
6 - 10 mal	31 6%	1 1%	31 34%	-	-	31 23%	27 6%	5 7%	31 6%	-	31 7%	1 1%	24 6%	7 10%
11 - 15 mal	12 2%	12 26%	-	-	-	12 9%	9 2%	3 5%	12 2%	-	12 3%	-	9 2%	3 5%
Mehr als 15 mal	25 5%	25 53%	-	-	-	25 18%	21 5%	4 5%	25 5%	-	25 6%	-	20 5%	5 7%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	47 100%	90 100%	351 100%	-	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	-	438 100%	51 100%	419 100%	70 100%
Mittelwert	4.3	26.5	5.3	1.5	-	12.0	4.3	4.4	4.3	-	4.4	2.4	3.9	6.6

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
0 mal	430 88%	215 83%	215 93%	119 88%	59 83%	69 87%	58 79%	51 91%	74 99%	66 89%	164 92%	138 82%	57 93%
1 mal	21 4%	15 6%	6 3%	8 6%	4 6%	2 3%	5 6%	2 3%	- -	3 3%	8 5%	9 5%	1 2%
2 mal	11 2%	10 4%	2 1%	3 2%	4 5%	4 4%	* *	* 1%	* *	1 2%	1 *	8 4%	2 3%
3 mal	5 1%	3 1%	2 1%	- -	- -	2 3%	2 3%	* *	- -	1 1%	2 1%	2 1%	- -
4 mal	3 1%	1 *	2 1%	1 1%	* 1%	- -	1 2%	- -	- -	- -	1 1%	* *	1 2%
5 mal	1 *	1 *	- -	- -	1 1%	- -	- -	- -	- -	- -	1 *	- -	- -
6 - 10 mal	9 2%	8 3%	1 1%	1 *	3 4%	3 3%	3 4%	- -	* 1%	3 3%	2 1%	5 3%	* 1%
11 - 15 mal	1 *	* *	* *	- -	* 1%	- -	- -	* 1%	- -	1 1%	- -	- -	- -
Mehr als 15 mal	8 2%	6 2%	2 1%	2 2%	- -	- -	4 5%	2 4%	- -	- -	- -	6 4%	- -
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%
Mittelwert	10.9	12.3	7.1	6.1	3.6	3.4	26.9	10.0	6.5	4.8	2.5	16.2	2.7

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
0 mal	430 88%	127 91%	140 93%	92 87%	63 74%	7 91%	41 91%	389 88%	177 87%	127 83%	125 96%
1 mal	21 4%	2 2%	4 3%	6 6%	7 8%	1 9%	- -	21 5%	12 6%	7 4%	2 1%
2 mal	11 2%	3 2%	2 1%	3 3%	3 4%	- -	4 8%	8 2%	7 3%	4 2%	1 1%
3 mal	5 1%	- -	* *	1 1%	3 4%	- -	- -	5 1%	- -	4 3%	* *
4 mal	3 1%	1 1%	- -	1 1%	1 1%	- -	- -	3 1%	2 1%	1 1%	- -
5 mal	1 *	- -	- -	- -	1 1%	- -	- -	1 *	1 *	- -	- -
6 - 10 mal	9 2%	2 2%	2 2%	1 1%	3 4%	- -	* 1%	9 2%	3 2%	6 4%	* *
11 - 15 mal	1 *	- -	- -	- -	1 1%	- -	- -	1 *	* *	- -	* *
Mehr als 15 mal	8 2%	4 3%	2 1%	- -	3 3%	- -	- -	8 2%	2 1%	4 3%	2 2%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%
Mittelwert	10.9	32.0	6.1	2.3	6.9	1.0	2.4	11.5	5.0	17.3	9.6

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
0 mal	430 88%	196 78%	52 96%	5 84%	49 99%	17 100%	111 100%	36 99%	107 93%	70 86%	82 82%	134 86%
1 mal	21 4%	17 7%	2 3%	1 16%	1 1%	-	-	-	4 4%	4 5%	3 3%	9 6%
2 mal	11 2%	11 4%	-	-	-	-	*	-	1 1%	* *	4 4%	6 4%
3 mal	5 1%	5 2%	-	-	-	-	-	-	-	1 2%	2 2%	1 1%
4 mal	3 1%	3 1%	-	-	-	-	-	-	1 1%	1 2%	* *	* *
5 mal	1 *	1 *	-	-	-	-	-	-	-	-	1 1%	-
6 - 10 mal	9 2%	9 4%	* 1%	-	-	-	-	* 1%	2 1%	2 3%	3 3%	2 1%
11 - 15 mal	1 *	1 *	-	-	-	-	-	-	-	-	* *	* *
Mehr als 15 mal	8 2%	8 3%	-	-	-	-	-	-	-	2 2%	4 4%	2 2%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%
Mittelwert	10.9	11.7	2.0	1.0	1.0	-	2.0	6.0	2.8	6.4	24.1	5.5

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
0 mal	430 88%	37 75%	99 96%	126 88%	168 87%	372 88%	58 91%	87 82%	109 90%	64 89%	51 86%	40 91%	22 89%	32 90%	25 92%
1 mal	21 4%	7 13%	2 2%	5 3%	8 4%	16 4%	5 8%	3 2%	4 3%	5 7%	2 4%	1 2%	1 2%	3 8%	2 8%
2 mal	11 2%	- -	1 1%	6 4%	4 2%	11 3%	- -	4 3%	4 3%	* 1%	3 6%	* 1%	- -	- -	- -
3 mal	5 1%	1 2%	- -	1 1%	3 1%	5 1%	- -	2 2%	- -	1 1%	- -	2 4%	- -	- -	- -
4 mal	3 1%	- -	1 1%	- -	2 1%	3 1%	- -	* *	1 1%	- -	- -	1 2%	* 2%	- -	- -
5 mal	1 *	- -	- -	- -	1 *	1 *	- -	1 1%	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
6 - 10 mal	9 2%	3 6%	- -	2 2%	4 2%	9 2%	1 1%	3 3%	* *	2 2%	2 4%	- -	1 5%	1 2%	- -
11 - 15 mal	1 *	- -	- -	- -	1 *	1 *	- -	- -	* *	- -	- -	- -	* 2%	- -	- -
Mehr als 15 mal	8 2%	2 4%	* *	4 3%	2 1%	8 2%	- -	6 6%	2 2%	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%
Mittelwert	10.9	5.8	4.4	22.8	6.0	11.9	2.0	26.3	5.4	2.8	3.2	2.7	6.2	2.6	1.0

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
0 mal	430 88%	35 75%	77 85%	318 90%	-	112 82%	367 87%	63 96%	430 88%	-	430 98%	-	364 87%	66 94%
1 mal	21 4%	-	* *	20 6%	-	* *	21 5%	-	21 4%	-	3 1%	18 36%	19 4%	2 3%
2 mal	11 2%	-	2 2%	10 3%	-	2 1%	11 3%	-	11 2%	-	2 1%	9 18%	10 2%	2 2%
3 mal	5 1%	* 1%	1 1%	4 1%	-	1 1%	5 1%	-	5 1%	-	1 *	4 7%	5 1%	-
4 mal	3 1%	1 3%	2 2%	-	-	3 2%	3 1%	-	3 1%	-	1 *	2 4%	3 1%	-
5 mal	1 *	-	1 1%	-	-	1 *	1 *	-	1 *	-	-	1 1%	1 *	-
6 - 10 mal	9 2%	1 2%	8 9%	-	-	9 7%	7 2%	2 3%	9 2%	-	1 *	9 17%	9 2%	* 1%
11 - 15 mal	1 *	1 2%	-	-	-	1 1%	* *	* 1%	1 *	-	* *	* 1%	1 *	-
Mehr als 15 mal	8 2%	8 18%	-	-	-	8 6%	8 2%	-	8 2%	-	-	8 17%	8 2%	-
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	47 100%	90 100%	351 100%	-	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	-	438 100%	51 100%	419 100%	70 100%
Mittelwert	10.9	43.9	5.7	1.5	-	23.4	11.0	9.1	10.9	-	3.2	12.2	11.6	2.2

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
0 mal	106 22%	56 22%	50 22%	27 20%	16 23%	19 24%	19 26%	13 23%	12 17%	14 19%	46 26%	38 23%	8 14%
1 mal	185 38%	99 38%	86 37%	36 27%	33 47%	38 47%	29 39%	24 42%	26 35%	30 41%	62 35%	65 38%	25 41%
2 mal	83 17%	42 16%	40 17%	25 19%	7 10%	11 14%	10 14%	8 15%	21 28%	9 13%	32 18%	26 16%	15 25%
3 mal	26 5%	16 6%	10 4%	8 6%	2 3%	7 9%	5 6%	3 5%	2 2%	4 6%	9 5%	10 6%	2 4%
4 mal	16 3%	10 4%	6 3%	6 4%	3 5%	2 2%	2 3%	* *	3 4%	3 4%	4 2%	4 2%	5 8%
5 mal	13 3%	4 2%	9 4%	8 6%	1 1%	* 1%	- -	2 3%	3 4%	2 2%	8 4%	1 1%	* 1%
6 - 10 mal	31 6%	17 7%	14 6%	10 7%	7 10%	2 3%	3 4%	5 10%	4 6%	8 11%	12 6%	10 6%	2 3%
11 - 15 mal	13 3%	6 2%	7 3%	8 6%	1 2%	- -	1 1%	1 1%	2 3%	2 3%	3 2%	7 4%	1 2%
Mehr als 15 mal	14 3%	8 3%	7 3%	7 5%	- -	- -	6 8%	- -	2 2%	2 2%	2 1%	7 4%	2 3%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%
Mittelwert	4.6	5.3	3.8	5.7	2.5	1.8	10.6	2.7	3.1	3.7	3.3	5.9	3.0

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
0 mal	106 22%	22 16%	34 22%	27 26%	22 26%	1 11%	7 15%	100 22%	43 21%	38 25%	26 20%
1 mal	185 38%	51 36%	58 38%	42 40%	31 37%	4 48%	9 20%	176 40%	69 34%	67 43%	50 38%
2 mal	83 17%	40 29%	22 14%	12 11%	8 9%	1 11%	10 23%	72 16%	32 16%	22 14%	29 22%
3 mal	26 5%	5 4%	4 3%	9 9%	6 8%	- -	1 3%	24 6%	10 5%	12 8%	4 3%
4 mal	16 3%	2 1%	7 5%	5 4%	2 3%	- -	1 3%	15 3%	9 5%	4 2%	3 2%
5 mal	13 3%	2 1%	5 3%	1 1%	5 6%	- -	3 7%	10 2%	9 4%	* *	4 3%
6 - 10 mal	31 6%	9 6%	11 7%	6 6%	6 7%	- -	8 17%	24 5%	17 8%	5 3%	10 7%
11 - 15 mal	13 3%	2 1%	5 4%	3 3%	3 4%	- -	2 4%	11 3%	10 5%	1 *	3 2%
Mehr als 15 mal	14 3%	6 4%	5 4%	- -	* 1%	2 30%	3 8%	11 2%	7 3%	6 4%	2 1%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%
Mittelwert	4.6	6.0	4.1	2.6	3.1	23.7	7.5	4.3	4.7	5.9	3.0

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
0 mal	106 22%	61 24%	11 21%	1 18%	11 21%	2 13%	20 18%	4 11%	17 14%	22 27%	30 30%	34 22%
1 mal	185 38%	90 36%	26 49%	3 51%	18 36%	7 39%	41 37%	15 41%	50 43%	30 37%	31 31%	59 38%
2 mal	83 17%	36 14%	10 19%	2 24%	8 15%	3 17%	25 22%	9 23%	19 17%	13 16%	15 15%	27 18%
3 mal	26 5%	14 6%	2 3%	- -	4 8%	1 5%	5 4%	2 5%	4 3%	7 9%	8 8%	5 3%
4 mal	16 3%	10 4%	1 2%	- -	1 1%	1 4%	4 3%	1 2%	3 3%	1 2%	3 3%	8 5%
5 mal	13 3%	8 3%	1 2%	- -	1 1%	- -	4 4%	1 2%	4 4%	- -	2 2%	6 4%
6 - 10 mal	31 6%	15 6%	1 2%	* 7%	4 8%	2 12%	9 8%	2 6%	9 8%	4 5%	5 5%	10 7%
11 - 15 mal	13 3%	9 3%	- -	- -	2 4%	1 4%	2 2%	2 5%	5 4%	1 2%	1 1%	4 3%
Mehr als 15 mal	14 3%	8 3%	1 2%	- -	2 5%	1 7%	2 2%	2 5%	4 3%	3 3%	5 5%	1 1%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%
Mittelwert	4.6	5.1	3.3	1.7	6.9	5.7	3.1	4.4	3.7	3.6	8.0	3.9

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
0 mal	106 22%	9 18%	20 20%	32 22%	45 23%	98 23%	9 13%	19 18%	37 30%	12 17%	17 28%	8 17%	6 24%	5 14%	4 13%
1 mal	185 38%	18 38%	37 36%	51 36%	78 41%	150 35%	36 56%	28 27%	57 47%	27 38%	14 24%	15 35%	7 31%	23 64%	12 45%
2 mal	83 17%	10 21%	15 14%	25 17%	33 17%	71 17%	12 19%	16 15%	11 9%	16 22%	17 29%	10 24%	1 5%	4 11%	8 29%
3 mal	26 5%	4 8%	5 5%	11 8%	6 3%	24 6%	2 3%	5 5%	5 4%	4 6%	4 7%	4 10%	1 6%	2 5%	* 1%
4 mal	16 3%	- -	8 8%	2 1%	6 3%	16 4%	1 1%	9 8%	2 2%	3 4%	- -	1 2%	1 3%	1 2%	- -
5 mal	13 3%	- -	1 1%	2 2%	10 5%	13 3%	- -	7 7%	3 2%	- -	- -	2 3%	2 8%	- -	- -
6 - 10 mal	31 6%	1 2%	9 9%	13 9%	9 5%	27 6%	5 8%	8 8%	2 2%	5 7%	4 8%	3 7%	4 15%	2 5%	3 11%
11 - 15 mal	13 3%	3 6%	4 3%	3 2%	3 2%	13 3%	- -	4 4%	3 2%	4 5%	2 4%	- -	- -	- -	- -
Mehr als 15 mal	14 3%	4 7%	4 4%	4 3%	3 1%	14 3%	- -	10 9%	2 1%	* 1%	- -	1 1%	2 9%	- -	- -
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%
Mittelwert	4.6	7.5	4.2	6.3	2.7	5.0	1.9	10.3	2.6	3.1	2.9	3.4	5.1	1.7	2.2

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
0 mal	106 22%	3 6%	11 12%	93 26%	-	13 10%	87 21%	19 29%	106 22%	-	95 22%	11 22%	97 23%	10 14%
1 mal	185 38%	-	1 1%	184 53%	-	1 1%	165 39%	20 31%	185 38%	-	171 39%	15 29%	156 37%	29 42%
2 mal	83 17%	-	17 19%	65 19%	-	17 13%	75 18%	8 12%	83 17%	-	75 17%	7 14%	72 17%	11 15%
3 mal	26 5%	-	17 19%	8 2%	-	17 13%	21 5%	4 7%	26 5%	-	21 5%	5 9%	21 5%	5 7%
4 mal	16 3%	-	16 18%	-	-	16 12%	16 4%	* 1%	16 3%	-	15 3%	1 2%	14 3%	2 3%
5 mal	13 3%	3 6%	10 12%	-	-	13 10%	10 2%	4 6%	13 3%	-	10 2%	3 6%	11 3%	2 3%
6 - 10 mal	31 6%	14 29%	18 20%	-	-	31 23%	26 6%	6 9%	31 6%	-	26 6%	5 10%	25 6%	7 9%
11 - 15 mal	13 3%	13 28%	-	-	-	13 10%	13 3%	-	13 3%	-	13 3%	-	11 3%	2 3%
Mehr als 15 mal	14 3%	14 31%	-	-	-	14 10%	11 3%	4 5%	14 3%	-	11 2%	4 7%	11 3%	3 4%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	47 100%	90 100%	351 100%	-	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	-	438 100%	51 100%	419 100%	70 100%
Mittelwert	4.6	24.5	4.1	1.3	-	11.4	4.6	4.6	4.6	-	3.7	11.9	4.3	6.0

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
überwiegend privat	438 90%	222 86%	216 94%	121 90%	60 86%	70 88%	61 83%	52 92%	74 99%	67 91%	166 93%	141 84%	60 96%
überwiegend beruflich	51 10%	36 14%	14 6%	13 10%	10 14%	10 12%	12 17%	4 8%	1 1%	6 9%	13 7%	27 16%	2 4%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
überwiegend privat	438 90%	129 93%	140 93%	96 91%	65 77%	7 91%	41 91%	397 89%	181 89%	131 86%	126 96%
überwiegend beruflich	51 10%	10 7%	11 7%	9 9%	20 23%	1 9%	4 9%	47 11%	23 11%	22 14%	5 4%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
überwiegend privat	438 90%	204 81%	53 97%	5 84%	49 99%	17 100%	111 100%	36 99%	108 94%	71 87%	85 84%	138 89%
überwiegend beruflich	51 10%	47 19%	2 3%	1 16%	1 1%	- -	* *	* 1%	7 6%	10 13%	16 16%	17 11%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
überwiegend privat	438 90%	38 79%	100 97%	128 89%	171 89%	378 89%	60 94%	90 85%	111 92%	64 90%	52 88%	40 91%	22 91%	33 91%	27 98%
überwiegend beruflich	51 10%	10 21%	3 3%	16 11%	21 11%	47 11%	4 6%	16 15%	10 8%	7 10%	7 12%	4 9%	2 9%	3 9%	* 2%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
überwiegend privat	438	37	80	321	-	117	375	63	438	-	438	-	372	66
	90%	79%	89%	91%	-	85%	89%	97%	90%	-	100%	-	89%	94%
überwiegend beruflich	51	10	10	30	-	20	49	2	51	-	-	51	46	4
	10%	21%	11%	9%	-	15%	11%	3%	10%	-	-	100%	11%	6%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war	438	222	216	121	60	70	61	52	74	67	166	141	60
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten	257 59%	140 63%	117 54%	96 79%	38 64%	45 64%	35 58%	25 48%	18 24%	23 35%	90 54%	96 68%	44 74%
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	49 11%	25 11%	24 11%	8 6%	6 9%	9 13%	7 11%	5 9%	15 21%	9 13%	20 12%	16 11%	4 7%
Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar	17 4%	10 4%	7 3%	4 3%	1 2%	4 6%	1 2%	4 8%	2 3%	1 1%	6 4%	6 4%	4 7%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	11 3%	6 3%	5 2%	5 4%	2 3%	1 2%	3 4%	1 1%	- -	2 3%	5 3%	4 3%	1 1%
Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt	50 12%	21 10%	29 14%	2 2%	7 11%	4 5%	7 11%	6 12%	24 33%	16 23%	27 16%	5 3%	3 5%
Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden	29 7%	9 4%	21 10%	1 1%	1 2%	5 8%	5 8%	8 16%	8 11%	9 14%	10 6%	9 7%	1 1%
Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen	9 2%	3 1%	6 3%	1 1%	4 7%	- -	1 2%	- -	2 3%	5 7%	1 1%	3 2%	- -
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	6 1%	3 1%	3 1%	2 2%	1 2%	1 2%	1 2%	- -	- -	* 1%	1 *	2 2%	2 4%
Sonstiges	9 2%	5 2%	4 2%	1 1%	- -	* 1%	* *	3 6%	4 5%	3 4%	5 3%	- -	- -
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	438 100%	222 100%	216 100%	121 100%	60 100%	70 100%	61 100%	52 100%	74 100%	67 100%	166 100%	141 100%	60 100%

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war	438	129	140	96	65	7	41	397	181	131	126
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten	257 59%	59 46%	96 69%	61 64%	35 54%	6 78%	4 11%	252 64%	134 74%	80 61%	43 34%
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	49 11%	8 6%	13 9%	11 11%	17 26%	- -	3 8%	45 11%	13 7%	16 12%	20 16%
Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar	17 4%	5 4%	3 2%	7 7%	2 3%	* 2%	3 6%	15 4%	5 3%	6 4%	6 5%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	11 3%	2 1%	4 3%	3 3%	2 3%	- -	- -	11 3%	7 4%	4 3%	1 *
Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt	50 12%	33 26%	7 5%	8 8%	2 4%	- -	21 52%	29 7%	9 5%	11 8%	31 25%
Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden	29 7%	14 11%	11 8%	3 3%	2 3%	- -	3 8%	26 7%	2 1%	11 8%	16 13%
Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen	9 2%	6 5%	1 *	1 1%	1 2%	- -	3 8%	6 1%	6 3%	1 1%	2 2%
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	6 1%	2 2%	- -	1 1%	3 4%	- -	- -	6 2%	3 2%	3 2%	- -
Sonstiges	9 2%	- -	5 4%	1 1%	1 2%	1 20%	3 6%	6 2%	1 1%	1 *	7 6%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	438 100%	129 100%	140 100%	96 100%	65 100%	7 100%	41 100%	397 100%	181 100%	131 100%	126 100%

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	Berufstätigkeit					Einkommen					
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war	438	204	53	5	49	17	111	36	108	71	85	138
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten	257 59%	151 74%	33 63%	* 8%	35 72%	5 29%	32 29%	22 60%	63 59%	47 66%	55 65%	70 50%
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	49 11%	20 10%	6 11%	1 21%	3 7%	1 6%	18 16%	- -	10 10%	9 12%	14 16%	16 11%
Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar	17 4%	6 3%	4 7%	- -	2 4%	1 8%	4 4%	* *	6 5%	3 4%	4 4%	5 4%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	11 3%	6 3%	1 2%	- -	3 7%	- -	1 1%	1 3%	3 2%	3 4%	2 2%	3 2%
Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt	50 12%	7 3%	6 11%	* 8%	- -	6 36%	31 28%	9 25%	15 14%	7 10%	2 2%	17 12%
Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden	29 7%	9 4%	1 2%	- -	1 2%	3 17%	16 14%	3 8%	6 6%	2 3%	2 3%	16 12%
Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen	9 2%	1 1%	1 2%	3 63%	- -	1 4%	2 2%	1 4%	3 3%	- -	- -	4 3%
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	6 1%	3 1%	1 2%	- -	2 5%	- -	- -	- -	- -	- -	2 2%	4 3%
Sonstiges	9 2%	1 *	- -	- -	1 3%	- -	7 6%	- -	1 1%	- -	4 4%	4 3%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	438 100%	204 100%	53 100%	5 100%	49 100%	17 100%	111 100%	36 100%	108 100%	71 100%	85 100%	138 100%

