



Stornierungsgebühren für Buchungen im Internet und am Mautstellen-Terminal

Seit 02.04.2006 erhebt Toll Collect im Auftrag des Bundesamtes für Güterverkehr (BAG) eine Stornierungsgebühr in Höhe von 3 Euro. Die Gebühr wird fällig bei Stornierungen von manuellen Einbuchungen, die entweder per Internet oder am Mautstellen-Terminal vorgenommen wurden. Die Gebühr gilt für die Stornierung einer gebuchten – aber noch nicht angetretenen – Gesamtstrecke (Vollstornierung) oder des verbleibenden Anteils einer nur teilweise befahrenen gebuchten Strecke (Teilstornierung).

Eine Stornierung ist nur dann möglich, wenn die Maut für die Gesamtstrecke oder die nicht mehr befahrene Teilstrecke über der Stornierungsgebühr liegt. Der zu erstattende Betrag wird bei Internetbuchung gutgeschrieben. Wurde die Buchung am Mautstellen-Terminal vorgenommen und die Maut bar bezahlt, so erhält der Nutzer bei Stornierung einen Beleg, mit dem ihm an der Kasse die zu viel gezahlte Maut ausbezahlt wird. Erfolgt die Stornierung an einem Outdoor-Terminal, wird der Betrag bar in Euromünzen erstattet. Wurde die Maut mit Karte bezahlt, erfolgt die Mauterstattung über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Bei sog. Sofortstornierungen fallen keine Gebühren an. Im Internet kann innerhalb von fünf Minuten gebührenfrei storniert werden; am Mautstellen-Terminal ist die Stornierung innerhalb von 15 Minuten gebührenfrei.

Hinweis:

Ist der Gültigkeitszeitraum für eine Fahrt abgelaufen, kann die Maut nur noch über die Einleitung eines Erstattungsverfahrens beim BAG zurückgefordert werden. Für das Erstattungsverfahren erhebt das BAG eine Gebühr in Höhe von 18 Euro. Der entsprechende Antrag muss innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums der Buchung beim BAG eingehen. Es ist der Nachweis zu führen, dass eine vorherige Geltendmachung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich war.

Stand: Mai 2017