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war	438	38	100	128	171	378	60	90	111	64	52	40	22	33	27
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten	257 59%	26 68%	70 70%	82 64%	79 46%	220 58%	36 61%	55 62%	59 53%	39 61%	31 59%	26 66%	10 46%	24 72%	13 47%
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	49 11%	- -	6 6%	12 10%	30 18%	44 12%	5 9%	6 7%	16 14%	4 7%	8 15%	3 7%	7 31%	3 9%	2 9%
Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar	17 4%	2 6%	4 4%	4 3%	7 4%	16 4%	2 3%	5 5%	2 2%	7 10%	- -	2 5%	* 1%	- -	2 6%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	11 3%	- -	3 3%	5 4%	3 2%	10 3%	1 2%	2 2%	- -	2 4%	2 4%	3 7%	1 5%	1 2%	* 1%
Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt	50 12%	7 17%	10 10%	8 6%	26 15%	43 11%	8 13%	11 12%	15 13%	8 12%	4 8%	4 10%	2 8%	3 9%	5 18%
Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden	29 7%	2 5%	4 4%	9 7%	14 8%	22 6%	7 12%	4 5%	12 10%	1 2%	1 2%	2 5%	2 8%	3 8%	5 17%
Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen	9 2%	- -	2 2%	5 4%	2 1%	9 2%	- -	2 3%	3 3%	2 4%	1 1%	- -	- -	- -	- -
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	6 1%	- -	- -	* *	6 3%	5 1%	1 1%	- -	1 1%	1 1%	3 7%	- -	- -	* 1%	* 2%
Sonstiges	9 2%	2 4%	2 2%	2 2%	4 2%	9 2%	- -	5 5%	3 2%	- -	2 4%	* *	- -	- -	- -
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	438 100%	38 100%	100 100%	128 100%	171 100%	378 100%	60 100%	90 100%	111 100%	64 100%	52 100%	40 100%	22 100%	33 100%	27 100%

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
	Total	Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war	438	37	80	321	-	117	375	63	438	-	438	-	372	66
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten	257 59%	21 57%	49 61%	187 58%	-	70 60%	220 59%	36 58%	257 59%	-	257 59%	-	239 64%	18 28%
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	49 11%	2 6%	7 8%	40 12%	-	9 8%	44 12%	5 7%	49 11%	-	49 11%	-	42 11%	7 11%
Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar	17 4%	2 7%	2 2%	13 4%	-	4 4%	16 4%	1 2%	17 4%	-	17 4%	-	14 4%	3 5%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	11 3%	* 1%	1 1%	10 3%	-	1 1%	10 3%	1 2%	11 3%	-	11 3%	-	6 2%	5 8%
Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt	50 12%	9 23%	10 13%	31 10%	-	19 16%	40 11%	11 17%	50 12%	-	50 12%	-	34 9%	17 25%
Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden	29 7%	-	3 4%	26 8%	-	3 3%	25 7%	4 7%	29 7%	-	29 7%	-	21 6%	8 13%
Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen	9 2%	1 2%	2 2%	6 2%	-	3 2%	6 2%	3 4%	9 2%	-	9 2%	-	3 1%	6 9%
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	6 1%	-	1 1%	5 2%	-	1 1%	6 2%	* 1%	6 1%	-	6 1%	-	6 2%	-
Sonstiges	9 2%	2 5%	5 7%	2 1%	-	7 6%	7 2%	2 3%	9 2%	-	9 2%	-	8 2%	1 2%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	438 100%	37 100%	80 100%	321 100%	-	117 100%	375 100%	63 100%	438 100%	-	438 100%	-	372 100%	66 100%

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war	51	36	14	13	10	10	12	4	1	6	13	27	2
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	21 41%	13 35%	8 58%	4 27%	4 44%	9 89%	3 24%	1 29%	-	3 42%	4 32%	10 38%	2 69%
Kongress- / Seminar- / Messebesuch	3 7%	2 5%	2 11%	1 9%	1 15%	* 4%	* 2%	-	-	1 10%	1 11%	1 5%	-
Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern	7 13%	6 15%	1 8%	-	2 16%	-	2 19%	3 62%	-	1 18%	3 20%	3 11%	-
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst)	2 5%	2 4%	1 6%	2 11%	-	-	1 7%	-	-	-	2 19%	-	-
Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar	4 8%	4 12%	-	2 13%	1 14%	-	* 4%	-	1 100%	1 18%	-	3 12%	-
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	3 6%	1 2%	2 15%	1 5%	1 12%	-	1 8%	-	-	-	2 13%	1 4%	-
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	1 2%	1 3%	-	1 5%	-	-	* 4%	-	-	* 7%	1 5%	-	-
Fahrt zu Arbeit	5 9%	5 13%	-	4 29%	-	1 8%	-	-	-	-	-	4 15%	1 31%
Sonstiges	4 9%	4 11%	* 3%	-	-	-	4 33%	* 9%	-	* 6%	-	4 15%	-
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	51 100%	36 100%	14 100%	13 100%	10 100%	10 100%	12 100%	4 100%	1 100%	6 100%	13 100%	27 100%	2 100%

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war	51	47	2	1	1	-	*	*	7	10	16	17
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	21 41%	19 42%	1 76%	-	-	-	-	-	1 15%	4 39%	9 56%	7 42%
Kongress- / Seminar- / Messebesuch	3 7%	3 7%	-	-	-	-	-	-	-	2 16%	1 4%	1 6%
Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern	7 13%	7 14%	-	-	-	-	-	-	2 22%	3 27%	1 8%	1 6%
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst)	2 5%	1 3%	-	1 100%	-	-	-	-	1 14%	-	-	1 8%
Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar	4 8%	3 7%	* 24%	-	-	-	* 100%	* 100%	-	1 13%	1 4%	2 10%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	3 6%	3 6%	-	-	-	-	-	-	3 39%	-	-	-
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	1 2%	1 2%	-	-	-	-	-	-	-	* 4%	-	1 4%
Fahrt zu Arbeit	5 9%	4 9%	-	-	1 100%	-	-	-	1 10%	-	-	4 24%
Sonstiges	4 9%	4 9%	-	-	-	-	-	-	-	-	4 28%	-
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	51 100%	47 100%	2 100%	1 100%	1 100%	-	* 100%	* 100%	7 100%	10 100%	16 100%	17 100%

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war	51	10	3	16	21	47	4	16	10	7	7	4	2	3	*
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	21 41%	4 39%	1 28%	4 25%	12 56%	20 42%	1 29%	8 47%	3 32%	2 23%	3 44%	2 45%	2 100%	1 20%	* 100%
Kongress- / Seminar- / Messebesuch	3 7%	1 12%	* 12%	- -	2 8%	2 4%	1 35%	1 4%	- -	1 18%	* 3%	- -	- -	1 40%	- -
Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern	7 13%	2 19%	1 26%	1 6%	3 14%	6 14%	* 8%	1 4%	3 28%	1 15%	1 11%	1 24%	- -	* 9%	- -
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst)	2 5%	1 5%	- -	1 6%	1 4%	1 3%	1 28%	1 6%	- -	- -	1 7%	- -	- -	1 32%	- -
Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar	4 8%	2 17%	- -	2 13%	* 2%	4 9%	- -	- -	* 4%	2 25%	2 24%	* 7%	- -	- -	- -
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	3 6%	- -	- -	1 4%	2 10%	3 6%	- -	1 7%	- -	1 9%	- -	1 23%	- -	- -	- -
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	1 2%	- -	- -	- -	1 5%	1 2%	- -	* 3%	- -	1 10%	- -	- -	- -	- -	- -
Fahrt zu Arbeit	5 9%	1 7%	1 23%	3 20%	- -	5 10%	- -	1 4%	3 32%	- -	1 10%	- -	- -	- -	- -
Sonstiges	4 9%	- -	* 11%	4 25%	- -	4 9%	- -	4 25%	* 4%	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	51 100%	10 100%	3 100%	16 100%	21 100%	47 100%	4 100%	16 100%	10 100%	7 100%	7 100%	4 100%	2 100%	3 100%	* 100%

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war	51	10	10	30	-	20	49	2	51	-	-	51	46	4
An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel	21	3	5	13	-	8	20	1	21	-	-	21	20	*
Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof	41%	35%	46%	42%	-	41%	42%	33%	41%	-	-	41%	44%	11%
Kongress- / Seminar- / Messebesuch	3	-	1	3	-	1	3	-	3	-	-	3	2	1
	7%	-	6%	9%	-	3%	7%	-	7%	-	-	7%	5%	21%
Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern	7	2	1	4	-	3	7	-	7	-	-	7	6	1
	13%	20%	10%	12%	-	15%	14%	-	13%	-	-	13%	13%	20%
Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst)	2	-	1	2	-	1	2	-	2	-	-	2	2	-
	5%	-	5%	6%	-	3%	5%	-	5%	-	-	5%	5%	-
Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar	4	*	2	2	-	2	3	1	4	-	-	4	4	*
	8%	4%	20%	6%	-	12%	6%	67%	8%	-	-	8%	8%	9%
Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar	3	-	1	2	-	1	3	-	3	-	-	3	2	1
	6%	-	9%	6%	-	5%	6%	-	6%	-	-	6%	3%	29%
Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen)	1	-	*	1	-	*	1	-	1	-	-	1	1	-
	2%	-	4%	2%	-	2%	2%	-	2%	-	-	2%	2%	-
Fahrt zu Arbeit	5	-	-	5	-	-	5	-	5	-	-	5	5	-
	9%	-	-	15%	-	-	10%	-	9%	-	-	9%	10%	-
Sonstiges	4	4	-	*	-	4	4	-	4	-	-	4	4	*
	9%	41%	-	1%	-	20%	9%	-	9%	-	-	9%	9%	9%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	51	10	10	30	-	20	49	2	51	-	-	51	46	4
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	-	100%	100%	100%

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Juli 2013	24 5%	9 4%	15 6%	9 7%	3 4%	4 5%	2 3%	- -	6 7%	3 5%	6 3%	7 4%	7 12%
August 2013	23 5%	12 5%	11 5%	6 4%	2 3%	4 5%	2 3%	3 6%	5 7%	2 3%	9 5%	8 5%	4 6%
September 2013	36 7%	19 7%	17 7%	5 4%	2 2%	8 10%	12 17%	4 7%	6 8%	5 7%	12 7%	17 10%	2 3%
Oktober 2013	58 12%	31 12%	26 11%	16 12%	7 10%	9 11%	7 10%	10 18%	9 13%	12 16%	26 14%	14 8%	6 10%
November 2013	48 10%	27 11%	21 9%	13 10%	8 12%	9 11%	6 8%	7 12%	5 7%	8 10%	20 11%	17 10%	4 7%
Dezember 2013	178 36%	92 36%	86 37%	48 36%	30 42%	32 40%	23 31%	16 28%	29 39%	28 37%	57 32%	65 39%	25 40%
Januar 2014	98 20%	53 21%	44 19%	32 24%	16 23%	11 14%	14 20%	12 22%	11 15%	14 19%	44 25%	26 15%	11 17%
Weiss nicht / keine Angabe	24 5%	13 5%	11 5%	5 4%	2 3%	4 5%	6 8%	5 8%	2 3%	2 3%	5 3%	14 9%	3 5%
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%

	Total	Bildung				Mobilitätseinschränkung		Alter			
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Juli 2013	24 5%	11 8%	5 3%	5 5%	3 3%	- -	1 2%	23 5%	12 6%	6 4%	6 4%
August 2013	23 5%	2 1%	6 4%	7 6%	6 8%	1 19%	4 9%	19 4%	7 4%	7 4%	9 7%
September 2013	36 7%	12 9%	9 6%	5 5%	9 11%	1 13%	2 5%	34 8%	7 3%	20 13%	10 7%
Oktober 2013	58 12%	22 16%	16 10%	14 13%	6 7%	* 2%	2 5%	56 13%	23 11%	16 10%	19 15%
November 2013	48 10%	9 7%	18 12%	14 13%	6 7%	1 11%	4 8%	45 10%	21 10%	15 10%	12 9%
Dezember 2013	178 36%	42 30%	61 41%	37 35%	35 42%	2 21%	15 34%	162 37%	78 38%	55 36%	45 35%
Januar 2014	98 20%	26 19%	30 20%	22 21%	17 20%	3 34%	13 29%	85 19%	49 24%	25 16%	24 18%
Weiss nicht / keine Angabe	24 5%	14 10%	6 4%	1 1%	2 3%	- -	3 7%	21 5%	7 4%	10 6%	7 5%
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Juli 2013	24 5%	8 3%	4 8%	- -	5 10%	1 7%	6 5%	5 12%	10 9%	2 2%	3 3%	5 3%
August 2013	23 5%	11 4%	2 4%	* 7%	2 5%	- -	7 6%	2 5%	4 3%	4 4%	8 8%	6 4%
September 2013	36 7%	17 7%	4 8%	1 18%	3 6%	1 8%	10 9%	2 6%	9 8%	5 6%	7 7%	14 9%
Oktober 2013	58 12%	25 10%	8 14%	- -	8 16%	* 3%	17 15%	5 15%	11 10%	13 16%	8 8%	21 13%
November 2013	48 10%	28 11%	7 13%	* 7%	4 8%	* 2%	9 8%	4 11%	15 13%	5 6%	12 12%	12 8%
Dezember 2013	178 36%	91 36%	18 33%	2 35%	21 42%	10 58%	36 32%	17 48%	40 34%	32 40%	37 37%	51 33%
Januar 2014	98 20%	58 23%	8 14%	1 18%	6 13%	4 22%	21 19%	1 4%	26 23%	18 23%	19 19%	32 21%
Weiss nicht / keine Angabe	24 5%	13 5%	3 6%	1 16%	- -	- -	6 6%	- -	1 1%	2 3%	6 6%	14 9%
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Juli 2013	24 5%	- -	3 3%	10 7%	11 6%	21 5%	3 5%	3 3%	6 5%	3 4%	4 7%	3 7%	2 8%	3 9%	- -
August 2013	23 5%	6 12%	2 2%	3 2%	12 6%	17 4%	6 9%	2 2%	4 3%	4 5%	4 7%	3 7%	* 2%	2 6%	4 13%
September 2013	36 7%	5 10%	10 10%	10 7%	11 6%	29 7%	7 12%	6 6%	11 9%	2 2%	4 8%	4 10%	2 7%	3 8%	5 17%
Oktober 2013	58 12%	4 8%	16 15%	16 11%	22 12%	49 11%	9 14%	10 9%	18 15%	11 15%	5 9%	3 7%	2 8%	5 15%	4 14%
November 2013	48 10%	5 9%	17 17%	10 7%	16 9%	46 11%	2 3%	9 9%	11 9%	10 14%	6 10%	7 16%	3 14%	1 4%	1 2%
Dezember 2013	178 36%	16 33%	37 36%	58 40%	67 35%	156 37%	21 34%	37 35%	44 36%	24 33%	25 42%	19 44%	8 32%	15 42%	6 23%
Januar 2014	98 20%	12 25%	18 17%	24 17%	43 22%	89 21%	9 14%	34 33%	20 17%	15 21%	9 16%	3 7%	7 29%	3 9%	5 20%
Weiss nicht / keine Angabe	24 5%	1 2%	* *	13 9%	10 5%	18 4%	6 9%	4 4%	8 6%	4 5%	2 3%	* 1%	* 1%	2 7%	3 12%
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Juli 2013	24	-	-	24	-	-	18	6	24	-	23	1	20	4
	5%	-	-	7%	-	-	4%	9%	5%	-	5%	1%	5%	6%
August 2013	23	-	-	23	-	-	20	2	23	-	20	3	22	1
	5%	-	-	6%	-	-	5%	4%	5%	-	4%	6%	5%	1%
September 2013	36	-	-	36	-	-	31	6	36	-	33	3	31	5
	7%	-	-	10%	-	-	7%	9%	7%	-	8%	5%	8%	7%
Oktober 2013	58	-	2	56	-	2	49	9	58	-	55	3	50	8
	12%	-	2%	16%	-	1%	12%	13%	12%	-	13%	6%	12%	11%
November 2013	48	2	8	39	-	9	44	4	48	-	40	8	39	9
	10%	4%	8%	11%	-	7%	10%	7%	10%	-	9%	17%	9%	13%
Dezember 2013	178	11	52	114	-	64	154	23	178	-	164	13	155	23
	36%	24%	58%	32%	-	46%	36%	36%	36%	-	38%	26%	37%	33%
Januar 2014	98	30	28	40	-	58	86	12	98	-	87	11	81	16
	20%	64%	31%	11%	-	42%	20%	18%	20%	-	20%	21%	19%	24%
Weiss nicht / keine Angabe	24	4	1	19	-	5	22	2	24	-	15	9	20	4
	5%	8%	1%	5%	-	3%	5%	4%	5%	-	3%	18%	5%	6%
Summe	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014	275	145	130	81	46	43	37	28	41	41	101	91	35
Ja	85 31%	39 27%	46 36%	24 30%	16 34%	17 40%	12 31%	9 31%	8 20%	14 33%	30 30%	31 34%	10 29%
Nein	190 69%	106 73%	84 64%	57 70%	31 66%	26 60%	26 69%	19 69%	33 80%	28 67%	71 70%	60 66%	25 71%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	275 100%	145 100%	130 100%	81 100%	46 100%	43 100%	37 100%	28 100%	41 100%	41 100%	101 100%	91 100%	35 100%

[illegible]

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014	275	149	25	3	27	13	57	19	66	51	56	83
Ja	85 31%	51 34%	13 52%	2 46%	6 21%	5 34%	9 17%	6 30%	26 39%	19 37%	13 24%	21 26%
Nein	190 69%	98 66%	12 48%	2 54%	22 79%	9 66%	47 83%	13 70%	40 61%	32 63%	43 76%	62 74%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	275 100%	149 100%	25 100%	3 100%	27 100%	13 100%	57 100%	19 100%	66 100%	51 100%	56 100%	83 100%

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014	275	28	55	82	110	245	30	72	64	39	34	23	15	18	12
Ja	85 31%	14 48%	25 46%	20 25%	26 24%	64 26%	21 70%	14 19%	23 35%	9 24%	10 29%	7 30%	2 14%	14 78%	7 57%
Nein	190 69%	15 52%	30 54%	62 75%	84 76%	181 74%	9 30%	58 81%	41 65%	30 76%	24 71%	16 70%	13 86%	4 22%	5 43%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	275 100%	28 100%	55 100%	82 100%	110 100%	245 100%	30 100%	72 100%	64 100%	39 100%	34 100%	23 100%	15 100%	18 100%	12 100%

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014	275	41	80	154	-	122	240	35	275	-	252	24	236	39
Ja	85	10	10	65	-	20	70	15	85	-	84	1	76	9
	31%	25%	12%	42%	-	17%	29%	42%	31%	-	34%	4%	32%	22%
Nein	190	31	70	89	-	101	170	20	190	-	167	23	160	30
	69%	75%	88%	58%	-	83%	71%	58%	69%	-	66%	96%	68%	78%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	275	41	80	154	-	122	240	35	275	-	252	24	236	39
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Ja	114 23%	68 26%	46 20%	19 14%	17 24%	27 34%	16 22%	15 27%	19 26%	19 25%	40 22%	40 24%	10 16%
Nein	375 77%	190 74%	185 80%	115 86%	54 76%	52 66%	58 78%	41 73%	55 74%	55 75%	139 78%	128 76%	52 84%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Ja	114 23%	34 24%	25 17%	24 23%	30 35%	1 12%	10 22%	104 23%	36 17%	43 28%	35 27%
Nein	375 77%	106 76%	126 83%	81 77%	55 65%	7 88%	35 78%	339 77%	169 83%	110 72%	96 73%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%

Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben

Ja	114 23%	66 26%	12 22%	- -	3 7%	5 29%	28 25%	3 9%	17 15%	16 20%	28 28%	49 32%
Nein	375 77%	185 74%	43 78%	6 100%	46 93%	12 71%	83 75%	33 91%	99 85%	65 80%	72 72%	106 68%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Ja	114 23%	7 15%	14 14%	31 22%	61 32%	108 26%	5 9%	27 25%	34 28%	20 28%	13 22%	7 17%	8 32%	3 8%	3 9%
Nein	375 77%	42 85%	89 86%	113 78%	131 68%	317 74%	58 91%	79 75%	88 72%	51 72%	46 78%	36 83%	17 68%	33 92%	25 91%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Ja	114 23%	8 17%	22 24%	84 24%	-	30 22%	102 24%	11 17%	114 23%	-	93 21%	21 42%	92 22%	22 31%
Nein	375 77%	39 83%	68 76%	268 76%	-	107 78%	321 76%	54 83%	375 77%	-	345 79%	30 58%	326 78%	48 69%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	47 100%	90 100%	351 100%	-	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	-	438 100%	51 100%	419 100%	70 100%

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären	114	68	46	19	17	27	16	15	19	19	40	40	10
Bus	64 56%	39 58%	24 53%	17 87%	8 48%	14 52%	9 57%	9 61%	6 33%	15 81%	17 43%	25 62%	4 39%
Bahn	53 47%	33 49%	20 44%	3 18%	11 66%	12 44%	9 58%	9 59%	9 44%	7 37%	20 51%	17 42%	6 65%
PKW	13 11%	4 6%	9 19%	- -	1 4%	3 12%	2 13%	2 10%	5 28%	* 1%	8 21%	4 9%	1 9%
Sonstige	5 4%	5 7%	- -	* 2%	1 5%	2 6%	* 3%	1 5%	1 5%	* 2%	4 9%	1 2%	- -
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	135 118%	82 120%	53 116%	20 107%	21 123%	31 113%	21 131%	21 134%	21 110%	23 121%	50 125%	46 115%	11 113%

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären	114	34	25	24	30	1	10	104	36	43	35
Bus	64 56%	21 62%	16 62%	13 56%	13 45%	* 26%	7 71%	57 54%	25 69%	23 54%	16 45%
Bahn	53 47%	14 41%	9 38%	9 36%	20 69%	1 100%	5 52%	48 46%	14 40%	21 49%	18 51%
PKW	13 11%	3 8%	3 13%	5 20%	2 6%	* 26%	1 6%	12 12%	1 2%	5 12%	7 20%
Sonstige	5 4%	-	2 6%	2 8%	1 5%	-	-	5 5%	1 3%	2 5%	2 5%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	135 118%	38 111%	30 119%	29 120%	37 124%	1 152%	12 129%	122 117%	41 114%	52 120%	42 121%

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären	114	66	12	-	3	5	28	3	17	16	28	49
Bus	64 56%	39 60%	6 50%	-	2 72%	4 83%	12 43%	3 83%	13 77%	9 57%	13 48%	25 51%
Bahn	53 47%	33 50%	4 34%	-	2 66%	2 37%	13 45%	2 56%	5 29%	12 71%	18 64%	17 35%
PKW	13 11%	4 6%	2 17%	-	-	* 6%	6 23%	-	1 3%	2 10%	-	11 22%
Sonstige	5 4%	3 5%	1 7%	-	-	-	1 3%	-	* 2%	1 6%	2 7%	2 3%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	135 118%	79 121%	13 108%	-	5 137%	6 126%	32 114%	5 139%	19 111%	24 145%	33 119%	55 111%

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären	114	7	14	31	61	108	5	27	34	20	13	7	8	3	3
Bus	64	3	9	26	26	61	2	13	22	13	7	2	4	2	-
	56%	39%	63%	84%	42%	56%	45%	50%	65%	63%	54%	33%	49%	85%	-
Bahn	53	6	5	8	35	50	3	10	10	12	6	6	6	*	3
	47%	89%	33%	25%	57%	47%	55%	38%	30%	59%	50%	79%	83%	15%	100%
PKW	13	-	4	1	8	13	-	5	4	*	2	*	*	-	-
	11%	-	26%	4%	13%	12%	-	20%	12%	2%	19%	4%	3%	-	-
Sonstige	5	-	*	*	4	4	*	*	1	-	-	1	2	-	*
	4%	-	3%	1%	7%	4%	8%	1%	3%	-	-	11%	31%	-	16%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	135	9	18	36	72	129	6	29	37	25	16	9	13	3	3
	118%	128%	124%	113%	119%	119%	108%	109%	110%	124%	122%	127%	165%	100%	116%

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären	114	8	22	84	-	30	102	11	114	-	93	21	92	22
Bus	64 56%	7 83%	10 45%	47 56%	-	17 55%	57 56%	6 57%	64 56%	-	48 52%	15 72%	53 57%	11 49%
Bahn	53 47%	4 50%	10 44%	40 47%	-	14 46%	49 48%	4 37%	53 47%	-	44 47%	10 45%	42 46%	11 52%
PKW	13 11%	1 11%	6 25%	6 8%	-	6 21%	12 11%	1 11%	13 11%	-	12 13%	1 5%	10 10%	3 15%
Sonstige	5 4%	-	2 8%	3 4%	-	2 6%	3 3%	2 14%	5 4%	-	4 5%	* 2%	4 4%	1 4%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	135 118%	12 145%	27 122%	96 115%	-	38 128%	121 118%	13 119%	135 118%	-	109 117%	26 124%	109 118%	26 120%

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen	359 74%	177 69%	182 79%	87 65%	46 66%	55 70%	58 79%	46 82%	66 89%	50 69%	145 81%	123 74%	40 64%
per App / Über das Internet	2 *	2 1%	-	-	2 2%	-	*	*	-	1 2%	*	1 *	-
Am Taxistand (Wartendes Taxi)	70 14%	40 15%	30 13%	19 14%	15 22%	17 21%	11 15%	3 6%	5 6%	12 17%	21 12%	28 17%	1 2%
Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus)	49 10%	34 13%	15 6%	25 19%	6 8%	6 7%	2 3%	6 11%	3 4%	8 10%	10 6%	14 8%	17 28%
Sonstiges	4 1%	2 1%	2 1%	1 1%	1 1%	2 2%	1 1%	-	-	-	2 1%	2 1%	1 1%
Weiss nicht / keine Angabe	4 1%	3 1%	1 1%	3 2%	* 1%	-	1 1%	-	*	2 2%	-	-	3 4%
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

	Total	Bildung				Mobilitätseinschränkung		Alter			
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen	359	113	113	74	53	5	39	320	133	114	112
	74%	81%	75%	71%	63%	61%	88%	72%	65%	74%	86%
per App / Über das Internet	2	-	1	1	1	-	-	2	2	*	*
	*	-	*	1%	1%	-	-	*	1%	*	*
Am Taxistand (Wartendes Taxi)	70	13	15	16	22	3	2	68	34	28	8
	14%	10%	10%	15%	26%	36%	6%	15%	17%	18%	6%
Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus)	49	12	19	12	6	*	2	47	31	8	10
	10%	8%	12%	11%	8%	3%	4%	11%	15%	5%	7%
Sonstiges	4	-	1	2	2	-	1	4	1	3	-
	1%	-	*	2%	2%	-	1%	1%	1%	2%	-
Weiss nicht / keine Angabe	4	1	3	*	*	-	*	4	3	1	*
	1%	1%	2%	*	1%	-	1%	1%	2%	1%	*
Summe	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

[illegible]

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen	359 74%	34 70%	91 88%	103 71%	131 68%	311 73%	48 76%	68 65%	98 81%	59 83%	37 63%	35 79%	14 57%	26 72%	22 82%
per App / Über das Internet	2 *	- -	- -	- -	2 1%	2 1%	- -	1 1%	- -	- -	- -	- -	1 4%	- -	- -
Am Taxistand (Wartendes Taxi)	70 14%	10 20%	7 6%	23 16%	31 16%	64 15%	6 9%	24 23%	10 8%	9 12%	16 27%	4 10%	1 5%	3 9%	3 9%
Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus)	49 10%	4 9%	3 3%	15 11%	26 13%	40 9%	8 13%	9 8%	12 10%	3 4%	6 9%	3 7%	8 34%	6 17%	2 8%
Sonstiges	4 1%	- -	* *	2 1%	2 1%	3 1%	1 1%	1 1%	- -	1 1%	* 1%	1 3%	- -	1 2%	- -
Weiss nicht / keine Angabe	4 1%	* 1%	3 3%	1 1%	* *	4 1%	* 1%	3 2%	1 1%	- -	- -	- -	- -	- -	* 1%
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen	359	26	66	267	-	92	312	47	359	-	334	25	310	49
	74%	56%	72%	76%	-	67%	74%	73%	74%	-	76%	49%	74%	70%
per App / Über das Internet	2	1	1	*	-	2	2	*	2	-	2	1	2	-
	*	1%	1%	*	-	1%	*	1%	*	-	*	1%	1%	-
Am Taxistand (Wartendes Taxi)	70	9	14	47	-	23	66	4	70	-	54	16	57	13
	14%	19%	16%	13%	-	17%	16%	6%	14%	-	12%	32%	14%	19%
Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus)	49	10	7	32	-	17	36	12	49	-	41	8	41	8
	10%	21%	7%	9%	-	12%	9%	19%	10%	-	9%	15%	10%	11%
Sonstiges	4	1	-	3	-	1	4	1	4	-	3	1	4	-
	1%	2%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%	-
Weiss nicht / keine Angabe	4	-	3	1	-	3	4	*	4	-	4	-	4	*
	1%	-	3%	*	-	2%	1%	1%	1%	-	1%	-	1%	1%
Summe	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
nur ich allein	150 31%	85 33%	65 28%	24 18%	20 28%	20 26%	30 41%	22 39%	35 46%	42 58%	53 30%	46 27%	4 6%
1 Person	120 25%	52 20%	68 30%	25 19%	15 22%	17 22%	17 23%	20 36%	26 35%	19 26%	59 33%	23 14%	18 30%
2 Personen	74 15%	34 13%	39 17%	22 17%	16 23%	12 16%	9 12%	7 12%	8 10%	5 7%	28 16%	28 17%	13 20%
3 Personen	74 15%	49 19%	24 11%	30 22%	10 14%	19 24%	6 9%	4 8%	4 6%	3 4%	21 12%	43 26%	6 10%
4 Personen	39 8%	24 9%	15 6%	14 11%	6 9%	6 8%	8 11%	3 5%	1 2%	3 4%	11 6%	18 11%	7 11%
5 Personen und mehr	32 7%	13 5%	19 8%	19 14%	4 5%	4 6%	4 6%	-	*	1 2%	7 4%	10 6%	14 23%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%
Mittelwert	2.6	2.7	2.6	3.3	2.7	2.8	2.4	2.0	1.8	1.8	2.4	3.0	3.6

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
nur ich allein	150 31%	53 38%	34 23%	29 27%	34 40%	1 15%	22 48%	129 29%	43 21%	50 33%	57 43%
1 Person	120 25%	37 27%	36 24%	24 23%	21 25%	2 21%	12 27%	109 24%	40 20%	34 22%	46 35%
2 Personen	74 15%	25 18%	18 12%	18 17%	9 11%	2 30%	3 6%	71 16%	38 19%	21 14%	15 11%
3 Personen	74 15%	12 9%	28 18%	21 20%	12 14%	1 9%	7 16%	67 15%	39 19%	25 17%	9 7%
4 Personen	39 8%	9 6%	18 12%	6 5%	5 5%	2 20%	2 4%	37 8%	21 10%	14 9%	4 3%
5 Personen und mehr	32 7%	3 2%	17 11%	7 7%	4 5%	* 5%	- -	32 7%	23 11%	9 6%	* *
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%
Mittelwert	2.6	2.3	3.1	2.7	2.4	3.1	2.0	2.7	3.1	2.6	1.9

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
nur ich allein	150 31%	76 30%	13 25%	2 36%	5 9%	3 18%	51 46%	13 37%	38 33%	24 29%	30 29%	45 29%
1 Person	120 25%	50 20%	17 31%	1 18%	10 21%	5 27%	37 33%	5 15%	28 24%	18 22%	23 23%	46 30%
2 Personen	74 15%	33 13%	11 20%	2 31%	12 24%	3 19%	13 12%	8 22%	16 14%	12 14%	15 15%	23 15%
3 Personen	74 15%	49 20%	6 11%	- -	12 24%	2 12%	5 4%	4 12%	13 11%	20 24%	17 17%	20 13%
4 Personen	39 8%	23 9%	4 8%	1 16%	3 6%	3 16%	4 4%	2 6%	10 9%	4 5%	12 12%	10 6%
5 Personen und mehr	32 7%	19 8%	3 6%	- -	7 15%	1 8%	* *	3 9%	10 9%	4 5%	3 3%	11 7%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%
Mittelwert	2.6	2.8	2.6	2.4	3.4	3.0	1.9	2.6	2.7	2.7	2.7	2.6

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
nur ich allein	150 31%	14 28%	33 32%	45 31%	59 30%	133 31%	17 27%	35 33%	44 36%	16 23%	18 31%	14 31%	6 25%	10 28%	7 26%
1 Person	120 25%	5 11%	23 23%	35 25%	56 29%	112 26%	9 14%	31 29%	31 25%	18 25%	16 27%	8 18%	8 34%	5 13%	4 15%
2 Personen	74 15%	2 4%	12 12%	18 13%	41 22%	63 15%	11 17%	16 15%	20 16%	10 13%	7 12%	6 14%	4 18%	5 15%	6 20%
3 Personen	74 15%	9 19%	25 24%	21 15%	18 10%	61 14%	13 21%	16 16%	18 15%	11 15%	7 13%	6 13%	2 8%	7 19%	6 23%
4 Personen	39 8%	11 22%	7 7%	10 7%	11 6%	34 8%	4 7%	6 6%	2 2%	15 21%	4 7%	5 12%	1 5%	4 11%	- -
5 Personen und mehr	32 7%	8 16%	3 2%	14 10%	7 4%	23 5%	9 15%	1 1%	6 5%	2 2%	6 10%	5 11%	3 11%	5 13%	5 16%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%
Mittelwert	2.6	3.4	2.6	2.7	2.4	2.6	3.1	2.4	2.4	2.9	2.7	2.9	2.7	3.1	3.1

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
nur ich allein	150 31%	18 38%	27 30%	105 30%	-	45 33%	135 32%	15 24%	150 31%	-	112 26%	38 75%	120 29%	30 43%
1 Person	120 25%	12 26%	26 29%	82 23%	-	39 28%	99 23%	22 33%	120 25%	-	120 27%	1 1%	103 25%	17 24%
2 Personen	74 15%	4 8%	15 17%	55 16%	-	19 14%	64 15%	10 15%	74 15%	-	70 16%	4 8%	62 15%	12 17%
3 Personen	74 15%	8 16%	9 10%	57 16%	-	17 12%	63 15%	11 16%	74 15%	-	68 16%	5 11%	71 17%	3 4%
4 Personen	39 8%	5 11%	5 6%	28 8%	-	10 7%	34 8%	5 7%	39 8%	-	37 8%	2 3%	34 8%	5 6%
5 Personen und mehr	32 7%	-	8 8%	24 7%	-	8 5%	29 7%	2 4%	32 7%	-	31 7%	1 2%	28 7%	4 5%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	47 100%	90 100%	351 100%	-	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	-	438 100%	51 100%	419 100%	70 100%
Mittelwert	2.6	2.4	2.6	2.7	-	2.5	2.6	2.6	2.6	-	2.7	1.7	2.7	2.2

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
sehr zufrieden	(1) 249 51%	124 48%	125 54%	64 48%	32 46%	49 62%	41 56%	22 39%	41 54%	32 43%	94 53%	86 51%	33 53%
	(2) 175 36%	103 40%	72 31%	52 39%	25 36%	23 29%	25 34%	25 45%	25 33%	28 38%	63 35%	57 34%	24 39%
	(3) 44 9%	21 8%	23 10%	15 11%	9 12%	4 6%	6 9%	4 7%	5 7%	11 15%	11 6%	18 11%	4 7%
	(4) 9 2%	5 2%	5 2%	1 1%	2 3%	- -	1 2%	2 4%	3 4%	2 2%	6 3%	2 1%	- -
	(5) 7 1%	5 2%	2 1%	3 2%	1 2%	- -	- -	3 5%	- -	- -	4 2%	3 2%	- -
überhaupt nicht zufrieden	(6) 5 1%	1 *	4 2%	- -	1 1%	3 4%	- -	- -	1 2%	1 2%	1 *	2 1%	1 1%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%
Mittelwert	1.7	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.9	1.7	1.8	1.7	1.7	1.6
Top-2-Boxes	(1+2) 424 87%	227 88%	197 85%	116 86%	57 82%	72 91%	66 89%	47 84%	65 87%	60 81%	157 88%	143 85%	57 93%
Mid	(3+4) 53 11%	26 10%	28 12%	16 12%	11 16%	4 6%	8 11%	6 11%	8 11%	13 17%	17 9%	20 12%	4 7%
Low-2-Boxes	(5+6) 12 2%	6 2%	6 3%	3 2%	2 3%	3 4%	- -	3 5%	1 2%	1 2%	5 3%	5 3%	1 1%

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
sehr zufrieden	(1) 249 51%	75 54%	67 45%	55 52%	47 56%	4 49%	29 64%	220 50%	96 47%	90 59%	62 48%
	(2) 175 36%	42 30%	59 39%	41 39%	29 35%	3 42%	9 21%	165 37%	77 38%	48 31%	50 38%
	(3) 44 9%	15 11%	17 11%	5 5%	6 7%	1 9%	4 9%	40 9%	23 11%	11 7%	10 7%
	(4) 9 2%	6 4%	2 1%	2 2%	- -	- -	2 4%	8 2%	3 2%	1 1%	5 4%
	(5) 7 1%	- -	5 3%	2 2%	- -	- -	- -	7 2%	4 2%	- -	3 2%
überhaupt nicht zufrieden	(6) 5 1%	1 1%	1 1%	- -	2 3%	- -	1 3%	3 1%	1 *	3 2%	1 1%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%
Mittelwert	1.7	1.7	1.8	1.6	1.6	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.8
Top-2-Boxes	(1+2) 424 87%	117 84%	126 84%	96 92%	77 90%	7 91%	38 85%	385 87%	173 85%	138 90%	112 86%
Mid	(3+4) 53 11%	21 15%	19 13%	7 6%	6 7%	1 9%	6 12%	48 11%	27 13%	12 8%	14 11%
Low-2-Boxes	(5+6) 12 2%	1 1%	6 4%	2 2%	2 3%	- -	1 3%	10 2%	5 2%	3 2%	4 3%

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

		Total	Berufstätigkeit					Einkommen					
			Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben		488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
sehr zufrieden	(1)	249 51%	126 50%	30 55%	4 69%	28 57%	7 43%	54 49%	14 37%	50 43%	41 51%	58 57%	87 56%
	(2)	175 36%	97 39%	19 34%	- -	13 27%	7 41%	39 35%	17 45%	45 39%	30 37%	36 36%	48 31%
	(3)	44 9%	18 7%	5 9%	2 31%	8 16%	2 11%	9 8%	5 15%	16 14%	6 8%	4 4%	12 8%
	(4)	9 2%	4 2%	1 1%	- -	- -	- -	5 4%	- -	2 2%	2 2%	2 2%	3 2%
	(5)	7 1%	3 1%	1 1%	- -	- -	- -	3 3%	- -	3 2%	2 2%	- -	3 2%
überhaupt nicht zufrieden	(6)	5 1%	2 1%	- -	- -	- -	1 5%	1 1%	1 3%	1 *	- -	1 1%	2 1%
Weiss nicht / keine Angabe		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe		488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%
Mittelwert		1.7	1.7	1.6	1.6	1.6	1.9	1.8	1.9	1.8	1.7	1.5	1.7
Top-2-Boxes	(1+2)	424 87%	223 89%	48 89%	4 69%	41 84%	14 84%	93 84%	30 82%	94 82%	71 87%	93 93%	135 87%
Mid	(3+4)	53 11%	22 9%	5 10%	2 31%	8 16%	2 11%	14 13%	5 15%	18 16%	8 10%	6 6%	16 10%
Low-2-Boxes	(5+6)	12 2%	6 2%	1 1%	- -	- -	1 5%	4 4%	1 3%	3 3%	2 2%	1 1%	5 3%

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

		Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
			U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben		488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
sehr zufrieden	(1)	249 51%	23 47%	43 42%	74 51%	109 57%	220 52%	28 45%	59 56%	60 49%	37 51%	29 49%	21 49%	14 59%	14 39%	14 52%
	(2)	175 36%	21 43%	46 45%	52 36%	55 29%	148 35%	27 42%	32 30%	53 44%	20 27%	22 38%	15 35%	6 24%	15 42%	12 42%
	(3)	44 9%	4 8%	8 8%	11 8%	21 11%	37 9%	7 11%	12 12%	6 5%	7 9%	4 6%	5 12%	3 13%	6 16%	1 5%
	(4)	9 2%	* 1%	2 2%	3 2%	4 2%	9 2%	- -	1 1%	- -	4 6%	2 3%	2 4%	1 3%	- -	- -
	(5)	7 1%	- -	4 4%	2 1%	1 1%	7 2%	- -	1 1%	3 2%	3 4%	* 1%	- -	- -	- -	- -
überhaupt nicht zufrieden	(6)	5 1%	- -	1 1%	2 1%	2 1%	3 1%	1 2%	1 *	- -	1 2%	1 2%	- -	- -	1 4%	- -
Weiss nicht / keine Angabe		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe		488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%
Mittelwert		1.7	1.6	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6	1.6	1.9	1.7	1.7	1.6	1.9	1.5
Top-2-Boxes		(1+2) 424 87%	44 91%	89 86%	126 88%	164 85%	368 87%	55 87%	91 86%	113 93%	56 79%	51 88%	37 84%	20 84%	29 81%	26 95%
Mid		(3+4) 53 11%	4 9%	10 9%	14 10%	25 13%	46 11%	7 11%	13 12%	6 5%	11 16%	5 9%	7 16%	4 16%	6 16%	1 5%
Low-2-Boxes		(5+6) 12 2%	- -	4 4%	3 2%	4 2%	10 2%	1 2%	2 2%	3 2%	4 6%	2 3%	- -	- -	1 4%	- -

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

		Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
			Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben		488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
sehr zufrieden	(1)	249	31	49	169	-	80	249	-	249	-	220	29	211	38
		51%	66%	54%	48%	-	58%	59%	-	51%	-	50%	57%	50%	54%
	(2)	175	9	31	135	-	39	175	-	175	-	155	20	151	24
		36%	19%	34%	38%	-	29%	41%	-	36%	-	35%	39%	36%	35%
	(3)	44	5	6	32	-	11	-	44	44	-	43	1	39	5
		9%	11%	7%	9%	-	8%	-	68%	9%	-	10%	1%	9%	8%
überhaupt nicht zufrieden	(4)	9	*	3	6	-	3	-	9	9	-	8	1	9	*
		2%	1%	3%	2%	-	2%	-	15%	2%	-	2%	3%	2%	*
	(5)	7	2	2	3	-	4	-	7	7	-	7	-	6	1
		1%	4%	2%	1%	-	3%	-	11%	1%	-	2%	-	1%	1%
	(6)	5	-	-	5	-	-	-	5	5	-	5	-	3	2
		1%	-	-	1%	-	-	-	7%	1%	-	1%	-	1%	3%
Weiss nicht / keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe		488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
		100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%
Mittelwert		1.7	1.6	1.6	1.7	-	1.6	1.4	3.6	1.7	-	1.7	1.5	1.7	1.7
Top-2-Boxes	(1+2)	424	39	80	305	-	119	424	-	424	-	375	49	362	62
		87%	84%	88%	87%	-	87%	100%	-	87%	-	86%	96%	86%	88%
Mid	(3+4)	53	5	9	39	-	15	-	53	53	-	51	2	48	6
		11%	12%	10%	11%	-	11%	-	82%	11%	-	12%	4%	11%	8%
Low-2-Boxes	(5+6)	12	2	2	8	-	4	-	12	12	-	12	-	9	3
		2%	4%	2%	2%	-	3%	-	18%	2%	-	3%	-	2%	4%

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	396	213	183	100	54	67	65	44	66	60	150	128	50
	81%	83%	79%	74%	78%	84%	88%	78%	88%	82%	84%	76%	82%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	183	82	101	50	21	38	22	19	34	29	71	55	25
	38%	32%	44%	37%	30%	48%	29%	34%	45%	40%	40%	33%	41%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	97	62	35	17	17	12	27	9	15	16	47	23	10
	20%	24%	15%	12%	25%	15%	37%	16%	20%	22%	27%	14%	17%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	73	33	40	10	10	15	11	12	16	8	40	15	11
	15%	13%	17%	7%	14%	18%	15%	22%	21%	11%	22%	9%	17%
optimale Routenwahl / Wegeführung	48	25	22	19	5	11	3	7	3	3	16	16	10
	10%	10%	10%	14%	7%	13%	5%	13%	3%	4%	9%	10%	16%
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	41	17	24	13	7	10	6	3	2	6	16	17	4
	8%	7%	10%	10%	10%	13%	8%	5%	3%	7%	9%	10%	6%
angepasster Fahrstil	40	13	27	22	5	4	3	4	1	3	13	15	5
	8%	5%	12%	16%	7%	5%	5%	8%	1%	5%	7%	9%	8%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	25	8	17	2	2	5	-	1	16	8	10	7	-
	5%	3%	7%	1%	3%	6%	-	1%	21%	11%	6%	4%	-
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	19	15	4	11	1	3	1	1	1	2	4	10	3
	4%	6%	2%	8%	2%	3%	1%	3%	2%	3%	2%	6%	4%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	11	7	4	6	1	-	2	1	1	1	2	6	2
	2%	3%	2%	5%	1%	-	2%	2%	2%	2%	1%	4%	3%
Sauberkeit des Fahrzeugs	10	7	2	2	1	2	*	-	5	2	3	6	-
	2%	3%	1%	1%	1%	2%	*	-	7%	2%	1%	3%	-
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	8	6	1	2	-	2	2	2	-	2	1	5	-
	2%	2%	1%	1%	-	2%	3%	3%	-	2%	1%	3%	-
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	7	6	2	-	1	-	4	*	2	*	-	5	2
	2%	2%	1%	-	2%	-	5%	*	3%	1%	-	3%	3%
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	3	1	2	1	-	1	1	-	-	*	2	1	-
	1%	*	1%	1%	-	1%	1%	-	-	*	1%	1%	-
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
	*	-	*	-	-	1%	-	-	-	-	-	*	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	87	44	43	30	15	13	9	12	9	11	28	38	10
	18%	17%	19%	22%	21%	16%	12%	21%	12%	15%	16%	22%	17%
unangemessene Wartezeit	23	16	7	11	3	1	2	2	3	1	7	8	6
	5%	6%	3%	9%	5%	2%	2%	3%	4%	2%	4%	5%	9%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	17	11	6	10	3	2	-	2	1	2	1	10	3
	3%	4%	3%	7%	4%	2%	-	3%	1%	3%	1%	6%	5%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	16	9	8	4	2	8	-	3	-	1	5	9	1
	3%	3%	3%	3%	2%	10%	-	5%	-	1%	3%	5%	2%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	9	4	4	2	-	1	4	2	*	2	6	1	-
	2%	2%	2%	1%	-	1%	5%	4%	*	3%	3%	*	-
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	8	1	7	1	2	*	1	-	5	3	4	1	-
	2%	1%	3%	1%	2%	*	1%	-	6%	5%	2%	1%	-
mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens	7	*	7	*	1	2	1	3	-	-	4	3	-
	1%	*	3%	*	2%	2%	2%	5%	-	-	2%	2%	-
Probleme in der Verständigung / Ausländer	5	3	2	3	2	-	*	-	-	*	1	3	-
	1%	1%	1%	2%	3%	-	1%	-	-	1%	1%	2%	-
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	2	*	2	-	2	-	-	-	-	1	-	2	-
	*	*	1%	-	3%	-	-	-	-	1%	-	1%	-
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
	*	-	*	-	-	-	1%	-	-	-	-	1%	-
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
	*	-	*	-	1%	-	-	-	-	-	-	*	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	9	4	5	6	2	1	-	*	*	3	1	5	1
	2%	2%	2%	4%	2%	1%	-	1%	1%	4%	*	3%	2%
Summe	663	332	331	189	88	117	91	72	105	95	253	223	83
	136%	129%	144%	141%	126%	147%	124%	129%	140%	128%	142%	133%	133%

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	396	114	119	87	71	6	39	357	154	132	109
	81%	81%	79%	82%	83%	70%	87%	80%	75%	86%	84%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	183	53	60	40	28	3	17	167	71	60	53
	38%	38%	40%	38%	33%	37%	37%	38%	35%	39%	40%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	97	33	27	17	19	-	8	89	34	39	24
	20%	24%	18%	16%	23%	-	17%	20%	17%	25%	18%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	73	25	20	12	16	-	11	62	20	26	28
	15%	18%	13%	11%	19%	-	26%	14%	10%	17%	21%
optimale Routenwahl / Wegeführung	48	4	19	11	14	*	4	43	24	14	10
	10%	3%	12%	10%	17%	2%	10%	10%	12%	9%	8%
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	41	6	13	11	10	1	3	39	20	16	5
	8%	4%	9%	11%	12%	14%	6%	9%	10%	10%	4%
angepasster Fahrstil	40	6	11	12	9	2	3	37	27	8	5
	8%	4%	8%	11%	11%	24%	6%	8%	13%	5%	4%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	25	12	6	5	1	-	8	17	3	5	16
	5%	9%	4%	4%	2%	-	17%	4%	2%	3%	13%
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	19	3	7	6	2	-	-	19	12	4	3
	4%	2%	5%	6%	3%	-	-	4%	6%	3%	2%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	11	4	2	2	4	-	2	9	7	2	2
	2%	3%	1%	1%	4%	-	4%	2%	3%	1%	2%
Sauberkeit des Fahrzeugs	10	3	4	3	*	*	*	9	3	2	5
	2%	2%	3%	2%	1%	4%	1%	2%	1%	1%	4%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	8	2	2	3	1	-	*	8	2	4	2
	2%	1%	2%	3%	1%	-	*	2%	1%	3%	1%
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	7	4	1	*	2	*	*	7	1	4	2
	2%	3%	1%	*	2%	3%	1%	2%	1%	3%	2%
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	3	1	1	1	-	-	-	3	1	2	-
	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
	*	-	-	1%	-	-	-	*	-	*	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	87	25	31	16	13	2	6	81	45	22	21
	18%	18%	21%	15%	15%	30%	14%	18%	22%	14%	16%
unangemessene Wartezeit	23	8	6	6	3	*	3	20	15	3	5
	5%	6%	4%	5%	4%	3%	6%	5%	7%	2%	4%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	17	2	9	2	3	1	-	17	13	2	2
	3%	1%	6%	2%	4%	9%	-	4%	6%	1%	2%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	16	4	7	3	1	1	1	15	5	8	3
	3%	3%	5%	3%	1%	19%	2%	3%	3%	5%	2%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	9	3	2	2	2	-	1	7	2	4	3
	2%	2%	2%	1%	2%	-	3%	2%	1%	3%	2%
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	8	5	2	*	1	-	1	7	2	1	5
	2%	3%	1%	*	2%	-	3%	2%	1%	1%	4%
mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens	7	2	3	2	*	-	-	7	2	3	3
	1%	1%	2%	2%	1%	-	-	2%	1%	2%	2%
Probleme in der Verständigung / Ausländer	5	-	4	-	1	-	-	5	4	*	-
	1%	-	3%	-	1%	-	-	1%	2%	*	-
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	2	2	-	*	*	-	-	2	2	-	-
	*	1%	-	*	*	-	-	*	1%	-	-
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-
	*	-	-	-	1%	-	-	*	-	1%	-
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
	*	-	-	1%	-	-	-	*	*	-	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter			
	Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.	
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	9	1	3	3	2	-	-	9	7	1	1
	2%	1%	2%	3%	3%	-	-	2%	4%	1%	1%
Summe	663	180	210	142	122	9	62	601	277	208	177
	136%	129%	139%	135%	144%	114%	138%	135%	136%	136%	135%

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

[illegible]

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	87	37	9	2	12	8	19	12	26	9	16	24
	18%	15%	16%	31%	25%	47%	17%	34%	23%	11%	16%	15%
unangemessene Wartezeit	23	9	*	-	6	3	5	6	9	2	3	2
	5%	4%	1%	-	12%	16%	4%	17%	8%	2%	3%	1%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	17	8	2	*	4	1	1	5	3	-	1	8
	3%	3%	4%	7%	9%	5%	1%	13%	2%	-	1%	5%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	16	7	3	-	1	2	3	-	2	4	7	5
	3%	3%	6%	-	3%	12%	3%	-	1%	4%	7%	3%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	9	4	1	-	-	2	2	-	3	1	3	2
	2%	2%	1%	-	-	10%	2%	-	3%	2%	3%	1%
Unfreundlichkeit des Taxifahrers	8	2	1	-	-	-	5	1	1	1	1	5
	2%	1%	2%	-	-	-	5%	3%	1%	1%	1%	3%
mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens	7	2	1	-	1	2	3	-	4	-	1	2
	1%	1%	1%	-	1%	9%	3%	-	4%	-	1%	1%
Probleme in der Verständigung / Ausländer	5	5	-	-	-	-	-	-	2	1	*	1
	1%	2%	-	-	-	-	-	-	2%	2%	*	1%
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	2	1	-	2	-	-	-	-	2	*	*	-
	*	*	-	24%	-	-	-	-	1%	*	*	-
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	*	-	2%	-	-	-	-	-	-	-	1%	-
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	*	*	-	-	-	-	-	-	*	-	-	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Berufstätigkeit					Einkommen					
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	9 2%	7 3%	- -	- -	1 3%	- -	* *	- -	3 2%	2 3%	2 2%	2 1%
Summe	663 136%	343 137%	76 139%	9 142%	62 126%	20 119%	152 137%	45 124%	158 137%	114 141%	137 137%	208 134%

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	396	43	81	112	159	344	52	77	107	55	51	32	21	28	23
	81%	88%	78%	78%	83%	81%	81%	73%	88%	77%	88%	74%	86%	78%	85%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	183	19	41	57	67	156	28	33	49	20	26	18	11	12	16
	38%	38%	40%	40%	35%	37%	43%	31%	40%	29%	44%	40%	44%	32%	58%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	97	9	14	32	41	90	7	19	28	20	13	7	3	3	3
	20%	18%	14%	22%	22%	21%	10%	18%	23%	29%	22%	15%	13%	10%	11%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	73	3	27	21	23	60	13	17	20	9	5	6	3	9	4
	15%	6%	26%	14%	12%	14%	20%	16%	16%	12%	9%	15%	14%	25%	15%
optimale Routenwahl / Wegeführung	48	2	3	15	26	43	5	8	6	6	12	6	4	1	4
	10%	5%	3%	11%	14%	10%	7%	8%	5%	9%	20%	14%	15%	3%	13%
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	41	3	5	9	24	36	5	6	9	7	4	5	5	4	1
	8%	6%	5%	6%	12%	8%	9%	5%	8%	10%	7%	11%	19%	11%	5%
angepasster Fahrstil	40	6	3	10	20	35	4	12	6	8	4	3	3	3	2
	8%	13%	3%	7%	10%	8%	7%	11%	5%	11%	7%	7%	11%	7%	7%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	25	3	6	5	10	19	6	6	8	2	1	2	*	2	4
	5%	6%	6%	4%	5%	4%	9%	6%	6%	2%	1%	4%	2%	6%	14%
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	19	3	7	4	5	12	6	-	3	5	1	3	-	5	1
	4%	5%	7%	3%	3%	3%	10%	-	2%	7%	3%	7%	-	14%	5%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	11	-	5	1	5	7	4	2	2	-	1	-	3	4	-
	2%	-	5%	*	3%	2%	6%	2%	1%	-	2%	-	11%	11%	-
Sauberkeit des Fahrzeugs	10	3	-	1	6	8	2	4	1	2	-	2	-	-	2
	2%	7%	-	*	3%	2%	2%	4%	1%	2%	-	4%	-	-	6%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	8	3	3	2	-	6	2	1	2	1	1	*	-	-	2
	2%	6%	3%	1%	-	1%	3%	1%	2%	2%	2%	*	-	-	7%
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	7	-	-	7	*	6	1	4	2	-	*	-	*	1	-
	2%	-	-	5%	*	1%	2%	3%	2%	-	*	-	1%	4%	-
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	3	-	-	1	2	3	-	1	-	-	-	2	*	-	-
	1%	-	-	1%	1%	1%	-	1%	-	-	-	4%	1%	-	-
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
	*	-	-	1%	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	2%	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	BIK-Regionen					Gebiet		Nielsen-Gebiete							
	Total	U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	9	-	4	3	3	8	1	3	2	1	1	1	-	-	1
	2%	-	3%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	-	-	3%
Summe	663	61	137	198	266	568	95	140	150	100	76	67	35	53	43
	136%	126%	133%	138%	138%	134%	150%	133%	124%	140%	130%	153%	144%	146%	155%

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	396	35	75	285	-	110	387	8	396	-	352	43	334	62
	81%	75%	83%	81%	-	80%	91%	13%	81%	-	80%	86%	80%	89%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	183	13	49	122	-	62	179	4	183	-	165	18	155	28
	38%	28%	54%	35%	-	45%	42%	6%	38%	-	38%	36%	37%	40%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	97	2	9	86	-	11	92	4	97	-	85	12	82	15
	20%	4%	9%	25%	-	8%	22%	7%	20%	-	19%	23%	20%	22%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	73	8	13	52	-	22	73	-	73	-	67	6	61	12
	15%	18%	15%	15%	-	16%	17%	-	15%	-	15%	12%	15%	18%
optimale Routenwahl / Wegeführung	48	5	12	30	-	17	48	-	48	-	39	9	45	3
	10%	11%	13%	9%	-	13%	11%	-	10%	-	9%	17%	11%	4%
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	41	1	10	30	-	11	41	1	41	-	38	4	38	4
	8%	2%	11%	9%	-	8%	10%	1%	8%	-	9%	8%	9%	5%
angepasster Fahrstil	40	10	11	19	-	21	40	-	40	-	36	4	35	5
	8%	22%	12%	5%	-	15%	9%	-	8%	-	8%	7%	8%	7%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	25	2	7	15	-	10	24	1	25	-	25	-	15	10
	5%	5%	8%	4%	-	7%	6%	1%	5%	-	6%	-	4%	14%
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	19	-	3	16	-	3	19	-	19	-	17	1	15	3
	4%	-	3%	4%	-	2%	4%	-	4%	-	4%	3%	4%	5%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	11	-	1	9	-	1	11	-	11	-	11	-	7	4
	2%	-	1%	3%	-	1%	3%	-	2%	-	2%	-	2%	6%
Sauberkeit des Fahrzeugs	10	-	4	6	-	4	10	-	10	-	7	3	6	4
	2%	-	4%	2%	-	3%	2%	-	2%	-	2%	5%	1%	5%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	8	2	2	4	-	4	8	-	8	-	7	1	8	-
	2%	3%	2%	1%	-	3%	2%	-	2%	-	2%	2%	2%	-
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	7	4	*	4	-	4	7	-	7	-	4	4	7	-
	2%	8%	*	1%	-	3%	2%	-	2%	-	1%	7%	2%	-
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	3	1	1	1	-	2	3	-	3	-	2	1	3	*
	1%	2%	1%	*	-	1%	1%	-	1%	-	*	2%	1%	*
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-
	*	-	-	*	-	-	*	-	*	-	*	-	*	-

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	87	9	13	65	-	23	34	53	87	-	81	6	79	8
	18%	20%	15%	18%	-	17%	8%	82%	18%	-	19%	12%	19%	12%
unangemessene Wartezeit	23	2	*	20	-	2	9	13	23	-	23	-	22	*
	5%	4%	*	6%	-	2%	2%	20%	5%	-	5%	-	5%	1%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	17	3	2	12	-	5	9	8	17	-	17	-	14	2
	3%	6%	3%	3%	-	4%	2%	13%	3%	-	4%	-	3%	3%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	16	-	5	12	-	5	9	8	16	-	14	3	16	1
	3%	-	5%	3%	-	4%	2%	12%	3%	-	3%	6%	4%	1%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	9	2	2	5	-	3	3	6	9	-	8	1	7	2
	2%	4%	2%	2%	-	2%	1%	9%	2%	-	2%	2%	2%	2%
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	8	1	2	6	-	2	*	8	8	-	8	1	6	2
	2%	1%	2%	2%	-	2%	*	12%	2%	-	2%	1%	2%	3%
mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens	7	-	1	6	-	1	4	4	7	-	7	-	7	1
	1%	-	1%	2%	-	1%	1%	6%	1%	-	2%	-	2%	1%
Probleme in der Verständigung / Ausländer	5	2	2	1	-	4	*	4	5	-	3	2	5	-
	1%	4%	2%	*	-	3%	*	7%	1%	-	1%	3%	1%	-
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	2	*	-	2	-	*	-	2	2	-	2	-	2	*
	*	1%	-	1%	-	*	-	3%	*	-	1%	-	*	*
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-
	*	-	-	*	-	-	-	1%	*	-	*	-	*	-
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-	1
	*	-	-	*	-	-	-	1%	*	-	*	-	-	1%

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH		
	Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein	
Total	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	9	2	2	5	-	5	3	6	9	-	8	1	9	-
	2%	5%	2%	1%	-	3%	1%	9%	2%	-	2%	2%	2%	-
Summe	663	61	138	464	-	199	592	70	663	-	594	69	566	96
	136%	129%	153%	132%	-	145%	140%	108%	136%	-	136%	136%	135%	138%

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Sauberkeit des Fahrzeugs	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	1.6	1.9	1.6	1.6	1.7	1.6	1.5
Freundlichkeit des Taxifahrers	1.6	1.6	1.6	1.7	1.7	1.5	1.5	1.7	1.6	1.8	1.5	1.6	1.6
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	1.7	1.7	1.7	1.9	1.7	1.6	1.5	1.7	1.7	1.9	1.6	1.7	1.8
angepasster Fahrstil	1.7	1.8	1.6	1.8	1.6	1.7	1.6	1.8	1.6	1.8	1.7	1.7	1.6
schnelle Verfügbarkeit	1.8	1.8	1.8	2.1	1.8	1.5	1.6	1.7	1.6	1.8	1.6	2.0	1.8
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	2.3	2.3	2.2	2.4	2.6	2.1	2.0	2.4	2.0	2.2	2.1	2.5	2.2
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1.9	1.9	1.9	2.0	2.0	1.9	1.8	2.1	1.7	1.9	1.9	2.0	1.7
optimale Routenwahl/ Wegeführung	1.6	1.6	1.6	1.7	1.5	1.5	1.5	1.9	1.6	1.5	1.7	1.7	1.4
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1.5	1.6	1.4	1.6	1.6	1.3	1.4	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.4

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Bildung				Mobilitätseinschränkung		Alter			
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Sauberkeit des Fahrzeugs	1.6	1.6	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.7
Freundlichkeit des Taxifahrers	1.6	1.6	1.7	1.5	1.7	1.2	1.5	1.6	1.7	1.5	1.7
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	1.7	1.6	1.8	1.7	1.7	1.6	1.6	1.7	1.8	1.6	1.7
angepasster Fahrstil	1.7	1.6	1.8	1.8	1.6	1.3	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7
schnelle Verfügbarkeit	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	1.6	1.9	1.8	2.0	1.6	1.7
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	2.3	2.1	2.3	2.3	2.4	2.3	1.9	2.3	2.5	2.1	2.2
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1.9	1.7	2.0	2.0	2.0	1.8	1.7	1.9	2.0	1.8	1.9
optimale Routenwahl/ Wegeführung	1.6	1.7	1.6	1.6	1.6	1.2	1.7	1.6	1.6	1.5	1.7
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1.5	1.5	1.6	1.4	1.5	1.5	1.6	1.5	1.6	1.3	1.6

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Sauberkeit des Fahrzeugs	1.6	1.6	1.6	1.7	1.4	1.7	1.7	1.5	1.6	1.7	1.6	1.6
Freundlichkeit des Taxifahrers	1.6	1.6	1.4	1.4	1.7	1.4	1.7	1.9	1.7	1.5	1.6	1.5
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	1.7	1.7	1.6	1.3	1.7	1.4	1.8	1.8	1.9	1.8	1.6	1.6
angepasster Fahrstil	1.7	1.8	1.6	2.1	1.6	1.6	1.7	1.6	1.8	1.8	1.6	1.7
schnelle Verfügbarkeit	1.8	1.8	1.7	2.1	1.9	1.6	1.7	2.6	2.0	1.8	1.7	1.5
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	2.3	2.3	2.3	1.9	2.5	2.3	2.1	2.7	2.3	2.3	2.3	2.2
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1.9	2.0	2.0	1.7	1.7	1.9	1.9	1.7	2.0	2.1	2.0	1.9
optimale Routenwahl/ Wegeführung	1.6	1.6	1.7	1.6	1.5	1.4	1.8	1.5	1.7	1.8	1.5	1.5
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1.5	1.5	1.4	1.5	1.5	1.2	1.6	1.5	1.5	1.6	1.4	1.5

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet
1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Sauberkeit des Fahrzeugs	1.6	1.5	1.6	1.8	1.6	1.6	1.5	1.6	1.8	1.5	1.6	1.4	1.5	1.6	1.4
Freundlichkeit des Taxifahrers	1.6	1.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.7	1.5	1.5	1.6	1.8	1.6	1.6	1.9	1.4
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	1.7	1.6	1.7	1.8	1.7	1.7	1.7	1.6	1.8	1.7	1.8	1.7	1.9	1.8	1.5
angepasster Fahrstil	1.7	1.5	1.7	1.9	1.6	1.7	1.5	1.6	1.9	1.8	1.7	1.8	1.7	1.5	1.5
schnelle Verfügbarkeit	1.8	1.7	2.0	2.0	1.6	1.8	1.7	1.9	1.8	1.9	1.7	1.7	1.5	1.9	1.5
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	2.3	1.9	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.2	2.1	2.3	2.1	2.5	2.3	2.4
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1.9	1.7	2.0	2.0	1.9	1.9	1.8	1.9	2.1	1.9	2.0	1.7	2.0	1.9	1.6
optimale Routenwahl/ Wegeführung	1.6	1.5	1.7	1.7	1.5	1.7	1.4	1.7	1.8	1.7	1.5	1.5	1.5	1.4	1.4
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1.5	1.4	1.6	1.5	1.4	1.5	1.4	1.4	1.7	1.4	1.5	1.4	1.6	1.4	1.4

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Sauberkeit des Fahrzeugs	1.6	1.4	1.6	1.7	-	1.5	1.6	2.0	1.6	-	1.6	1.8	1.7	1.4
Freundlichkeit des Taxifahrers	1.6	1.6	1.6	1.6	-	1.6	1.4	2.7	1.6	-	1.6	1.5	1.6	1.7
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	1.7	1.7	1.7	1.7	-	1.7	1.6	2.4	1.7	-	1.7	1.5	1.7	1.7
angepasster Fahrstil	1.7	1.7	1.7	1.7	-	1.7	1.6	2.4	1.7	-	1.7	1.7	1.7	1.5
schnelle Verfügbarkeit	1.8	2.1	1.7	1.8	-	1.9	1.6	2.9	1.8	-	1.8	1.7	1.8	1.6
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	2.3	2.3	2.3	2.3	-	2.3	2.1	3.6	2.3	-	2.3	2.0	2.3	2.1
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	1.9	1.9	1.9	1.9	-	1.9	1.8	2.6	1.9	-	1.9	2.0	2.0	1.6
optimale Routenwahl/ Wegeführung	1.6	1.6	1.6	1.6	-	1.6	1.5	2.3	1.6	-	1.6	1.6	1.6	1.5
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1.5	1.6	1.5	1.5	-	1.5	1.4	2.3	1.5	-	1.5	1.6	1.5	1.3

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	451 92%	236 92%	214 93%	119 89%	64 92%	75 94%	69 94%	53 94%	70 94%	68 93%	166 93%	149 89%	60 98%
Sauberkeit des Fahrzeugs	443 91%	234 91%	209 91%	122 91%	65 92%	73 91%	67 90%	49 87%	69 92%	67 91%	161 90%	150 89%	58 94%
Freundlichkeit des Taxifahrers	432 88%	226 88%	206 89%	115 85%	62 89%	72 90%	69 93%	47 83%	68 91%	62 84%	162 91%	147 88%	54 87%
angepasster Fahrstil	426 87%	216 84%	211 91%	106 79%	63 90%	71 88%	69 94%	46 83%	71 95%	66 89%	155 87%	144 86%	55 88%
optimale Routenwahl/ Wegeführung	419 86%	219 85%	200 87%	114 85%	63 89%	70 88%	64 87%	41 73%	67 90%	64 86%	148 83%	140 83%	61 98%
schnelle Verfügbarkeit	396 81%	212 82%	184 80%	92 69%	57 81%	68 86%	63 85%	47 83%	69 93%	59 81%	154 86%	127 76%	49 78%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	393 80%	204 79%	189 82%	100 75%	59 84%	62 77%	62 84%	45 79%	65 88%	57 77%	147 83%	130 77%	52 85%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	369 75%	187 73%	182 79%	99 74%	48 68%	61 77%	58 79%	38 68%	65 87%	52 71%	139 78%	119 71%	51 82%
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	312 64%	160 62%	152 66%	80 60%	33 47%	56 70%	50 68%	37 66%	55 74%	46 62%	126 70%	94 56%	42 68%

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet
1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Bildung				Mobilitätseinschränkung		Alter			
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	451 92%	131 94%	138 91%	97 92%	78 92%	8 95%	40 89%	411 93%	183 90%	144 94%	123 94%
Sauberkeit des Fahrzeugs	443 91%	127 91%	140 93%	94 89%	76 90%	6 75%	40 88%	404 91%	187 91%	139 91%	117 90%
Freundlichkeit des Taxifahrers	432 88%	124 89%	128 85%	97 92%	74 88%	8 97%	41 92%	391 88%	177 86%	140 92%	115 88%
angepasster Fahrstil	426 87%	124 89%	131 87%	89 84%	75 89%	8 97%	37 81%	390 88%	169 83%	140 91%	117 90%
optimale Routenwahl/ Wegeführung	419 86%	115 83%	130 86%	90 86%	76 89%	8 100%	31 70%	388 87%	177 87%	134 87%	108 83%
schnelle Verfügbarkeit	396 81%	113 81%	119 79%	87 83%	70 83%	6 80%	34 75%	362 82%	149 73%	131 85%	116 88%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	393 80%	114 82%	119 79%	86 82%	69 81%	5 64%	38 85%	355 80%	159 78%	124 81%	110 84%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	369 75%	111 80%	108 72%	79 75%	65 77%	5 63%	35 77%	334 75%	147 72%	119 78%	103 79%
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	312 64%	100 71%	96 63%	63 60%	49 58%	4 50%	28 62%	284 64%	113 55%	106 69%	92 71%

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	451 92%	228 91%	51 94%	6 100%	47 95%	16 93%	103 93%	34 93%	108 94%	71 88%	94 93%	144 93%
Sauberkeit des Fahrzeugs	443 91%	228 91%	51 93%	5 82%	46 94%	14 86%	98 88%	37 100%	106 92%	71 87%	91 91%	138 89%
Freundlichkeit des Taxifahrers	432 88%	217 87%	52 95%	6 100%	43 87%	16 93%	98 88%	29 79%	100 87%	73 90%	92 92%	138 89%
angepasster Fahrstil	426 87%	210 84%	52 95%	5 76%	43 88%	16 93%	100 90%	31 85%	102 89%	70 87%	92 91%	131 84%
optimale Routenwahl/ Wegeführung	419 86%	219 87%	47 86%	5 76%	44 90%	16 98%	88 80%	33 89%	99 85%	66 82%	89 89%	133 86%
schnelle Verfügbarkeit	396 81%	199 80%	45 83%	5 76%	35 71%	14 84%	97 88%	20 56%	88 77%	67 83%	80 80%	140 90%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	393 80%	195 78%	44 81%	5 82%	40 82%	15 88%	93 84%	33 89%	93 81%	63 78%	83 83%	121 78%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	369 75%	181 72%	40 73%	6 93%	39 79%	14 84%	88 80%	26 71%	93 80%	60 74%	76 76%	114 74%
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	312 64%	158 63%	34 62%	6 87%	28 56%	10 58%	78 70%	17 47%	84 72%	48 59%	61 60%	102 66%

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet
1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	451	46	94	131	179	390	61	98	111	64	54	40	23	35	26
	92%	95%	91%	91%	93%	92%	95%	93%	92%	90%	93%	91%	95%	97%	93%
Sauberkeit des Fahrzeugs	443	44	99	122	178	381	62	93	105	65	52	43	23	35	27
	91%	91%	95%	85%	93%	90%	97%	88%	87%	91%	88%	99%	97%	96%	99%
Freundlichkeit des Taxifahrers	432	45	91	127	169	377	54	99	111	60	48	37	21	29	25
	88%	92%	88%	89%	88%	89%	86%	94%	91%	84%	82%	85%	88%	81%	92%
angepasster Fahrstil	426	44	90	117	175	365	61	94	104	58	52	36	21	34	27
	87%	90%	87%	81%	91%	86%	96%	89%	86%	82%	88%	82%	86%	94%	99%
optimale Routenwahl/ Wegeführung	419	41	90	120	168	363	57	90	108	53	52	40	20	32	24
	86%	84%	87%	84%	87%	85%	89%	85%	89%	74%	88%	91%	83%	89%	89%
schnelle Verfügbarkeit	396	42	85	102	167	342	53	82	102	58	46	34	20	28	26
	81%	87%	82%	70%	87%	81%	84%	78%	85%	81%	78%	78%	83%	77%	93%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	393	44	91	107	152	336	57	88	88	57	47	37	18	32	26
	80%	90%	88%	74%	79%	79%	90%	83%	73%	81%	80%	84%	76%	88%	93%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	369	43	73	106	148	319	50	79	84	54	44	39	19	24	25
	75%	87%	70%	73%	77%	75%	78%	75%	70%	76%	74%	88%	76%	68%	92%
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	312	36	66	93	117	272	39	66	78	48	40	29	11	22	17
	64%	74%	63%	65%	61%	64%	62%	62%	64%	67%	68%	67%	47%	62%	61%

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	451 92%	40 85%	83 92%	328 93%	-	123 90%	407 96%	44 68%	451 92%	-	406 93%	44 88%	384 92%	67 96%
Sauberkeit des Fahrzeugs	443 91%	46 99%	83 92%	314 89%	-	129 94%	392 93%	51 78%	443 91%	-	401 92%	42 82%	376 90%	67 97%
Freundlichkeit des Taxifahrers	432 88%	41 88%	81 90%	310 88%	-	122 89%	400 94%	32 49%	432 88%	-	386 88%	46 90%	372 89%	60 86%
angepasster Fahrstil	426 87%	40 85%	75 83%	312 89%	-	114 83%	386 91%	40 61%	426 87%	-	379 87%	47 93%	361 86%	65 93%
optimale Routenwahl/ Wegeführung	419 86%	42 90%	79 87%	298 85%	-	121 88%	379 90%	40 62%	419 86%	-	380 87%	39 78%	360 86%	59 85%
schnelle Verfügbarkeit	396 81%	34 73%	75 82%	287 82%	-	109 79%	368 87%	28 43%	396 81%	-	355 81%	41 81%	334 80%	62 89%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	393 80%	40 85%	75 83%	278 79%	-	115 84%	356 84%	37 56%	393 80%	-	349 80%	44 86%	334 80%	59 85%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	369 75%	39 83%	68 75%	262 75%	-	107 78%	338 80%	31 47%	369 75%	-	333 76%	36 70%	313 75%	56 80%
gutes Preis-/ Leistungsverhältnis	312 64%	31 66%	60 66%	220 63%	-	91 66%	294 69%	18 27%	312 64%	-	274 62%	38 75%	268 64%	43 62%

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
	Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	2.8	2.7	2.7	2.7	2.7	2.9	3.0	2.7	2.7	2.8	2.8	2.8
Modernes Fahrzeug	2.6	2.7	2.6	3.0	2.6	2.9	2.5	2.1	2.4	2.4	2.8	2.9
bequeme Einstiegsmöglichkeit	2.0	1.9	2.3	2.2	1.9	1.9	1.9	1.6	1.8	1.9	2.3	1.9
Bestellung über Smartphone-App	3.5	3.5	3.3	3.4	3.8	3.7	3.8	3.5	3.6	3.7	3.5	3.1

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Bildung				Mobilitätseinschränkung		Alter			
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	2.8	2.6	2.8	2.8	3.0	2.3	2.8	2.8	2.7	2.8	2.8
Modernes Fahrzeug	2.6	2.3	2.6	2.8	3.0	2.4	2.3	2.7	2.8	2.7	2.3
bequeme Einstiegsmöglichkeit	2.0	1.8	2.0	2.2	2.3	1.7	1.8	2.0	2.3	1.9	1.7
Bestellung über Smartphone-App	3.5	3.4	3.5	3.5	3.9	2.2	4.0	3.5	3.3	3.8	3.6

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	2.8	2.7	3.0	2.5	2.6	2.4	2.8	2.7	2.6	3.2	2.8	2.6
Modernes Fahrzeug	2.6	2.6	3.1	2.4	3.0	2.2	2.2	3.1	2.4	2.7	2.9	2.5
bequeme Einstiegsmöglichkeit	2.0	2.1	2.1	1.9	2.0	2.1	1.6	2.0	1.9	2.0	2.1	2.0
Bestellung über Smartphone-App	3.5	3.6	3.4	3.5	3.4	2.8	3.7	3.1	3.5	3.5	3.9	3.5

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	2.8	2.9	2.8	2.5	2.8	2.8	2.6	2.7	3.0	2.6	2.8	2.7	2.8	2.5	2.6
Modernes Fahrzeug	2.6	2.5	2.6	2.7	2.6	2.6	2.5	2.6	2.6	2.5	2.9	2.7	2.5	2.9	2.1
bequeme Einstiegsmöglichkeit	2.0	2.0	1.9	2.1	2.0	2.0	1.7	1.9	2.0	2.2	2.1	2.1	2.1	1.8	1.6
Bestellung über Smartphone-App	3.5	3.3	3.3	3.6	3.7	3.6	3.5	3.7	3.6	3.6	3.6	3.1	3.3	3.7	3.2

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	2.8	2.5	2.8	2.8	-	2.7	2.7	2.8	2.8	-	2.8	2.4	2.8	2.3
Modernes Fahrzeug	2.6	2.4	2.7	2.7	-	2.6	2.6	3.0	2.6	-	2.6	2.5	2.6	2.6
bequeme Einstiegsmöglichkeit	2.0	1.9	2.2	2.0	-	2.1	2.0	2.0	2.0	-	2.0	2.3	2.0	1.9
Bestellung über Smartphone-App	3.5	3.3	3.6	3.6	-	3.5	3.5	3.8	3.5	-	3.5	3.9	3.6	3.5

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
bequeme Einstiegsmöglichkeit	371 76%	184 71%	187 81%	88 66%	46 66%	62 78%	57 78%	47 84%	70 94%	62 84%	146 82%	107 64%	52 83%
Modernes Fahrzeug	265 54%	144 56%	120 52%	76 57%	28 40%	47 59%	30 40%	32 58%	51 69%	43 59%	102 57%	84 50%	32 51%
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	220 45%	110 42%	111 48%	64 48%	32 46%	38 48%	26 36%	20 36%	40 53%	38 52%	75 42%	76 45%	28 45%
Bestellung über Smartphone-App	168 34%	86 33%	82 36%	56 41%	25 35%	26 33%	18 25%	14 25%	30 40%	24 32%	54 30%	55 33%	35 56%

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Bildung				Mobilitätseinschränkung		Alter			
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
bequeme Einstiegsmöglichkeit	371 76%	119 85%	118 78%	74 71%	54 63%	6 70%	36 81%	334 75%	134 66%	119 78%	117 90%
Modernes Fahrzeug	265 54%	89 64%	86 57%	51 48%	35 41%	3 43%	28 63%	236 53%	104 51%	77 50%	84 64%
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	220 45%	69 49%	64 43%	48 46%	34 41%	5 60%	27 59%	194 44%	96 47%	65 42%	60 46%
Bestellung über Smartphone-App	168 34%	47 34%	55 36%	38 36%	23 27%	6 73%	9 20%	159 36%	80 39%	44 29%	43 33%

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
bequeme Einstiegsmöglichkeit	371 76%	177 71%	40 74%	5 71%	34 70%	11 66%	103 93%	30 81%	93 81%	61 76%	72 72%	114 73%
Modernes Fahrzeug	265 54%	137 55%	21 38%	3 42%	21 43%	11 68%	72 65%	15 41%	75 65%	39 48%	53 53%	82 53%
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	220 45%	108 43%	22 41%	2 34%	24 49%	9 52%	54 49%	20 55%	56 48%	27 33%	41 41%	77 49%
Bestellung über Smartphone-App	168 34%	85 34%	19 34%	2 34%	21 42%	8 49%	34 30%	16 44%	39 34%	32 40%	28 28%	52 34%

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
bequeme Einstiegsmöglichkeit	371 76%	35 72%	87 84%	101 70%	147 77%	316 74%	55 86%	80 76%	96 79%	49 69%	44 75%	30 69%	17 70%	31 85%	24 88%
Modernes Fahrzeug	265 54%	30 62%	50 48%	73 51%	111 58%	229 54%	36 56%	58 55%	64 53%	42 59%	30 51%	21 48%	14 57%	17 46%	19 69%
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	220 45%	20 40%	41 40%	73 51%	87 45%	190 45%	31 48%	57 54%	43 36%	35 50%	22 37%	21 47%	13 51%	19 52%	12 43%
Bestellung über Smartphone-App	168 34%	16 32%	34 33%	49 34%	69 36%	146 34%	22 35%	34 32%	38 32%	19 27%	21 35%	22 51%	11 46%	11 32%	11 39%

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
bequeme Einstiegsmöglichkeit	371 76%	40 85%	58 64%	273 78%	-	98 71%	322 76%	49 75%	371 76%	-	340 78%	31 61%	314 75%	57 81%
Modernes Fahrzeug	265 54%	32 68%	47 52%	186 53%	-	79 58%	230 54%	35 54%	265 54%	-	235 54%	30 59%	225 54%	40 57%
Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb)	220 45%	29 61%	38 42%	154 44%	-	67 49%	189 45%	31 48%	220 45%	-	189 43%	31 62%	179 43%	41 59%
Bestellung über Smartphone-App	168 34%	17 36%	31 34%	121 34%	-	48 35%	152 36%	17 25%	168 34%	-	154 35%	14 29%	138 33%	30 44%

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?

Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Vertraue ich sehr	(1) 99 20%	46 18%	53 23%	18 13%	14 20%	17 22%	15 21%	10 18%	25 34%	22 29%	34 19%	25 15%	16 25%
	(2) 207 42%	116 45%	92 40%	58 43%	32 45%	39 49%	28 38%	24 43%	27 37%	28 38%	77 43%	73 44%	29 47%
	(3) 134 27%	75 29%	59 26%	43 32%	14 21%	20 25%	25 34%	17 30%	14 19%	17 24%	56 31%	48 29%	12 20%
	(4) 32 6%	13 5%	18 8%	12 9%	7 10%	4 5%	2 3%	1 2%	6 8%	4 6%	8 5%	12 7%	3 6%
	(5) 8 2%	4 2%	4 2%	4 3%	* 1%	- -	- -	4 7%	- -	- -	2 1%	5 3%	1 2%
Vertraue ich überhaupt nicht	(6) 8 2%	4 1%	5 2%	1 *	3 4%	- -	3 4%	* *	1 2%	2 3%	2 1%	4 3%	- -
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%
Mittelwert	2.3	2.3	2.3	2.5	2.4	2.1	2.4	2.4	2.1	2.2	2.3	2.5	2.1
Top-2-Boxes	(1+2) 307 63%	162 63%	145 63%	76 56%	46 65%	56 70%	43 58%	34 60%	53 71%	50 68%	111 62%	98 58%	45 72%
Mid	(3+4) 166 34%	88 34%	78 34%	54 41%	21 30%	24 30%	28 37%	18 33%	20 27%	22 30%	64 36%	61 36%	16 26%
Low-2-Boxes	(5+6) 16 3%	8 3%	8 4%	4 3%	3 5%	- -	3 4%	4 7%	1 2%	2 3%	4 2%	9 5%	1 2%

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?

Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Vertraue ich sehr	(1) 99 20%	46 33%	20 13%	17 16%	15 17%	2 27%	21 48%	78 18%	32 15%	32 21%	35 27%
	(2) 207 42%	49 35%	67 44%	48 45%	41 48%	3 40%	9 20%	199 45%	90 44%	66 43%	51 39%
	(3) 134 27%	33 24%	51 34%	29 27%	20 23%	1 15%	12 26%	122 28%	57 28%	46 30%	32 24%
	(4) 32 6%	3 2%	8 5%	12 11%	7 9%	1 15%	1 3%	30 7%	19 9%	6 4%	7 5%
	(5) 8 2%	2 1%	3 2%	* *	2 3%	- -	- -	8 2%	4 2%	- -	4 3%
Vertraue ich überhaupt nicht	(6) 8 2%	6 4%	2 1%	- -	- -	* 3%	2 3%	7 1%	3 2%	3 2%	2 1%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%
Mittelwert	2.3	2.2	2.4	2.3	2.3	2.3	2.0	2.4	2.4	2.2	2.2
Top-2-Boxes	(1+2) 307 63%	95 68%	86 57%	65 61%	55 65%	5 67%	30 68%	276 62%	121 59%	99 64%	87 66%
Mid	(3+4) 166 34%	37 26%	59 39%	40 38%	27 32%	2 30%	13 29%	153 34%	76 37%	51 34%	39 30%
Low-2-Boxes	(5+6) 16 3%	8 6%	5 3%	* *	2 3%	* 3%	2 3%	14 3%	7 4%	3 2%	5 4%

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?
Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

			Berufstätigkeit						Einkommen				
			Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben		488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Vertraue ich sehr	(1)	99 20%	38 15%	13 25%	2 28%	9 18%	5 32%	32 29%	11 30%	14 12%	18 22%	12 12%	44 28%
	(2)	207 42%	106 42%	23 43%	3 47%	22 46%	8 46%	45 41%	16 44%	54 47%	26 32%	54 53%	58 37%
	(3)	134 27%	79 31%	12 21%	- -	13 27%	3 19%	28 25%	8 21%	36 31%	24 30%	27 27%	39 25%
	(4)	32 6%	18 7%	6 11%	- -	3 5%	- -	5 4%	- -	8 7%	5 6%	6 6%	13 8%
	(5)	8 2%	5 2%	- -	- -	2 4%	* 3%	- -	- -	2 2%	5 6%	- -	1 1%
Vertraue ich überhaupt nicht	(6)	8 2%	5 2%	- -	2 24%	- -	- -	2 1%	2 5%	2 1%	3 4%	2 2%	* *
Weiss nicht / keine Angabe		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe		488 100%	251 100%	54 100%	6 100%	49 100%	17 100%	111 100%	37 100%	116 100%	81 100%	100 100%	155 100%
Mittelwert		2.3	2.4	2.2	2.7	2.3	2.0	2.1	2.1	2.4	2.5	2.3	2.2
Top-2-Boxes	(1+2)	307 63%	144 57%	37 67%	5 76%	31 63%	13 78%	77 70%	27 74%	68 59%	44 55%	66 66%	102 66%
Mid	(3+4)	166 34%	96 39%	18 33%	- -	16 32%	3 19%	32 29%	8 21%	44 38%	29 36%	33 33%	52 33%
Low-2-Boxes	(5+6)	16 3%	10 4%	- -	2 24%	2 4%	* 3%	2 1%	2 5%	3 3%	8 9%	2 2%	2 1%

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?

Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Vertraue ich sehr	(1) 99 20%	9 19%	21 21%	26 18%	42 22%	86 20%	13 21%	25 24%	24 20%	12 16%	13 22%	8 19%	4 15%	6 17%	7 27%
	(2) 207 42%	17 35%	46 44%	75 52%	70 36%	176 42%	31 49%	41 39%	55 45%	27 38%	26 44%	19 42%	9 36%	20 54%	11 42%
	(3) 134 27%	17 34%	29 28%	27 18%	62 32%	118 28%	16 26%	32 30%	32 27%	17 24%	12 20%	15 35%	9 38%	9 25%	7 26%
	(4) 32 6%	2 5%	5 5%	9 6%	15 8%	30 7%	2 2%	8 7%	6 5%	9 13%	4 7%	1 3%	1 6%	- -	2 6%
	(5) 8 2%	3 7%	1 1%	1 1%	2 1%	8 2%	- -	- -	2 2%	4 6%	1 2%	- -	* 2%	- -	- -
Vertraue ich überhaupt nicht	(6) 8 2%	- -	2 1%	6 4%	1 *	7 2%	1 2%	- -	2 1%	2 2%	3 5%	- -	1 3%	1 4%	- -
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%
Mittelwert	2.3	2.5	2.3	2.3	2.3	2.3	2.2	2.2	2.3	2.6	2.4	2.2	2.5	2.2	2.1
Top-2-Boxes	(1+2) 307 63%	26 54%	67 65%	102 71%	112 58%	262 62%	45 70%	66 63%	79 65%	39 55%	39 66%	27 61%	12 51%	26 71%	19 69%
Mid	(3+4) 166 34%	19 39%	34 33%	35 25%	77 40%	148 35%	18 28%	39 37%	39 32%	26 37%	16 27%	17 39%	11 44%	9 25%	9 31%
Low-2-Boxes	(5+6) 16 3%	3 7%	3 3%	7 5%	3 2%	15 3%	1 2%	- -	4 3%	6 8%	4 6%	- -	1 5%	1 4%	- -

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?

Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

		Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
			Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben		488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Vertraue ich sehr	(1)	99 20%	12 26%	22 24%	65 19%	-	34 25%	92 22%	7 11%	99 20%	-	90 21%	9 18%	68 16%	31 45%
	(2)	207 42%	12 26%	34 38%	161 46%	-	46 34%	194 46%	14 21%	207 42%	-	185 42%	22 44%	187 45%	21 30%
	(3)	134 27%	18 38%	25 27%	92 26%	-	42 31%	105 25%	29 44%	134 27%	-	121 28%	14 27%	121 29%	13 18%
	(4)	32 6%	3 6%	7 8%	22 6%	-	10 7%	22 5%	9 14%	32 6%	-	29 7%	2 5%	28 7%	3 5%
	(5)	8 2%	2 4%	1 1%	5 1%	-	3 2%	6 1%	2 3%	8 2%	-	6 1%	2 4%	8 2%	-
Vertraue ich überhaupt nicht	(6)	8 2%	-	2 2%	7 2%	-	2 1%	4 1%	4 6%	8 2%	-	7 2%	1 3%	6 2%	2 3%
Weiss nicht / keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe		488 100%	47 100%	90 100%	351 100%	-	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	-	438 100%	51 100%	419 100%	70 100%
Mittelwert		2.3	2.4	2.3	2.3	-	2.3	2.2	3.0	2.3	-	2.3	2.4	2.4	1.9
Top-2-Boxes	(1+2)	307 63%	24 52%	56 62%	226 64%	-	80 59%	286 68%	21 32%	307 63%	-	276 63%	31 62%	255 61%	52 74%
Mid	(3+4)	166 34%	21 44%	32 35%	113 32%	-	52 38%	128 30%	38 58%	166 34%	-	150 34%	16 32%	150 36%	16 23%
Low-2-Boxes	(5+6)	16 3%	2 4%	3 3%	11 3%	-	5 3%	10 2%	6 10%	16 3%	-	13 3%	3 7%	14 3%	2 3%

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Geschlecht			Alter						HH-Größe			
	Total	Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	268	136	131	65	38	40	38	32	54	46	97	82	38
	55%	53%	57%	49%	55%	50%	52%	57%	72%	63%	54%	49%	62%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	169	84	86	48	26	25	19	22	30	25	66	52	25
	35%	33%	37%	36%	38%	32%	25%	39%	40%	33%	37%	31%	41%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	26	13	13	2	4	7	5	2	6	10	4	8	4
	5%	5%	6%	1%	5%	8%	7%	4%	9%	13%	2%	5%	6%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	23	11	12	1	3	4	6	2	7	5	8	8	2
	5%	4%	5%	1%	4%	4%	8%	4%	10%	6%	5%	5%	4%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	13	9	5	3	1	1	4	2	2	2	4	7	-
	3%	3%	2%	2%	1%	2%	6%	3%	3%	3%	2%	4%	-
angepasster Fahrstil	12	5	7	5	-	2	1	-	5	2	4	5	2
	3%	2%	3%	4%	-	2%	2%	-	6%	2%	2%	3%	3%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	9	4	5	2	2	-	1	1	3	3	3	1	1
	2%	2%	2%	2%	3%	-	2%	1%	4%	5%	2%	1%	1%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	8	5	4	3	1	-	2	1	1	1	4	1	3
	2%	2%	2%	2%	2%	-	3%	1%	1%	1%	2%	*	5%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	5	4	1	-	-	-	1	2	2	*	2	-	2
	1%	1%	*	-	-	-	1%	3%	3%	*	1%	-	3%
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	4	3	1	2	-	1	*	1	-	-	3	2	-
	1%	1%	*	2%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	-
optimale Routenwahl / Wegeführung	4	2	2	1	1	1	-	-	1	1	-	2	-
	1%	1%	1%	1%	2%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	2	*	2	*	-	-	-	2	-	*	2	-	-
	*	*	1%	*	-	-	-	3%	-	1%	1%	-	-
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-
	*	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	1%	*	-	-
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	*	*	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	1%	-
Sauberkeit des Fahrzeugs	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
	*	*	-	1%	-	-	-	-	-	-	1%	-	-

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Geschlecht		Alter							HH-Größe			
	Total	Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	156	87	69	53	24	28	24	20	9	20	54	61	19
	32%	34%	30%	39%	34%	35%	33%	35%	12%	27%	30%	36%	31%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	45	28	17	10	3	13	12	8	1	6	13	22	4
	9%	11%	7%	7%	4%	16%	16%	14%	1%	8%	8%	13%	6%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch	37	21	17	17	8	2	3	4	3	4	12	12	6
	8%	8%	7%	13%	11%	3%	3%	7%	4%	6%	7%	7%	9%
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	16	7	8	8	1	1	2	2	1	3	8	3	3
	3%	3%	4%	6%	1%	2%	2%	4%	2%	4%	4%	1%	4%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	14	7	7	2	1	6	5	-	-	2	6	6	-
	3%	3%	3%	1%	2%	8%	6%	-	-	3%	4%	3%	-
schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört	10	5	6	6	2	1	*	-	2	2	1	3	5
	2%	2%	2%	4%	3%	1%	*	-	2%	2%	1%	2%	8%
allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst)	9	5	4	4	2	1	1	1	-	1	3	5	-
	2%	2%	2%	3%	3%	1%	1%	2%	-	2%	2%	3%	-
in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen	8	6	1	1	2	1	1	2	*	1	6	*	-
	2%	2%	1%	*	3%	1%	1%	4%	1%	1%	4%	*	-
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	7	2	6	4	-	2	*	1	-	1	1	4	2
	1%	1%	2%	3%	-	2%	1%	1%	-	1%	*	2%	3%
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	6	1	4	2	2	-	2	-	-	-	1	4	-
	1%	1%	2%	1%	3%	-	3%	-	-	-	1%	3%	-
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	5	5	*	1	1	1	-	*	2	*	1	4	-
	1%	2%	*	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	1%	2%	-
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	3	1	1	1	1	1	-	-	-	*	*	2	-
	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	1%	*	1%	-
Probleme in der Verständigung / Ausländer	2	1	*	-	1	-	*	-	-	-	*	1	-
	*	1%	*	-	2%	-	*	-	-	-	*	1%	-
unangemessene Wartezeit	1	1	*	-	*	-	-	1	-	-	1	*	-
	*	*	*	-	1%	-	-	1%	-	-	*	*	-

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Unterschiedliche Erfahrungen (Netto)	26	14	12	7	3	6	4	2	5	3	15	8	1
	5%	5%	5%	6%	5%	8%	5%	3%	6%	4%	8%	4%	2%
unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so	26	14	12	7	3	6	4	2	5	3	15	8	1
	5%	5%	5%	6%	5%	8%	5%	3%	6%	4%	8%	4%	2%
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	39	21	18	9	5	6	8	3	8	4	13	18	4
	8%	8%	8%	6%	8%	8%	11%	5%	10%	6%	7%	11%	6%
Summe	509	268	241	143	73	82	76	58	78	77	183	179	63
	104%	104%	104%	107%	103%	103%	103%	103%	105%	105%	103%	107%	101%

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	268	89	76	49	49	4	35	233	104	78	86
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	55%	64%	51%	47%	57%	56%	77%	52%	51%	51%	66%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	169	47	46	36	39	2	15	155	74	44	51
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	35%	34%	30%	34%	46%	24%	32%	35%	36%	29%	39%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	26	10	8	5	2	-	5	21	6	11	9
angepasster Fahrstil	5%	7%	6%	5%	2%	-	11%	5%	3%	7%	7%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	23	9	12	2	-	1	4	19	4	10	10
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	5%	6%	8%	2%	-	14%	10%	4%	2%	6%	7%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	13	3	5	4	1	-	4	10	4	6	4
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	3%	2%	3%	4%	1%	-	8%	2%	2%	4%	3%
optimale Routenwahl / Wegeführung	12	9	1	2	1	-	5	7	5	3	5
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	3%	7%	*	1%	1%	-	12%	2%	2%	2%	4%
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	9	3	2	1	1	1	1	8	5	1	3
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	2%	2%	1%	1%	1%	18%	3%	2%	2%	1%	3%
Sauberkeit des Fahrzeugs	8	5	1	1	1	-	*	8	5	2	1
	2%	3%	1%	1%	2%	-	1%	2%	2%	2%	1%
	5	2	1	*	2	-	3	2	-	1	4
	1%	1%	*	*	2%	-	6%	*	-	*	3%
	4	-	1	2	1	-	-	4	2	1	1
	1%	-	*	2%	2%	-	-	1%	1%	1%	1%
	4	1	2	*	1	-	-	4	3	1	1
	1%	1%	1%	*	1%	-	-	1%	1%	*	*
	2	2	-	-	-	-	-	2	*	-	2
	*	2%	-	-	-	-	-	*	*	-	1%
	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1
	*	-	1%	-	-	-	-	*	*	-	*
	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-
	*	-	1%	-	-	-	-	*	1%	-	-
	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-
	*	-	-	-	1%	-	-	*	*	-	-

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	156	31	57	38	26	3	6	150	76	52	28
	32%	23%	38%	37%	31%	36%	14%	34%	37%	34%	22%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	45	10	14	14	6	1	1	44	13	24	9
	9%	7%	9%	14%	7%	16%	2%	10%	6%	16%	7%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch	37	9	15	5	8	1	*	37	26	5	7
	8%	6%	10%	4%	10%	12%	1%	8%	13%	3%	5%
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	16	3	8	3	2	-	1	14	9	3	4
	3%	2%	5%	3%	3%	-	3%	3%	4%	2%	3%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	14	6	1	3	4	*	1	13	3	11	-
	3%	4%	1%	3%	5%	6%	3%	3%	2%	7%	-
schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört	10	-	6	3	1	-	-	10	8	1	2
	2%	-	4%	3%	1%	-	-	2%	4%	1%	1%
allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst)	9	2	2	3	2	*	*	9	6	2	1
	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	1%
in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen	8	3	2	1	1	-	2	6	3	2	3
	2%	2%	1%	1%	2%	-	5%	1%	1%	1%	2%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	7	-	4	3	-	-	*	7	4	2	1
	1%	-	3%	3%	-	-	1%	2%	2%	1%	1%
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	6	-	2	3	1	-	-	6	4	2	-
	1%	-	1%	3%	1%	-	-	1%	2%	1%	-
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	5	-	2	1	3	-	-	5	2	1	2
	1%	-	1%	1%	3%	-	-	1%	1%	1%	1%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	3	-	1	1	1	-	-	3	2	1	-
	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%	-
Probleme in der Verständigung / Ausländer	2	-	1	*	-	-	-	2	1	*	-
	*	-	1%	*	-	-	-	*	1%	*	-
unangemessene Wartezeit	1	-	-	*	1	-	-	1	*	-	1
	*	-	-	*	1%	-	-	*	*	-	1%

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter			
	Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.	
Total	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben											
Unterschiedliche Erfahrungen (Netto)	26	5	10	9	2	*	4	23	11	10	6
	5%	3%	7%	8%	3%	2%	8%	5%	5%	6%	5%
unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so	26	5	10	9	2	*	4	23	11	10	6
	5%	3%	7%	8%	3%	2%	8%	5%	5%	6%	5%
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	39	14	7	9	8	*	-	39	14	14	11
	8%	10%	5%	9%	9%	6%	-	9%	7%	9%	8%
Summe	509	142	156	113	90	8	48	461	215	158	136
	104%	102%	103%	107%	106%	100%	106%	104%	105%	103%	104%

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	268	123	32	4	21	11	78	21	58	43	53	93
	55%	49%	59%	58%	42%	64%	70%	57%	50%	53%	53%	60%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	169	83	17	2	14	8	45	11	38	27	39	55
	35%	33%	31%	36%	28%	48%	41%	29%	33%	33%	39%	35%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	26	10	5	-	2	1	7	2	5	5	2	12
	5%	4%	10%	-	4%	8%	7%	5%	5%	6%	2%	8%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	23	13	2	-	-	-	9	3	1	6	6	7
	5%	5%	3%	-	-	-	8%	9%	1%	8%	6%	4%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	13	4	4	*	-	-	5	*	5	3	2	4
	3%	1%	8%	7%	-	-	5%	1%	4%	3%	2%	3%
angepasster Fahrstil	12	5	3	-	-	-	5	-	4	1	-	8
	3%	2%	5%	-	-	-	4%	-	4%	1%	-	5%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	9	3	1	-	1	1	3	-	3	1	2	4
	2%	1%	1%	-	3%	8%	3%	-	2%	1%	2%	3%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	8	3	1	-	3	-	1	4	-	-	3	1
	2%	1%	1%	-	7%	-	1%	11%	-	-	3%	1%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	5	-	1	-	-	-	4	-	2	1	-	2
	1%	-	1%	-	-	-	4%	-	1%	1%	-	2%
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	4	3	-	-	-	-	1	-	2	*	1	1
	1%	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	1%	1%	1%
optimale Routenwahl / Wegeführung	4	2	1	-	-	-	1	1	1	1	-	1
	1%	1%	2%	-	-	-	1%	2%	*	2%	-	1%
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	2	*	-	-	-	-	2	-	*	-	-	2
	*	*	-	-	-	-	1%	-	*	-	-	1%
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-
	*	*	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
	*	-	-	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-
Sauberkeit des Fahrzeugs	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	*	-	-	16%	-	-	-	-	1%	-	-	-

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	156	94	16	3	22	3	19	8	40	28	33	47
	32%	37%	29%	42%	45%	19%	17%	23%	35%	34%	33%	30%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	45	28	6	-	7	-	4	3	6	11	16	9
	9%	11%	10%	-	15%	-	4%	8%	6%	14%	15%	6%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch	37	24	4	-	5	-	4	1	10	5	10	12
	8%	10%	7%	-	10%	-	4%	1%	8%	6%	10%	8%
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	16	10	*	-	2	-	4	2	5	1	1	7
	3%	4%	1%	-	4%	-	3%	4%	4%	2%	1%	5%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	14	11	4	-	-	-	-	1	3	-	3	7
	3%	4%	7%	-	-	-	-	2%	3%	-	3%	5%
schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört	10	2	1	-	5	1	1	-	2	4	1	3
	2%	1%	1%	-	10%	7%	1%	-	2%	5%	1%	2%
allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst)	9	4	-	2	2	-	1	-	2	1	3	4
	2%	2%	-	24%	5%	-	1%	-	1%	1%	3%	2%
in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen	8	2	*	1	1	-	3	1	3	1	1	1
	2%	1%	1%	18%	1%	-	3%	2%	3%	1%	1%	1%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	7	3	-	-	2	2	1	2	4	1	-	-
	1%	1%	-	-	4%	9%	1%	5%	4%	1%	-	-
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	6	6	-	-	-	-	-	-	3	1	-	2
	1%	2%	-	-	-	-	-	-	3%	1%	-	1%
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	5	3	2	-	1	-	-	-	2	2	-	1
	1%	1%	3%	-	2%	-	-	-	1%	3%	-	1%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	3	1	1	-	1	-	-	-	*	*	-	2
	1%	*	2%	-	2%	-	-	-	*	1%	-	1%
Probleme in der Verständigung / Ausländer	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	*
	*	1%	-	-	-	-	-	-	-	2%	-	*
unangemessene Wartezeit	1	1	-	-	-	*	-	-	-	-	-	1
	*	*	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	1%

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	251	54	6	49	17	111	37	116	81	100	155
Unterschiedliche Erfahrungen (Netto)	26	12	4	-	2	2	6	2	9	6	6	4
	5%	5%	8%	-	3%	15%	6%	5%	8%	8%	6%	2%
unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so	26	12	4	-	2	2	6	2	9	6	6	4
	5%	5%	8%	-	3%	15%	6%	5%	8%	8%	6%	2%
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	39	22	3	-	5	1	8	6	9	4	9	11
	8%	9%	5%	-	10%	4%	8%	15%	8%	5%	9%	7%
Summe	509	257	58	6	54	17	116	37	122	85	103	163
	104%	103%	107%	100%	109%	103%	104%	100%	105%	105%	103%	105%

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	268	27	61	73	107	234	34	54	72	37	34	24	12	20	14
	55%	55%	59%	51%	55%	55%	53%	51%	59%	52%	57%	55%	51%	56%	50%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	169	16	36	46	71	152	17	38	42	22	23	18	9	9	8
	35%	34%	35%	32%	37%	36%	27%	36%	34%	30%	40%	42%	37%	25%	31%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	26	2	8	4	12	22	3	2	9	6	1	4	*	2	1
	5%	4%	7%	3%	6%	5%	5%	2%	7%	8%	2%	10%	1%	6%	4%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	23	6	8	5	5	16	7	6	4	3	3	-	*	4	4
	5%	12%	7%	3%	3%	4%	12%	6%	3%	4%	5%	-	2%	10%	14%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	13	-	3	4	6	13	*	4	6	2	-	*	1	*	-
	3%	-	3%	3%	3%	3%	1%	4%	5%	3%	-	1%	3%	1%	-
angepasster Fahrstil	12	-	-	8	4	12	*	-	6	1	4	1	-	*	-
	3%	-	-	6%	2%	3%	1%	-	5%	1%	8%	1%	-	1%	-
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	9	1	1	1	6	8	1	2	2	-	*	2	1	1	1
	2%	3%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	-	1%	4%	6%	2%	3%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	8	-	2	2	5	5	4	1	1	1	2	-	-	3	*
	2%	-	1%	1%	2%	1%	6%	1%	*	2%	4%	-	-	9%	2%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	5	*	2	3	-	4	*	-	2	2	-	1	-	-	*
	1%	1%	2%	2%	-	1%	1%	-	2%	2%	-	1%	-	-	1%
gutes Preis- Leistungsverhältnis	4	-	-	1	3	4	-	-	2	-	1	1	*	-	-
günstig / preiswert	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	2%	-	1%	2%	2%	-	-
optimale Routenwahl / Wegeführung	4	1	1	-	2	4	-	1	1	1	*	-	-	-	-
	1%	3%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	-	-	-	-
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	2	-													

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	156	13	28	57	58	138	18	38	35	25	19	13	10	7	11
	32%	27%	27%	39%	30%	33%	28%	36%	29%	35%	32%	30%	39%	19%	41%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	45	5	8	15	17	43	2	13	13	4	6	6	2	1	1
	9%	11%	8%	11%	9%	10%	3%	12%	10%	6%	10%	13%	9%	2%	4%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch	37	4	8	10	14	33	5	6	6	8	5	3	5	2	3
	8%	8%	8%	7%	8%	8%	7%	5%	5%	11%	8%	8%	22%	6%	10%
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	16	*	3	6	6	11	4	6	*	3	1	1	-	2	2
	3%	1%	3%	4%	3%	3%	7%	6%	*	4%	1%	3%	-	5%	9%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	14	1	-	6	7	14	*	1	8	2	2	1	-	-	*
	3%	3%	-	4%	4%	3%	1%	1%	7%	3%	3%	1%	-	-	2%
schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört	10	-	1	6	4	9	1	2	4	2	*	1	-	-	1
	2%	-	1%	4%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	1%	-	-	4%
allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst)	9	-	*	5	4	9	-	1	2	2	3	-	*	-	-
	2%	-	*	3%	2%	2%	-	1%	2%	3%	5%	-	1%	-	-
in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen	8	1	4	1	2	7	1	3	-	2	1	1	-	-	1
	2%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	2%	-	2%	2%	3%	-	-	4%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	7	-	2	4	1	6	2	5	*	-	-	-	*	2	-
	1%	-	2%	3%	*	1%	2%	5%	*	-	-	-	1%	4%	-
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	6	-	2	1	3	5	1	1	1	2	-	-	1	-	1
	1%	-	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%	-	-	3%	-	2%
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	5	2	-	3	*	4	2	-	*	1	1	1	-	-	2
	1%	3%	-	2%	*	1%	2%	-	*	1%	2%	3%	-	-	6%
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	3	-	-	1	1	3	-	-	-	-	2	1	-	-	-
	1%	-	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	3%	2%	-	-	-
Probleme in der Verständigung / Ausländer	2	-	-	1	*	2	-	-	-	-	1	*	-	-	-
	*	-	-	1%	*	*	-	-	-	-	2%	1%	-	-	-
unangemessene Wartezeit	1	-	-	1	*	*	1	-	-	-	-	-	*	1	-
	*	-	-	1%	*	*	1%	-	-	-	-	-	2%	2%	-

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	BIK-Regionen					Gebiet		Nielsen-Gebiete							
	Total	U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Unterschiedliche Erfahrungen (Netto)	26	3	6	9	8	20	6	5	3	4	1	4	3	4	3
	5%	6%	6%	6%	4%	5%	10%	5%	2%	5%	2%	10%	11%	11%	9%
unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so	26	3	6	9	8	20	6	5	3	4	1	4	3	4	3
	5%	6%	6%	6%	4%	5%	10%	5%	2%	5%	2%	10%	11%	11%	9%
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	39	6	7	5	20	33	5	9	12	6	5	2	*	5	-
	8%	12%	7%	4%	11%	8%	9%	8%	10%	8%	9%	5%	1%	15%	-
Summe	509	49	105	152	202	443	66	106	126	73	64	49	25	37	29
	104%	101%	102%	106%	105%	104%	104%	101%	104%	103%	108%	111%	102%	104%	104%

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto)	268 55%	25 53%	48 53%	194 55%	-	73 53%	241 57%	27 41%	268 55%	-	245 56%	23 45%	222 53%	46 65%
Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden	169 35%	18 38%	28 31%	123 35%	-	46 34%	155 37%	14 22%	169 35%	-	157 36%	13 25%	148 35%	22 31%
Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm	26 5%	1 2%	4 4%	21 6%	-	5 3%	23 5%	3 4%	26 5%	-	24 5%	2 4%	17 4%	8 12%
Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich	23 5%	3 7%	9 10%	11 3%	-	12 9%	22 5%	1 2%	23 5%	-	23 5%	* 1%	18 4%	5 8%
Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben	13 3%	1 2%	1 1%	12 3%	-	2 1%	13 3%	* 1%	13 3%	-	12 3%	2 3%	13 3%	1 1%
angepasster Fahrstil	12 3%	1 1%	2 2%	10 3%	-	2 2%	12 3%	- -	12 3%	-	9 2%	3 6%	10 2%	2 3%
Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit /	9 2%	2 4%	4 4%	3 1%	-	6 4%	9 2%	1 1%	9 2%	-	9 2%	* 1%	5 1%	4 6%
angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers	8 2%	1 2%	* *	7 2%	-	1 1%	5 1%	3 5%	8 2%	-	7 2%	1 3%	7 2%	2 3%
Hilfsbereitschaft des Taxifahrers	5 1%	1 1%	* *	4 1%	-	1 1%	3 1%	2 3%	5 1%	-	5 1%	- -	4 1%	* 1%
gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert	4 1%	- -	2 2%	3 1%	-	2 1%	3 1%	1 2%	4 1%	-	4 1%	- -	4 1%	- -
optimale Routenwahl / Wegeführung	4 1%	- -	- -	4 1%	-	- -	1 *	3 4%	4 1%	-	4 1%	- -	2 1%	1 2%
Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen	2 *	- -	2 2%	* *	-	2 1%	2 1%	- -	2 *	-	2 *	- -	* *	2 2%
problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise	1 *	- -	- -	1 *	-	- -	1 *	- -	1 *	-	1 *	- -	1 *	1 1%
schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit	1 *	- -	- -	1 *	-	- -	1 *	- -	1 *	-	1 *	- -	1 *	- -
Sauberkeit des Fahrzeugs	1 *	- -	- -	1 *	-	- -	1 *	- -	1 *	-	- -	1 2%	1 *	- -

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto)	156	20	25	111	-	46	126	31	156	-	138	19	142	15
	32%	44%	28%	31%	-	33%	30%	47%	32%	-	31%	37%	34%	21%
Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis	45	8	3	34	-	11	39	6	45	-	37	8	41	4
	9%	18%	3%	10%	-	8%	9%	10%	9%	-	8%	16%	10%	6%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch	37	3	3	31	-	6	29	9	37	-	34	3	34	3
	8%	6%	4%	9%	-	5%	7%	13%	8%	-	8%	6%	8%	5%
Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung	16	-	8	7	-	8	14	2	16	-	14	1	14	1
	3%	-	9%	2%	-	6%	3%	3%	3%	-	3%	2%	3%	2%
allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer	14	-	2	13	-	2	12	2	14	-	12	2	14	1
	3%	-	2%	4%	-	1%	3%	3%	3%	-	3%	4%	3%	1%
schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört	10	*	2	8	-	3	9	1	10	-	10	*	9	1
	2%	1%	3%	2%	-	2%	2%	2%	2%	-	2%	1%	2%	2%
allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst)	9	*	3	6	-	4	6	3	9	-	9	1	9	-
	2%	1%	4%	2%	-	3%	1%	4%	2%	-	2%	1%	2%	-
in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen	8	2	2	4	-	4	8	-	8	-	8	-	6	2
	2%	4%	2%	1%	-	3%	2%	-	2%	-	2%	-	1%	3%
Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen	7	4	*	3	-	4	5	2	7	-	7	-	7	1
	1%	9%	*	1%	-	3%	1%	4%	1%	-	2%	-	2%	1%
unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt	6	2	1	3	-	3	3	3	6	-	5	1	4	2
	1%	4%	1%	1%	-	2%	1%	5%	1%	-	1%	2%	1%	3%
Unfreundlichkeit des Taxifahreres	5	*	1	4	-	1	4	1	5	-	3	2	5	-
	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	-	1%	4%	1%	-
zu teuer / nicht billig / hoher Preis	3	-	1	2	-	1	1	2	3	-	3	-	3	-
	1%	-	1%	*	-	1%	*	3%	1%	-	1%	-	1%	-
Probleme in der Verständigung / Ausländer	2	-	1	*	-	1	-	2	2	-	*	1	2	-
	*	-	1%	*	-	1%	-	3%	*	-	*	3%	*	-
unangemessene Wartezeit	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-
	*	-	-	*	-	-	*	-	*	-	*	-	*	-

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Unterschiedliche Erfahrungen (Netto)	26	1	12	13	-	14	23	3	26	-	24	2	23	4
	5%	3%	14%	4%	-	10%	5%	5%	5%	-	5%	5%	5%	5%
unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so	26	1	12	13	-	14	23	3	26	-	24	2	23	4
	5%	3%	14%	4%	-	10%	5%	5%	5%	-	5%	5%	5%	5%
Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe	39	-	4	34	-	4	34	5	39	-	32	7	33	6
	8%	-	5%	10%	-	3%	8%	7%	8%	-	7%	13%	8%	8%
Summe	509	49	95	365	-	144	441	68	509	-	457	52	437	72
	104%	104%	105%	104%	-	105%	104%	105%	104%	-	104%	103%	104%	104%

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	258	231	134	70	80	74	56	75	74	178	168	62
Ja	45 9%	21 8%	23 10%	5 4%	1 1%	1 1%	7 9%	9 17%	22 29%	16 22%	22 12%	7 4%	- -
Nein	444 91%	236 92%	207 90%	129 96%	70 99%	79 99%	67 91%	47 83%	53 71%	58 78%	156 88%	161 96%	62 100%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	258 100%	231 100%	134 100%	70 100%	80 100%	74 100%	56 100%	75 100%	74 100%	178 100%	168 100%	62 100%

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	139	151	105	85	8	45	444	204	153	131
Ja	45 9%	26 19%	12 8%	4 4%	2 3%	* 3%	45 100%	- -	6 3%	8 5%	31 24%
Nein	444 91%	113 81%	139 92%	101 96%	82 97%	8 97%	- -	444 100%	199 97%	145 95%	99 76%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	139 100%	151 100%	105 100%	85 100%	8 100%	45 100%	444 100%	204 100%	153 100%	131 100%

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	49	103	144	192	425	64	106	121	71	59	44	24	36	27
Ja	45 9%	6 12%	12 12%	11 8%	16 8%	39 9%	6 10%	12 11%	12 10%	6 8%	1 1%	5 12%	3 11%	3 8%	3 12%
Nein	444 91%	43 88%	91 88%	133 92%	176 92%	386 91%	57 90%	94 89%	109 90%	65 92%	58 99%	39 88%	22 89%	33 92%	24 88%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488 100%	49 100%	103 100%	144 100%	192 100%	425 100%	64 100%	106 100%	121 100%	71 100%	59 100%	44 100%	24 100%	36 100%	27 100%

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
Ja	45	10	11	23	-	22	38	7	45	-	41	4	28	17
	9%	22%	13%	7%	-	16%	9%	10%	9%	-	9%	8%	7%	24%
Nein	444	36	79	328	-	115	385	58	444	-	397	47	390	53
	91%	78%	87%	93%	-	84%	91%	90%	91%	-	91%	92%	93%	76%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	488	47	90	351	-	137	424	65	488	-	438	51	419	70
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Total	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
18 - 29 Jahre	271	140	131	271	-	-	-	-	-	18	42	139	65
	17%	18%	16%	100%	-	-	-	-	-	8%	7%	24%	35%
30 - 39 Jahre	224	114	111	-	224	-	-	-	-	18	43	116	42
	14%	15%	14%	-	100%	-	-	-	-	8%	7%	20%	23%
40 - 49 Jahre	311	160	152	-	-	311	-	-	-	20	74	165	47
	20%	21%	19%	-	-	100%	-	-	-	9%	13%	28%	25%
50 - 59 Jahre	278	139	139	-	-	-	278	-	-	33	121	102	23
	18%	18%	17%	-	-	-	100%	-	-	15%	21%	18%	12%
60 - 69 Jahre	207	101	106	-	-	-	-	207	-	35	131	36	5
	13%	13%	13%	-	-	-	-	100%	-	16%	23%	6%	3%
70 Jahre und älter	288	120	168	-	-	-	-	-	288	96	160	21	2
	18%	16%	21%	-	-	-	-	-	100%	44%	28%	4%	1%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	49.5	48.6	50.3	22.9	34.7	45.0	54.4	63.6	75.7	60.8	57.6	41.5	36.3
18 - 39 Jahre	495	253	242	271	224	-	-	-	-	37	85	255	108
	31%	33%	30%	100%	100%	-	-	-	-	17%	15%	44%	58%
40 - 59 Jahre	590	299	291	-	-	311	278	-	-	53	194	267	69
	37%	39%	36%	-	-	100%	100%	-	-	24%	34%	46%	38%
60 Jahre und älter	495	221	274	-	-	-	-	207	288	132	291	57	7
	31%	29%	34%	-	-	-	-	100%	100%	60%	51%	10%	4%

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Total	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
18 - 29 Jahre	271	49	102	74	40	6	5	129	271	-	-
	17%	8%	21%	28%	22%	42%	11%	29%	55%	-	-
30 - 39 Jahre	224	69	80	37	37	1	1	70	224	-	-
	14%	11%	17%	14%	20%	6%	1%	16%	45%	-	-
40 - 49 Jahre	311	98	110	65	35	3	1	79	-	311	-
	20%	15%	23%	25%	19%	20%	2%	18%	-	53%	-
50 - 59 Jahre	278	119	84	41	33	1	7	67	-	278	-
	18%	19%	18%	16%	18%	7%	16%	15%	-	47%	-
60 - 69 Jahre	207	105	54	29	18	1	9	47	-	-	207
	13%	16%	11%	11%	10%	7%	21%	11%	-	-	42%
70 Jahre und älter	288	199	47	20	20	2	22	53	-	-	288
	18%	31%	10%	7%	11%	17%	49%	12%	-	-	58%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	49.5	56.9	45.1	42.8	45.4	40.3	63.4	43.6	28.3	49.5	70.7
18 - 39 Jahre	495	118	182	112	78	7	6	199	495	-	-
	31%	18%	38%	42%	42%	49%	13%	45%	100%	-	-
40 - 59 Jahre	590	217	194	107	68	4	8	145	-	590	-
	37%	34%	41%	40%	37%	27%	18%	33%	-	100%	-
60 Jahre und älter	495	304	101	48	38	3	31	99	-	-	495
	31%	48%	21%	18%	21%	24%	70%	22%	-	-	100%

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Total	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
18 - 29 Jahre	271	135	26	20	86	4	-	40	80	30	34	86
	17%	19%	11%	33%	94%	6%	-	23%	19%	11%	14%	19%
30 - 39 Jahre	224	144	41	14	2	22	1	17	55	52	45	56
	14%	21%	18%	23%	2%	33%	*	10%	13%	19%	18%	12%
40 - 49 Jahre	311	188	80	12	3	18	10	18	70	67	73	84
	20%	27%	35%	20%	3%	27%	2%	10%	16%	25%	29%	18%
50 - 59 Jahre	278	172	57	12	*	14	24	24	66	63	49	75
	18%	25%	25%	19%	*	21%	5%	14%	16%	23%	20%	17%
60 - 69 Jahre	207	53	20	4	*	9	121	27	63	35	27	56
	13%	8%	9%	6%	*	13%	28%	15%	15%	13%	11%	12%
70 Jahre und älter	288	4	5	-	-	-	279	49	92	25	23	99
	18%	1%	2%	-	-	-	64%	28%	21%	9%	9%	22%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	49.5	42.6	45.0	37.8	22.0	44.5	71.1	51.3	50.7	47.7	46.5	50.2
18 - 39 Jahre	495	279	67	34	88	26	1	57	135	82	79	142
	31%	40%	29%	56%	96%	39%	*	33%	32%	30%	31%	31%
40 - 59 Jahre	590	360	137	24	3	32	33	42	136	130	122	159
	37%	52%	60%	39%	4%	48%	8%	24%	32%	48%	49%	35%
60 Jahre und älter	495	57	26	4	*	9	399	76	155	59	50	155
	31%	8%	11%	6%	*	13%	92%	43%	36%	22%	20%	34%

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Total	1580	204	340	475	561	1321	259	253	343	214	203	240	68	130	129
18 - 29 Jahre	271	44	48	87	92	247	23	50	44	63	40	33	16	18	5
	17%	22%	14%	18%	16%	19%	9%	20%	13%	30%	20%	14%	24%	14%	4%
30 - 39 Jahre	224	20	53	63	88	195	29	36	46	29	38	30	16	18	11
	14%	10%	16%	13%	16%	15%	11%	14%	13%	14%	19%	12%	24%	14%	8%
40 - 49 Jahre	311	33	60	103	115	259	52	50	65	34	45	56	8	30	23
	20%	16%	18%	22%	21%	20%	20%	20%	19%	16%	22%	23%	12%	23%	17%
50 - 59 Jahre	278	48	66	82	81	230	48	36	75	33	25	55	6	24	23
	18%	24%	20%	17%	15%	17%	18%	14%	22%	16%	12%	23%	9%	19%	18%
60 - 69 Jahre	207	22	58	57	69	168	39	38	45	26	21	29	8	17	22
	13%	11%	17%	12%	12%	13%	15%	15%	13%	12%	10%	12%	12%	13%	17%
70 Jahre und älter	288	38	54	82	114	220	68	43	67	27	34	36	13	23	45
	18%	18%	16%	17%	20%	17%	26%	17%	20%	13%	17%	15%	18%	18%	35%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580	204	340	475	561	1321	259	253	343	214	203	240	68	130	129
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	49.5	49.0	50.4	48.8	49.6	48.5	54.6	48.6	51.5	44.6	46.7	49.8	45.4	49.9	59.3
18 - 39 Jahre	495	64	101	150	180	443	52	86	90	93	79	63	33	36	16
	31%	31%	30%	32%	32%	34%	20%	34%	26%	43%	39%	26%	48%	28%	13%
40 - 59 Jahre	590	81	126	186	197	490	100	86	140	68	70	112	14	54	46
	37%	39%	37%	39%	35%	37%	39%	34%	41%	32%	34%	47%	21%	41%	36%
60 Jahre und älter	495	60	113	139	184	388	107	81	112	53	55	65	21	40	67
	31%	29%	33%	29%	33%	29%	41%	32%	33%	25%	27%	27%	31%	31%	52%

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Total	1580	47	90	351	1092	137	424	65	488	1092	438	51	1386	194
18 - 29 Jahre	271	24	30	80	137	55	116	18	134	137	121	13	240	31
	17%	52%	33%	23%	13%	40%	27%	28%	27%	13%	28%	27%	17%	16%
30 - 39 Jahre	224	3	15	53	154	17	57	13	70	154	60	10	197	27
	14%	5%	16%	15%	14%	12%	14%	20%	14%	14%	14%	19%	14%	14%
40 - 49 Jahre	311	-	11	69	232	11	72	7	80	232	70	10	288	24
	20%	-	12%	20%	21%	8%	17%	11%	16%	21%	16%	19%	21%	12%
50 - 59 Jahre	278	7	11	56	205	18	66	8	74	205	61	12	260	18
	18%	15%	12%	16%	19%	13%	16%	12%	15%	19%	14%	24%	19%	9%
60 - 69 Jahre	207	8	6	42	151	14	47	9	56	151	52	4	184	23
	13%	17%	7%	12%	14%	10%	11%	14%	11%	14%	12%	9%	13%	12%
70 Jahre und älter	288	5	18	51	213	23	65	9	75	213	74	1	217	71
	18%	12%	20%	15%	20%	17%	15%	14%	15%	20%	17%	1%	16%	36%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580	47	90	351	1092	137	424	65	488	1092	438	51	1386	194
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert	49.5	40.4	44.2	46.4	51.3	42.9	45.5	44.9	45.4	51.3	45.8	41.9	48.7	55.0
18 - 39 Jahre	495	27	45	133	291	72	173	31	204	291	181	23	437	59
	31%	57%	50%	38%	27%	52%	41%	48%	42%	27%	41%	46%	32%	30%
40 - 59 Jahre	590	7	21	125	436	28	138	15	153	436	131	22	548	42
	37%	15%	24%	36%	40%	21%	33%	23%	31%	40%	30%	44%	40%	22%
60 Jahre und älter	495	13	24	93	364	37	112	19	131	364	126	5	402	93
	31%	28%	27%	27%	33%	27%	26%	29%	27%	33%	29%	10%	29%	48%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Statistikfrage 4: Und wie viele Personen unter 18 Jahre leben ständig in Ihrem Haushalt?

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Basis: 2 und mehr Personen HH	1359	679	680	252	206	292	246	172	191	-	570	579	184
keine Person	838	412	426	150	59	113	196	154	167	-	540	246	47
	62%	61%	63%	59%	28%	39%	80%	90%	87%	-	95%	43%	25%
1 Person	246	118	128	60	50	80	28	13	16	-	31	176	37
	18%	17%	19%	24%	24%	27%	11%	8%	8%	-	5%	30%	20%
2 Personen	209	115	94	32	77	75	20	4	1	-	-	154	47
	15%	17%	14%	13%	37%	26%	8%	2%	1%	-	-	27%	25%
3 Personen	55	29	26	8	19	20	*	*	8	-	-	2	45
	4%	4%	4%	3%	9%	7%	*	*	4%	-	-	*	24%
4 Personen	7	5	3	-	1	4	2	-	-	-	-	-	7
	1%	1%	*	-	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	4%
5 Personen	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
	*	*	*	-	*	*	-	-	-	-	-	-	1%
6 Personen	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	*	-	*	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 Personen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1359	679	680	252	206	292	246	172	191	-	570	579	184
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Total	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
bis 1.000 Euro	176	67	109	40	17	18	24	27	49	57	54	51	13
	11%	9%	13%	15%	8%	6%	9%	13%	17%	26%	9%	9%	7%
1.001 bis 1.500 Euro	192	88	104	39	27	25	27	26	47	41	84	49	16
	12%	11%	13%	15%	12%	8%	10%	13%	16%	19%	15%	8%	8%
1.501 bis 2.000 Euro	234	115	119	41	28	45	39	37	44	27	103	83	21
	15%	15%	15%	15%	12%	14%	14%	18%	15%	12%	18%	14%	12%
2.001 bis 2.500 Euro	144	78	66	15	24	33	34	21	17	16	55	55	19
	9%	10%	8%	6%	10%	11%	12%	10%	6%	7%	10%	9%	10%
2.501 bis 3.000 Euro	127	64	63	15	28	33	29	14	8	3	45	57	22
	8%	8%	8%	5%	13%	11%	10%	7%	3%	1%	8%	10%	12%
mehr als 3.000 Euro	251	153	98	34	45	73	49	27	23	11	80	118	27
	16%	20%	12%	13%	20%	23%	18%	13%	8%	5%	14%	20%	14%
Weiss nicht / keine Angabe	456	208	248	86	56	84	75	56	99	66	150	167	67
	29%	27%	31%	32%	25%	27%	27%	27%	34%	30%	26%	29%	36%
Summe	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
bis 1.000 Euro	176	67	109	40	17	18	24	27	49	57	54	51	13
	11%	9%	13%	15%	8%	6%	9%	13%	17%	26%	9%	9%	7%
1.001 bis 2.000 Euro	426	203	223	80	55	70	66	63	92	69	187	132	37
	27%	26%	28%	30%	24%	22%	24%	30%	32%	31%	33%	23%	20%
2.001 bis 3.000 Euro	271	142	129	30	52	67	63	35	25	19	100	112	41
	17%	18%	16%	11%	23%	21%	23%	17%	9%	8%	17%	19%	22%
mehr als 3.000 Euro	251	153	98	34	45	73	49	27	23	11	80	118	27
	16%	20%	12%	13%	20%	23%	18%	13%	8%	5%	14%	20%	14%

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Total	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
bis 1.000 Euro	176	100	40	26	9	1	9	27	57	42	76
	11%	16%	8%	10%	5%	10%	21%	6%	12%	7%	15%
1.001 bis 1.500 Euro	192	106	60	15	11	-	5	50	66	52	73
	12%	17%	13%	6%	6%	-	11%	11%	13%	9%	15%
1.501 bis 2.000 Euro	234	100	72	45	16	1	5	55	69	84	81
	15%	16%	15%	17%	9%	5%	12%	12%	14%	14%	16%
2.001 bis 2.500 Euro	144	58	45	19	22	-	5	33	38	67	38
	9%	9%	9%	7%	12%	-	12%	7%	8%	11%	8%
2.501 bis 3.000 Euro	127	28	58	25	17	-	1	42	43	63	21
	8%	4%	12%	9%	9%	-	1%	10%	9%	11%	4%
mehr als 3.000 Euro	251	54	81	64	51	1	2	98	79	122	50
	16%	8%	17%	24%	28%	7%	4%	22%	16%	21%	10%
Weiss nicht / keine Angabe	456	193	121	73	58	11	17	138	142	159	155
	29%	30%	25%	27%	31%	78%	39%	31%	29%	27%	31%
Summe	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
bis 1.000 Euro	176	100	40	26	9	1	9	27	57	42	76
	11%	16%	8%	10%	5%	10%	21%	6%	12%	7%	15%
1.001 bis 2.000 Euro	426	206	132	60	27	1	11	105	135	136	155
	27%	32%	28%	23%	15%	5%	24%	24%	27%	23%	31%
2.001 bis 3.000 Euro	271	86	103	44	39	-	6	75	82	130	59
	17%	13%	22%	16%	21%	-	13%	17%	16%	22%	12%
mehr als 3.000 Euro	251	54	81	64	51	1	2	98	79	122	50
	16%	8%	17%	24%	28%	7%	4%	22%	16%	21%	10%

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Total	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
bis 1.000 Euro	176	25	29	25	24	7	65	176	-	-	-	-
	11%	4%	12%	41%	27%	11%	15%	100%	-	-	-	-
1.001 bis 1.500 Euro	192	66	21	14	10	8	73	-	192	-	-	-
	12%	10%	9%	23%	11%	12%	17%	-	45%	-	-	-
1.501 bis 2.000 Euro	234	107	35	5	8	7	72	-	234	-	-	-
	15%	15%	15%	8%	9%	11%	17%	-	55%	-	-	-
2.001 bis 2.500 Euro	144	81	23	1	3	8	29	-	-	144	-	-
	9%	12%	10%	2%	3%	11%	7%	-	-	53%	-	-
2.501 bis 3.000 Euro	127	83	22	*	6	2	14	-	-	127	-	-
	8%	12%	10%	1%	7%	3%	3%	-	-	47%	-	-
mehr als 3.000 Euro	251	161	32	1	8	13	37	-	-	-	251	-
	16%	23%	14%	2%	9%	18%	8%	-	-	-	100%	-
Weiss nicht / keine Angabe	456	174	68	14	33	24	144	-	-	-	-	456
	29%	25%	29%	23%	35%	35%	33%	-	-	-	-	100%
Summe	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
bis 1.000 Euro	176	25	29	25	24	7	65	176	-	-	-	-
	11%	4%	12%	41%	27%	11%	15%	100%	-	-	-	-
1.001 bis 2.000 Euro	426	173	56	19	18	15	145	-	426	-	-	-
	27%	25%	24%	31%	20%	23%	33%	-	100%	-	-	-
2.001 bis 3.000 Euro	271	164	46	2	9	9	42	-	-	271	-	-
	17%	23%	20%	3%	9%	14%	10%	-	-	100%	-	-
mehr als 3.000 Euro	251	161	32	1	8	13	37	-	-	-	251	-
	16%	23%	14%	2%	9%	18%	8%	-	-	-	100%	-

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Total	1580	204	340	475	561	1321	259	253	343	214	203	240	68	130	129
bis 1.000 Euro	176 11%	22 11%	41 12%	56 12%	56 10%	125 9%	51 20%	31 12%	25 7%	14 7%	15 8%	29 12%	10 15%	25 19%	26 20%
1.001 bis 1.500 Euro	192 12%	31 15%	45 13%	48 10%	67 12%	163 12%	29 11%	38 15%	37 11%	28 13%	7 3%	36 15%	17 25%	14 11%	15 11%
1.501 bis 2.000 Euro	234 15%	32 16%	54 16%	64 13%	84 15%	184 14%	50 19%	37 15%	44 13%	29 14%	30 15%	31 13%	12 18%	23 18%	27 21%
2.001 bis 2.500 Euro	144 9%	17 8%	37 11%	42 9%	47 8%	124 9%	20 8%	23 9%	24 7%	14 7%	27 13%	26 11%	9 14%	7 6%	13 10%
2.501 bis 3.000 Euro	127 8%	19 9%	30 9%	37 8%	40 7%	106 8%	21 8%	16 6%	37 11%	16 7%	10 5%	26 11%	2 2%	13 10%	8 6%
mehr als 3.000 Euro	251 16%	37 18%	44 13%	77 16%	94 17%	233 18%	18 7%	40 16%	55 16%	40 19%	48 23%	44 18%	7 10%	13 10%	6 4%
Weiss nicht / keine Angabe	456 29%	45 22%	88 26%	151 32%	172 31%	387 29%	69 27%	69 27%	121 35%	72 34%	66 33%	48 20%	11 16%	35 27%	34 26%
Summe	1580 100%	204 100%	340 100%	475 100%	561 100%	1321 100%	259 100%	253 100%	343 100%	214 100%	203 100%	240 100%	68 100%	130 100%	129 100%
bis 1.000 Euro	176 11%	22 11%	41 12%	56 12%	56 10%	125 9%	51 20%	31 12%	25 7%	14 7%	15 8%	29 12%	10 15%	25 19%	26 20%
1.001 bis 2.000 Euro	426 27%	64 31%	99 29%	112 24%	152 27%	347 26%	79 31%	75 29%	81 24%	58 27%	37 18%	67 28%	30 43%	38 29%	42 32%
2.001 bis 3.000 Euro	271 17%	36 18%	68 20%	79 17%	88 16%	229 17%	42 16%	39 15%	60 18%	30 14%	37 18%	52 22%	11 16%	20 15%	21 17%
mehr als 3.000 Euro	251 16%	37 18%	44 13%	77 16%	94 17%	233 18%	18 7%	40 16%	55 16%	40 19%	48 23%	44 18%	7 10%	13 10%	6 4%

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Total	1580	47	90	351	1092	137	424	65	488	1092	438	51	1386	194
bis 1.000 Euro	176	6	4	27	139	10	30	7	37	139	36	*	112	64
	11%	12%	5%	8%	13%	7%	7%	10%	8%	13%	8%	1%	8%	33%
1.001 bis 1.500 Euro	192	5	9	41	137	14	44	11	55	137	51	4	162	30
	12%	10%	10%	12%	13%	10%	10%	17%	11%	13%	12%	8%	12%	16%
1.501 bis 2.000 Euro	234	9	12	39	174	21	50	10	60	174	57	3	213	21
	15%	19%	14%	11%	16%	15%	12%	16%	12%	16%	13%	7%	15%	11%
2.001 bis 2.500 Euro	144	3	6	29	106	9	34	3	38	106	35	3	140	4
	9%	6%	7%	8%	10%	6%	8%	5%	8%	10%	8%	7%	10%	2%
2.501 bis 3.000 Euro	127	4	7	32	84	11	36	7	43	84	36	7	125	2
	8%	8%	8%	9%	8%	8%	9%	10%	9%	8%	8%	14%	9%	1%
mehr als 3.000 Euro	251	10	19	72	151	29	93	7	100	151	85	16	248	3
	16%	20%	21%	20%	14%	21%	22%	10%	21%	14%	19%	31%	18%	2%
Weiss nicht / keine Angabe	456	12	32	111	301	44	135	20	155	301	138	17	388	68
	29%	25%	35%	32%	28%	32%	32%	31%	32%	28%	32%	34%	28%	35%
Summe	1580	47	90	351	1092	137	424	65	488	1092	438	51	1386	194
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
bis 1.000 Euro	176	6	4	27	139	10	30	7	37	139	36	*	112	64
	11%	12%	5%	8%	13%	7%	7%	10%	8%	13%	8%	1%	8%	33%
1.001 bis 2.000 Euro	426	13	22	80	311	35	94	21	116	311	108	7	374	52
	27%	28%	24%	23%	28%	26%	22%	33%	24%	28%	25%	14%	27%	27%
2.001 bis 3.000 Euro	271	7	13	61	190	20	71	10	81	190	71	10	264	6
	17%	14%	15%	17%	17%	15%	17%	16%	17%	17%	16%	20%	19%	3%
mehr als 3.000 Euro	251	10	19	72	151	29	93	7	100	151	85	16	248	3
	16%	20%	21%	20%	14%	21%	22%	10%	21%	14%	19%	31%	18%	2%

Statistikfrage 7: Was ist Ihr höchster Schulabschluss bzw. was ist Ihr höchster angestrebter Schulabschluss (falls Sie sich noch in der Schulausbildung befinden)?

[illegible]

Statistikfrage 7: Was ist Ihr höchster Schulabschluss bzw. was ist Ihr höchster angestrebter Schulabschluss (falls Sie sich noch in der Schulausbildung befinden)?

[illegible]

Statistikfrage 7: Was ist Ihr höchster Schulabschluss bzw. was ist Ihr höchster angestrebter Schulabschluss (falls Sie sich noch in der Schulausbildung befinden)?

[illegible]

Statistikfrage 7: Was ist Ihr höchster Schulabschluss bzw. was ist Ihr höchster angestrebter Schulabschluss (falls Sie sich noch in der Schulausbildung befinden)?

[illegible]

[illegible]

		Geschlecht		Alter						HH-Größe			
	Total	Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Total	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
Schleswig-Holstein	54 3%	35 4%	20 2%	9 3%	11 5%	12 4%	8 3%	10 5%	5 2%	8 3%	22 4%	13 2%	12 6%
Hamburg	35 2%	20 3%	15 2%	7 3%	6 3%	9 3%	1 *	4 2%	8 3%	5 2%	14 2%	10 2%	4 2%
Niedersachsen	151 10%	78 10%	73 9%	30 11%	19 8%	28 9%	24 9%	20 10%	29 10%	14 6%	59 10%	62 11%	13 7%
Bremen	13 1%	7 1%	6 1%	5 2%	- -	1 *	2 1%	4 2%	1 *	1 1%	10 2%	2 *	- -
Nordrhein-Westfalen	343 22%	157 20%	185 23%	44 16%	46 21%	65 21%	75 27%	45 22%	67 23%	49 22%	115 20%	135 23%	41 22%
Hessen	116 7%	56 7%	60 7%	39 14%	13 6%	21 7%	17 6%	15 7%	12 4%	18 8%	34 6%	39 7%	21 12%
Rheinland-Pfalz	78 5%	41 5%	37 5%	22 8%	14 6%	12 4%	11 4%	8 4%	10 4%	9 4%	29 5%	31 5%	8 4%
Baden-Württemberg	203 13%	103 13%	101 12%	40 15%	38 17%	45 14%	25 9%	21 10%	34 12%	25 12%	55 10%	86 15%	26 14%
Bayern	240 15%	118 15%	122 15%	33 12%	30 13%	56 18%	55 20%	29 14%	36 13%	27 12%	84 15%	96 17%	30 16%
Saarland	20 1%	10 1%	9 1%	3 1%	2 1%	1 *	5 2%	3 2%	5 2%	2 1%	10 2%	8 1%	- -
Berlin	68 4%	26 3%	42 5%	16 6%	16 7%	8 3%	6 2%	8 4%	13 4%	21 9%	20 4%	14 2%	13 7%
Mecklenburg-Vorpommern	33 2%	16 2%	17 2%	5 2%	2 1%	9 3%	4 1%	6 3%	8 3%	4 2%	15 3%	9 2%	5 3%
Brandenburg	50 3%	25 3%	25 3%	13 5%	8 4%	8 3%	15 5%	6 3%	1 *	7 3%	19 3%	25 4%	- -
Sachsen	84 5%	39 5%	45 6%	1 *	9 4%	13 4%	14 5%	16 8%	31 11%	19 8%	45 8%	18 3%	3 2%
Sachsen-Anhalt	47 3%	19 3%	27 3%	* *	8 3%	13 4%	6 2%	6 3%	14 5%	8 4%	18 3%	18 3%	3 2%
Thüringen	45 3%	23 3%	21 3%	4 1%	2 1%	9 3%	10 3%	6 3%	13 5%	6 3%	21 4%	14 2%	4 2%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	1580 100%	774 100%	806 100%	271 100%	224 100%	311 100%	278 100%	207 100%	288 100%	221 100%	570 100%	579 100%	184 100%

[illegible]

		Berufstätigkeit						Einkommen				
	Total	Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Total	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
Schleswig-Holstein	54 3%	22 3%	7 3%	5 9%	2 2%	3 4%	15 3%	3 2%	11 3%	10 4%	7 3%	23 5%
Hamburg	35 2%	19 3%	5 2%	- -	1 1%	1 1%	10 2%	3 2%	10 2%	5 2%	8 3%	9 2%
Niedersachsen	151 10%	65 9%	19 8%	9 15%	11 12%	7 10%	40 9%	25 14%	44 10%	22 8%	25 10%	35 8%
Bremen	13 1%	4 1%	2 1%	- -	2 2%	- -	5 1%	1 *	9 2%	1 *	- -	3 1%
Nordrhein-Westfalen	343 22%	140 20%	66 29%	8 14%	12 13%	20 30%	96 22%	25 14%	81 19%	60 22%	55 22%	121 27%
Hessen	116 7%	53 8%	11 5%	11 18%	12 13%	7 11%	22 5%	6 3%	27 6%	14 5%	25 10%	44 10%
Rheinland-Pfalz	78 5%	34 5%	12 5%	1 2%	7 7%	7 10%	18 4%	7 4%	24 6%	9 3%	9 4%	28 6%
Baden-Württemberg	203 13%	90 13%	34 15%	3 5%	17 18%	9 14%	50 12%	15 9%	37 9%	37 14%	48 19%	66 15%
Bayern	240 15%	126 18%	42 18%	6 9%	9 10%	8 11%	50 12%	29 16%	67 16%	52 19%	44 17%	48 10%
Saarland	20 1%	7 1%	1 1%	2 3%	2 2%	- -	8 2%	1 *	7 2%	7 3%	6 2%	- -
Berlin	68 4%	25 4%	11 5%	7 11%	4 4%	3 5%	19 4%	10 6%	30 7%	11 4%	7 3%	11 2%
Mecklenburg-Vorpommern	33 2%	13 2%	4 2%	- -	5 5%	- -	11 3%	6 3%	9 2%	7 3%	3 1%	8 2%
Brandenburg	50 3%	26 4%	2 1%	6 10%	6 6%	1 2%	8 2%	9 5%	13 3%	7 3%	2 1%	19 4%
Sachsen	84 5%	29 4%	6 3%	3 4%	1 2%	1 1%	45 10%	17 10%	28 7%	17 6%	4 2%	18 4%
Sachsen-Anhalt	47 3%	23 3%	6 2%	* 1%	- -	2 2%	16 4%	10 6%	16 4%	6 2%	7 3%	8 2%
Thüringen	45 3%	20 3%	3 1%	1 1%	2 2%	- -	19 4%	9 5%	13 3%	5 2%	1 1%	16 4%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	1580 100%	696 100%	230 100%	61 100%	92 100%	68 100%	433 100%	176 100%	426 100%	271 100%	251 100%	456 100%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

BIK Regionen aus der Stichprobe

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Total	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
BIK-Regionen													
U. 20Tsd. EW	204 13%	102 13%	102 13%	44 16%	20 9%	33 10%	48 17%	22 11%	38 13%	24 11%	69 12%	82 14%	27 15%
20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	340 21%	160 21%	179 22%	48 18%	53 24%	60 19%	66 24%	58 28%	54 19%	40 18%	123 22%	128 22%	49 26%
100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	475 30%	244 31%	232 29%	87 32%	63 28%	103 33%	82 30%	57 28%	82 28%	70 32%	162 28%	191 33%	42 23%
500Tsd. EW u.m.	561 35%	267 35%	293 36%	92 34%	88 39%	115 37%	81 29%	69 34%	114 40%	87 39%	216 38%	178 31%	66 36%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	774 100%	806 100%	271 100%	224 100%	311 100%	278 100%	207 100%	288 100%	221 100%	570 100%	579 100%	184 100%

BIK Regionen aus der Stichprobe

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Total	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
BIK-Regionen											
U. 20Tsd. EW	204 13%	72 11%	77 16%	30 11%	21 11%	4 29%	6 12%	43 10%	64 13%	81 14%	60 12%
20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	340 21%	164 26%	103 22%	45 17%	26 14%	2 17%	12 27%	91 21%	101 20%	126 21%	113 23%
100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	475 30%	198 31%	135 28%	84 31%	55 30%	3 18%	11 24%	133 30%	150 30%	186 32%	139 28%
500Tsd. EW u.m.	561 35%	205 32%	161 34%	108 41%	81 44%	5 35%	16 36%	176 40%	180 36%	197 33%	184 37%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	639 100%	477 100%	266 100%	184 100%	14 100%	45 100%	444 100%	495 100%	590 100%	495 100%

BIK Regionen aus der Stichprobe

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Total	1580	204	340	475	561	1321	259	253	343	214	203	240	68	130	129
BIK-Regionen															
U. 20Tsd. EW	204 13%	204 100%	- -	- -	- -	154 12%	50 19%	23 9%	7 2%	51 24%	27 13%	45 19%	- -	20 15%	30 23%
20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	340 21%	- -	340 100%	- -	- -	247 19%	92 36%	51 20%	87 25%	30 14%	40 20%	40 17%	- -	49 38%	43 33%
100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	475 30%	- -	- -	475 100%	- -	408 31%	67 26%	77 31%	125 37%	64 30%	67 33%	74 31%	- -	40 31%	27 21%
500Tsd. EW u.m.	561 35%	- -	- -	- -	561 100%	511 39%	50 19%	102 40%	123 36%	68 32%	69 34%	80 34%	68 100%	20 16%	29 23%
Weiss nicht / keine Angabe	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Summe	1580 100%	204 100%	340 100%	475 100%	561 100%	1321 100%	259 100%	253 100%	343 100%	214 100%	203 100%	240 100%	68 100%	130 100%	129 100%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

	Total	Geschlecht		Alter						HH-Größe			
		Männlich	Weiblich	Bis 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 - 69 Jahre	70 Jahre u.ä.	1 Pers.	2 Pers.	3-4 Pers.	5 Pers. u.m.
Total	1580	774	806	271	224	311	278	207	288	221	570	579	184
Nielsen-Gebiete													
I	253 16%	140 18%	113 14%	50 19%	36 16%	50 16%	36 13%	38 18%	43 15%	28 12%	104 18%	87 15%	29 16%
II	343 22%	157 20%	185 23%	44 16%	46 21%	65 21%	75 27%	45 22%	67 23%	49 22%	115 20%	135 23%	41 22%
IIIa	214 14%	107 14%	107 13%	63 23%	29 13%	34 11%	33 12%	26 13%	27 9%	28 13%	74 13%	78 14%	30 16%
IIIb	203 13%	103 13%	101 12%	40 15%	38 17%	45 14%	25 9%	21 10%	34 12%	25 12%	55 10%	86 15%	26 14%
IV	240 15%	118 15%	122 15%	33 12%	30 13%	56 18%	55 20%	29 14%	36 13%	27 12%	84 15%	96 17%	30 16%
V	68 4%	26 3%	42 5%	16 6%	16 7%	8 3%	6 2%	8 4%	13 4%	21 9%	20 4%	14 2%	13 7%
VI	130 8%	60 8%	70 9%	18 7%	18 8%	30 10%	24 9%	17 8%	23 8%	19 9%	52 9%	52 9%	8 4%
VII	129 8%	63 8%	66 8%	5 2%	11 5%	23 7%	23 8%	22 11%	45 15%	24 11%	66 12%	32 6%	7 4%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	774 100%	806 100%	271 100%	224 100%	311 100%	278 100%	207 100%	288 100%	221 100%	570 100%	579 100%	184 100%

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

	Total	Bildung					Mobilitätseinschränkung		Alter		
		Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre	Mittel-/ Realschule	Abitur/ Fachhoch- schulreife	Universität/ Fachhochschul- abschluss	Kein Abschluss/ noch Schule	Ja	Nein	Bis 39 Jahre	40 - 59 Jahre	60 Jahre u.ä.
Total	1580	639	477	266	184	14	45	444	495	590	495
Nielsen-Gebiete											
I	253 16%	82 13%	91 19%	47 18%	29 16%	4 32%	12 26%	94 21%	86 17%	86 15%	81 16%
II	343 22%	135 21%	97 20%	70 26%	35 19%	5 38%	12 28%	109 24%	90 18%	140 24%	112 23%
IIIa	214 14%	79 12%	60 13%	47 18%	26 14%	1 11%	6 13%	65 15%	93 19%	68 11%	53 11%
IIIb	203 13%	85 13%	58 12%	35 13%	26 14%	- -	1 1%	58 13%	79 16%	70 12%	55 11%
IV	240 15%	104 16%	87 18%	25 9%	23 12%	1 7%	5 11%	39 9%	63 13%	112 19%	65 13%
V	68 4%	27 4%	20 4%	11 4%	9 5%	* 4%	3 6%	22 5%	33 7%	14 2%	21 4%
VI	130 8%	56 9%	34 7%	18 7%	21 12%	1 7%	3 6%	33 7%	36 7%	54 9%	40 8%
VII	129 8%	71 11%	30 6%	14 5%	14 8%	* 3%	3 7%	24 5%	16 3%	46 8%	67 13%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	639 100%	477 100%	266 100%	184 100%	14 100%	45 100%	444 100%	495 100%	590 100%	495 100%

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

	Total	Berufstätigkeit						Einkommen				
		Voll berufst.	Teilw. berufst./ Teilzeit	Z.Zt. arbeitslos	Noch in Ausbildung	Hausfrau/ Hausmann	Rentner(in)	b. 1.000 Euro	1.001- 2.000 Euro	2.001- 3.000 Euro	3.001 Euro u.m.	Keine Angabe
Total	1580	696	230	61	92	68	433	176	426	271	251	456
Nielsen-Gebiete												
I	253 16%	111 16%	32 14%	14 24%	16 18%	10 15%	70 16%	31 18%	75 18%	39 14%	40 16%	69 15%
II	343 22%	140 20%	66 29%	8 14%	12 13%	20 30%	96 22%	25 14%	81 19%	60 22%	55 22%	121 27%
IIIa	214 14%	94 13%	24 10%	13 22%	20 22%	14 21%	49 11%	14 8%	58 14%	30 11%	40 16%	72 16%
IIIb	203 13%	90 13%	34 15%	3 5%	17 18%	9 14%	50 12%	15 9%	37 9%	37 14%	48 19%	66 15%
IV	240 15%	126 18%	42 18%	6 9%	9 10%	8 11%	50 12%	29 16%	67 16%	52 19%	44 17%	48 10%
V	68 4%	25 4%	11 5%	7 11%	4 4%	3 5%	19 4%	10 6%	30 7%	11 4%	7 3%	11 2%
VI	130 8%	63 9%	12 5%	6 10%	10 11%	3 4%	36 8%	25 14%	38 9%	20 7%	13 5%	35 8%
VII	129 8%	48 7%	9 4%	3 5%	3 4%	1 1%	64 15%	26 15%	42 10%	21 8%	6 2%	34 7%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	696 100%	230 100%	61 100%	92 100%	68 100%	433 100%	176 100%	426 100%	271 100%	251 100%	456 100%

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

	Total	BIK-Regionen				Gebiet		Nielsen-Gebiete							
		U. 20Tsd. EW	20Tsd. b.u. 100Tsd. EW	100Tsd. b.u. 500Tsd. EW	500Tsd. EW u.m.	ABL (inkl. Berlin)	NBL	I	II	IIIa	IIIb	IV	V	VI	VII
Total	1580	204	340	475	561	1321	259	253	343	214	203	240	68	130	129
Nielsen-Gebiete															
I	253 16%	23 11%	51 15%	77 16%	102 18%	253 19%	-	253 100%	-	-	-	-	-	-	-
II	343 22%	7 4%	87 26%	125 26%	123 22%	343 26%	-	-	343 100%	-	-	-	-	-	-
IIIa	214 14%	51 25%	30 9%	64 13%	68 12%	214 16%	-	-	-	214 100%	-	-	-	-	-
IIIb	203 13%	27 13%	40 12%	67 14%	69 12%	203 15%	-	-	-	-	203 100%	-	-	-	-
IV	240 15%	45 22%	40 12%	74 16%	80 14%	240 18%	-	-	-	-	-	240 100%	-	-	-
V	68 4%	-	-	-	68 12%	68 5%	-	-	-	-	-	-	68 100%	-	-
VI	130 8%	20 10%	49 15%	40 9%	20 4%	-	130 50%	-	-	-	-	-	-	130 100%	-
VII	129 8%	30 15%	43 13%	27 6%	29 5%	-	129 50%	-	-	-	-	-	-	-	129 100%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	204 100%	340 100%	475 100%	561 100%	1321 100%	259 100%	253 100%	343 100%	214 100%	203 100%	240 100%	68 100%	130 100%	129 100%

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

	Total	Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten					Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt		Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten		Reisegrund der letzten Fahrt		PKW im HH	
		Intensiv-Nutzer	Gelegenheits-Nutzer	Selten-Nutzer	Nicht-Nutzer	Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer	Top-2	Mid/ Low-2	Nutzer	Nicht-Nutzer	überwiegend privat	überwiegend beruflich	Ja	Nein
Total	1580	47	90	351	1092	137	424	65	488	1092	438	51	1386	194
Nielsen-Gebiete														
I	253 16%	21 46%	32 35%	53 15%	148 14%	53 39%	91 22%	15 22%	106 22%	148 14%	90 20%	16 32%	225 16%	28 15%
II	343 22%	7 15%	15 16%	99 28%	221 20%	22 16%	113 27%	8 13%	121 25%	221 20%	111 25%	10 20%	304 22%	38 20%
IIIa	214 14%	8 17%	9 10%	54 15%	143 13%	17 13%	56 13%	15 23%	71 15%	143 13%	64 15%	7 14%	184 13%	30 16%
IIIb	203 13%	4 8%	11 12%	43 12%	145 13%	15 11%	51 12%	7 11%	59 12%	145 13%	52 12%	7 14%	187 14%	16 8%
IV	240 15%	1 1%	11 13%	32 9%	196 18%	12 9%	37 9%	7 11%	44 9%	196 18%	40 9%	4 8%	224 16%	16 8%
V	68 4%	3 6%	7 8%	14 4%	44 4%	10 8%	20 5%	4 6%	24 5%	44 4%	22 5%	2 4%	40 3%	28 14%
VI	130 8%	1 1%	4 4%	32 9%	94 9%	4 3%	29 7%	7 11%	36 7%	94 9%	33 8%	3 6%	112 8%	18 9%
VII	129 8%	2 5%	1 1%	24 7%	101 9%	3 2%	26 6%	1 2%	27 6%	101 9%	27 6%	* 1%	110 8%	19 10%
Weiss nicht / keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	1580 100%	47 100%	90 100%	351 100%	1092 100%	137 100%	424 100%	65 100%	488 100%	1092 100%	438 100%	51 100%	1386 100%	194 100%